**用户需求书**

一、项目预算：110万元/年

二、项目需求：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 3.0T磁共振成像仪（Prisma）维保 |
| 用途 | 我院购买的西门子高端3.0T核磁工作于2025年2月12日出保修期，为保障设备的稳定运行，保障临床科室的高效运转及创造良好的社会效益，本院将购买此设备的维保服务。 |
| 服务内容 | 整机全保服务，包含：射频系统、梯度系统、所有西门子品牌线圈、水冷机组维修、冷头维修、液氦安全保障、维修时所发生的备件更换、安全检查、安全升级、图像质量保证、人工、预防性保养及预防性保养所更换的耗材、工作站相关服务；不含磁体维修、设备移机及设备品牌外的第三方产品及其服务，旧件退回服务商。 |
| 商务参数 | 1、热线服务：全国范围内开通400/800免费热线电话，需将号码填入标书，并保障24小时 \*365天有在线工程师接听报修，为用户快速诊断和提供技术支持服务。接到维修要求后，不超过24小时到达现场。2、工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，节假日加班免费。3、保修期间，设备进行维修，保养和更换配件，承担配件、劳务和差旅等费用，不再收取除合同款外的其他费用。4、接到客户故障投诉/申告后，在2小时内做出电话响应答复，如远程无法解决设备故障应立即做出现场维修安排，正常维修应在12小时内到达现场，无需要更换配件的情况下当天维修完毕恢复正常。紧急维修应在48小时内到达现场并维修完毕恢复正常。5.付款方式：合同签订后，合同签订后6个月，验收合格付50%；合同期满，验收合格付余下50%。； |
| 技术参数 | 1.提供保修范围内维修所需的备件（核磁线圈、核磁梯度线圈、核磁射频及所有常规配件）必须是原装未拆封的，原包装的；进口备件还需提供相关报关单供医院备查，所更换的备件必须与设备本身部件品牌、型号、规格完全一致，所有备件来源均能在原厂热线系统追溯，可查，保修期1年。2.质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。（1）制定检查计划；（2）图象质量（效果）检查；（3）评判参数结果；（4）调整 / 校准；（5）记录检查结果。安全检查：安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；（4）记录检查结果；（5）出具安全检测报告。3.按照原厂的保养标准，按保养计划执行，提供一年2次的全面维护保养清单，并提供保养服务报告；定期的维护保养服务包括：（1）记录并安排保养时间；（2）保养计划更换损耗部件；（3）检测；（4）按照厂家标准进行调校；（5）确认各项技术指标及性能；（6）记录设备状况；（7）提供设备保养内容清单。4.供硬件和软件升级，以提高设备的安全性和性能。（1）持续监控设备是否需要升级；（2）提供安全性升级；（3）提供建议性升级。安全升级：按照生产厂家设备标准及当地规定执行，以保证设备及图像处于最佳运行状态，达到原厂标准。提供承诺函。5.在合同期内保证95%的开机率（停机时间少于5%），按一年365个日历日计算。如果此开机率由于服务商的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点,合同期限将相应延长7个日历日。6.设备维修要求：设备维修中不能采取更变原设备的设计线路。投标人提供维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准的要求，保证设备长期稳定，不会给设备带来危害。7.远程维护能力：需在国内具有已经建立的远程网络维修诊断系统地点，能够解决快速磁共振故障，通过智能远程系统，检查和报告液氦水平、磁体腔压力、磁体温度等重要磁体实时运行参数，并对异常情况自动报警。可提供基于宽带接入的，可以实时远程读取故障代码、分析故障代码，并基于故障代码排除故障；同时可通过智能远程系统，主动预防型保障和维修方案；（能提供公安机关认可的信息系统安全等级保护备案证明复印件）。8.具备磁共振的冷头更换能力、除冰能力、励磁和卸磁能力、磁共振磁体热循环服务能力、匀场能力。9.服务报告要求：投标人在维保服务期限内必须为该维保设备提供完整的设备维修服务报告、年度设备运行评估报告，质量控制年检时，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测。10.投标人需提供以下文件（1）服务商必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）,并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺。（2）具备相关认证情况，所有证书需在有效期内，提供证书复印件。a.具有 ISO 9001 质量体系认证资质证书(要求认证范围包含以下几项：应用培训、保养维护、产品升级、维修服务及服务销售) b.具备 ISO 13485医疗器械质量管理体系认证c.具备ISO 45001职业健康安全管理体系认证d.具有 ISO14001环境管理体系认证11.保养清单包括但不限于：系统状态检查系统环境监测设备间温度（℃） (15℃ to 30℃) 设备间湿度（%RH） (40% - 60%) 磁体间温度（℃）(18℃ to 22℃) 磁体间湿度（%RH） (40% - 60%) 操作间温度（℃） (15℃to 30℃) 操作间湿度（%RH）(40% - 60%) 系统输入电压 Uab （V）(380, or 400, or 420 V ±10%) 系统输入电压 Ubc（ V ）(380, or 400, or 420 V ±10%) 系统输入电压 Uac（ V）(380, or 400, or 420 V ±10%) 初级水冷温度系统安全功能性测试检查整个系统 检查可见的电缆和电缆槽 模型：检查模型有无损坏 检查失超管(Quench tube)及出口环境检查失超阀门是否有水，排水口是否畅通磁体部分：检查维修塔外部是否有冰磁体：检查磁体系统是否有泄漏检查病人通风风扇 用户文档可用和清晰 检查用户图标和开关按键标示 认定0.5mT 场强隔离区域，检查警告标志射频室：检查接触表面 射频室：检查门轴，门锁 检查激光警告标志检查噪声保护标志 测试紧急关机按钮功能(断电按钮功能；EPC 和 GPA 断电；Alarmbox 上的“Line"灯不亮；如有UPS选件，其显示输出电压为零伏）检查梯度监控系统检查病人床的紧急停止功能 检查病人床的紧急分离，手动移床功能检查病人床与后墙的距离 检测床到磁体的间隙和移动检测病人床的运动检查挤压球功能ERDU测试紧急失超开关功能 清洁水路过滤器，检查水冷状态 清洁病床 清洁磁体前后盖，滑道等 清洁线圈接头和插座 清洁MRAWP内外灰外观清洁 更换沙袋布套 定期更换氦压机吸附器 : 该备件未到更换周期，本次无需更换检查冷头状态和工作月数 : 冷头工作正常，满24个月，继续日常监测系统检查检查梯度滤波器风扇磁体：检查磁体屏蔽层温度磁体：检查磁体阀门压力值 磁体：检查氦压缩机压力 检查系统水压 检查TFT显示器检查病人床的液压系统 软件保养删除MR 纪录文件 重建 database exchange board 测量磁体中心频率（MHz） |

三、评标方式：综合评标，其中价格分占20%。