**用户需求书**

一、项目预算：50万元/年

二、项目需求：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 超声科19台GE超声维保 |
| 用途 | GE机器的维修和保养 |
| 服务内容 | 1.维修服务：1年内19台GE机器中根据科室要求将4台机器(含4把探头)纳入维保名额，其余机器及探头提供日常保养及维护，所有探头轻度损伤（如表皮破损）及机器易损配件（包括但不限于旋钮键、按钮建、轨迹球等）免费更换。维保名额内机器完全实施免费维修，零配件费、人工费、技术检测费及其它不可预测的费用均已包含于合同总价之中，保证零件为原厂全新维修零件，为确保维修品质和安全问题，如出现维修品质问题，医院有权要求服务商将设备交予原厂维修，费用由服务商负责。2.维修所需的零配件必须是合法合规的原厂配件，如维修的零配件无法出示合法证明，医院有权要求服务商将设备交予原厂维修，零配件费用由服务商负责。3.设备维修后应保证设备正常使用的寿命(同一故障至少保证维修后最少能够达到质保1年)，达到相应正常使用标准，未达到正常使用标准或机器核心配置（软件及硬件）的故障率达到2次/3月，维保期限向后顺延6月。4. 19台机器，每年4次预防性保养,并提供报告单及维护记录；根据设备现状或科室需求，有针对性地对使用人员培训相关设备的操作技术，并参考医院维保管理要求提供年度维修、保养与性能质控报告。5.投标人须承诺接采购人故障报警电话后12 个小时内做出响应;工程师必须在 24小时内赶到现场处理故障。6.开机率：提供服务期间保证设备开机率≥95%，按照一年365天计算，停机时间超过7%的，停机超过一天顺延三天。 |
| 商务参数 | 1.全国范围内开通 400/800 免费热线电话，能够快速诊断和技术支持服务。2.服务商以及受服务商指派从事维保服务的人员均具有相应的资格，完全能胜任服务的要求。服务商承诺将指定原厂工程师或经原厂培训认证的工程师（提供相应证书或者证明）专门负责甲方的维修和相应的培训工作，如指定工程师有变更，将另行通知甲方变更情况。周一至周五，一旦服务范围内的设备出现故障，工程师保证24小时内提供现场支持，并提供 24 小时×7 天的电话支持。3.维修响应时间为 24 小时 \*365 天，接到报修电话后12小时内响应，24 小 时内到现场维修。如不能解决问题，将提供相应备品。4.服务商承诺 3 个工作日内提供相应备品，且备品必须是维修品同一系列的备品。5.如果保养设备是进口设备，为保障备件的快速且安全的供应，供应商需有零备件保税仓库;如遇保税仓库备件无货，确保国外备件调货至场地应在14天内。6.服务商对设备进行的日常检查、维护、保养、维修等活动在没有更优的方案时，应严格按照设备原厂的维修保养要求进行。7.投标人必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、 全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。 8.完全符合服务需求及数量标准要求下，要求报价不高于本设备维修保养报价。 合同签订后 60 日内付款 50%，合同完成后支付 50%尾款。 |
| 技术参数 | 设备注册证名称：GE Medical Systems Ultrasound & Primary CareDiagnostics,LLC品牌：GE规格型号：LOGIQ E9、LOGIQ E20、LOGIQ E8、Voluson E10、Vivid E95、 Vivid E90 |

三、评标方式：综合评标，其中价格分占20%。