**采购文件**

 **（货物类）**

**深圳市儿童医院**

**评标信息**

价格分计算（每个供应商可进行两次报价，以第二次报价为最终报价）：价格分=[1-（投标报价-最低价）/最低价]×价格分权重。

当价格分<0时，取0。

最低价是指所有有效报价中最低的投标报价(**注：投标人的报价明显低于其他投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应在评标现场提供书面说明和相关证明材料；不能证明其报价合理性的，将其作为无效投标处理**）。

评审委员会在评标时，应按照以下量化的评审因素，对各投标文件进行分析和比较：

**本项目详细评分细则如下表：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项 | 权重 |
| 1 | 价格 | 30 |
| 2 | 技术部分 | 40 |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 技术服务偏离情况 | 20 | 专家打分 | （一）评审内容投标人应如实填写《技术规格偏离表》，各项技术参数指标及要求全部满足的得满分；其中“▲”参数为重要指标，共8项，每负偏离一项扣3分；其余指标每负偏离一项扣1.5分，扣完为止。（二）评分依据1、以投标文件《技术规格偏离表》为评分依据，招标文件中如要求提供证明文件的，投标人需提供相关证明材料。2、注明证明材料在投标文件中的具体位置，如投标人不按照招标文件要求放置证明材料，评标委员会有权视相应服务参数响应不符合招标要求，按负偏离进行扣分。3、提供的证明资料显示不符合招标文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足招标文件参数，且投标人偏离程度响应为“无偏离或正偏离”，评标委员会有权视相应服务参数响应不符合招标要求，按负偏离进行扣分。 |
| 2 | 项目实施管理方案 | 10 | 专家打分 | （一）评分内容：投标人根据本项目的需求制定实施方案，要求实施方案符合科学性、合理性、规范性和可操作性。实施方案内容包括1.软件开发、安装调试、系统集成、测试调优、试运行；2.实施组织机构；3.实施工作时间进度表。（二）评分依据：根据投标人提供的实施方案，评审委员会进行评价：1.满足以上3项要求得4分，满足以上2项要求得3分，满足以上1项要求得2分，其他不得分。2.在此基础上，按照下列要求进行加分：（1）响应内容全面、清晰、针对性强、科学合理、可操作性强的，得6分；（2）响应内容较全面、较清晰、针对性较强、较科学合理、可操作性较强，得4分；（3）响应内容基本完整，针对性一般，可操作性一般的，得2分；（4）响应内容缺失或与项目关联度不大的，得0分。未提供不得分。 |
| 3 | 售后服务方案 | 10 | 专家打分 | （一）评分内容：投标人针对本项目的需求提供项目完成（服务期满）后的服务承诺，内容包括：1.项目完成后的后续服务内容；2.保障后续服务的承诺。（二）评分依据：根据投标人提供的售后服务方案，评审委员会进行评价：1.满足以上2项要求得4分，满足以上1项要求得2分，其他不得分。2.在此基础上，按照下列要求进行加分：（1）响应内容全面、清晰、针对性强、科学合理、可操作性强的，得6分；（2）响应内容较全面、较清晰、针对性较强、较科学合理、可操作性较强的，得4分；（3）响应内容基本完整，针对性一般，可操作性一般的，得2分；（4）响应内容缺失或与项目关联度不大的，得0分。未提供不得分。 |
| 3 | 商务部分 | 25 |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 拟安排的项目负责人情况（仅限一人） | 4 | 专家打分 | （一）评分内容：1.具有本科（或以上）学历；2.具有信息系统项目管理师证书或项目管理专业人士资格认证Project Management Professional(PMP)证书；同时具备以上（1）（2）小项的得4分，其他不得分。（二）评分依据：2、投标人需提供相关证书复印件，并同时提供开标日前近三个月（包含开标当月）任意一个月在投标单位缴纳的载有社保部门或税务部门公章的社保缴交证明材料，如投标人注册成立时间不足1个月的，可提供承诺函（格式自拟）。如依法不需要缴纳社会保险的，应提供相应文件证明。 |
| 2 | 拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外） | 10 | 专家打分 | （一）评分内容：投标人拟安排的团队技术人员（项目负责人除外）取得关键证书之一(关键证书如：软件设计师、信息系统项目管理师、PMP认证、数据分析师、系统集成项目管理工程师等)的，每提供1人取得关键证书人员得2.5分，最高10分。**以上每有一个成员具有相关证书只记一次分，一人具有多个证书不重复计分。**（二）评分依据：1、投标人需提供相关证书复印件，并同时提供开标日前近三个月（包含开标当月）任意一个月在投标单位缴纳的载有社保部门或税务部门公章的社保缴交证明材料，如投标人注册成立时间不足1个月的，可提供承诺函（格式自拟）。如依法不需要缴纳社会保险的，应提供相应文件证明。 |
| 3 | 投标人自主知识产权产品（创新、设计）情况 | 6 | 专家打分 | （一）评审内容1.投标人所投产品具有以下计算机软件著作权：1）预约挂号系统类；2）健康服务系统类；3）自动化运营系统类；4）号源接入系统类；以上每满足1项得1.5分，最高6分。（二）评分依据1.要求提供有效的计算机软件著作权登记证书等证明材料作为得分依据；2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图）或复印件。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理 |
|  | 4 | 违约承诺 | 5 | 专家打分 | （一）评分内容：中标人书面承诺：需在合同签订之日起5个工作日内，按时开展该合同服务，包括团队进场、需求调研、系统设计等相关工作。如未能按时开展，将视为根本违约，采购人有权立即解除与其签订的采购合同，且中标人还需向采购人支付中标价的5%的违约金并赔偿其他损失。（二）评分依据：提供违约承诺函（投标人自拟格式），按要求提供得满分。（未提供或未按要求提供或提供的不清晰导致专家无法判断的，不得分） |
| 4 | 诚信情况 | 5 |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 诚信评价 | 5 | 专家打分 | 根据《深圳市财政委员会关于印发〈深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则〉的通知》（深财购[2017]42号）的要求，投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。投标人无需提供任何证明材料，由工作人员向评审委员会提供相关信息。 |

注：1、每项得分均不能超过该项最高分值，得分精确至小数点后两位。

1. 缺项或不合格，则该项为0分。

# 采购需求文件

|  |  |
| --- | --- |
| **项目背景**  |  近年来，国家相续出台《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》、《国务院办公厅关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》、《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”行业发展的意见》、《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》、《医院智慧服务分级评估标准体系(试行)》等政策文件，促进了智慧医疗飞速发展。2024年6月19日，深圳市卫健委印发了《深圳市医疗机构移动互联网应用无障碍与适老化改造指引》文件，鼓励医疗机构推出移动互联网应用无障碍与适老化功能，并制定了相关标准，解决老年人、残疾人在就医时使用移动互联网应用遇到的困难，提供无障碍的线上挂号、就诊服务。本项目基于相关政策要求，按照相关标准完成医院微信公众号的适老化与无障碍功能改造，以及省健康档案互联互通。 |
| **项目概况**  |

| **项目名称**  | **数量** | **单位** | **总预算金额(元)** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 适老化与无障碍改造及省健康档案互联互通 | 1 | 套 | 98000 |  |
|  |

 |
|  |  |
| **商务需求**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **目录** | **商务需求** |
| **（一）免费保修期内售后服务要求** |
| **1** | 免费保修期 | 货物免费保修期两年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。 |
| **2** | 维修响应及故障解决时间 | 在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内进行故障处理和修复。 |
| 3 | 产权合法性 | 供应商保证所使用软件的合法性，任何知识产权纠纷与用户无关。 |
| 4 | 相关培训 | 有专业人员对系统操作人员进行专业的培训，并对维修工程师进行维护、维修培训。 |
| **5** | 其他 | 投标人应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。 |
| **（二）免费保修期外售后服务要求** |
| **1** | 维修响应时间 |  在保修期外，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内进行故障处理和修复。 |
| 2 | 产权合法性 |  供应商保证所使用软件的合法性，任何知识产权纠纷与用户无关。 |
| 3 | 相关培训 |  有专业人员对系统操作人员进行专业的培训，并对维修工程师进行维护、维修培训。 |
| 4 | 其他 | 质保期满后，投标人应继续负责软件系统的维护和技术支持，并提供优质迅速的服务，质保期满后维护和技术支持的收费标准另行协议。 |
| **（三）其他商务要求** |
| 1 | 关于交货 | 1.1签订合同后40工作日内。 |
| 1.2投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。 |
| 2 | 关于验收 | 1.1投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 |
| 1.2当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。c、货物具备产品合格证 |
| 3 |  关于付款 | 1. 付款条件：本合同签订后10天内，乙方以支票、本票或者银行开具的履约保证金保函等非现金形式向甲方提交合同金额5%的履约保证金，作为乙方按合同履行全部义务的保证。在软件按期到货安装上线并经甲方验收合格和正常稳定运行12个月无故障后，乙方向甲方提出退还履约保证金的书面申请，甲方在收到乙方的书面申请后30天内无息退还给乙方。如甲方无故延期退还，应承担相应的法律责任。

合同签订后，乙方提供当期应付款等额的税务发票之日起15天内，甲方向乙方支付合同总金额的30%。本项目所有软件完成调试（在甲方至少试运行15日且无质量异议）并通过甲方验收合格后（以甲方签署的验收报告为准），乙方提供当期应付款等额的税务发票之日起30天内，甲方向乙方支付合同总金额70%。 2、由于供应商的原因，未能按时供货，每迟一天罚款合同总额的0.5%；如超过供货期30天，我院将终止合同并通过法律程序对供应商进行索赔。3、由于供应商的原因，在货到一周内未进行安装调试，或安装调试时间超过正常要求，按每超过一天罚款合同总额的0.5%或按我院损失罚款。情节严重者，我院将依法律程序对供应商进行索赔 |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **技术要求**  | **具体技术参数要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 全流程适老化改造 | ▲首页 | 建设医院公众号标准首页的适老化版，按照老年人的就医常用和关键功能需求，简洁、大字体、大图标、高对比度的展示主要就医功能。 |
| ▲挂号 | 提供挂号功能的简洁大字高对比度版，其功能包括机构选择，科室选择，医生选择，号源头，预约挂号下单，挂号列表等。 |
| 流程指引 | 就医流程相关指引说明、流程过程中的通知消息 |
| ▲缴费 | 提供线上缴费支付功能的简洁大字高对比度版，其功能包括待缴费通知、待缴费清单、在线缴费、已缴费清单、费用明细，指引信息 |
| 报告查询 | 提供已完成检查列表，报告状态，报告详情功能的简洁大字高对比度版 |
| 个人中心 | 管理功能的简洁大字高对比度版 |
| 其他 | 第三方厂商适老化跳转入口 |
| 全流程无障碍改造 | ▲首页 | 建设医院公众号标准首页的无障碍版，针对视障、听障和肢体残障人士就医常用和关键功能需求，提供三种有针对性的系统首页功能，为残障人士服务。 |
| ▲挂号 | 提供挂号功能的简洁大字高对比度版，其功能包括机构选择，科室选择，医生选择，号源头，预约挂号下单，挂号列表等。 |
| 流程指引 | 就医流程相关指引说明、流程过程中的通知消息 |
| 缴费 | 提供线上缴费支付功能的简洁大字高对比度版，其功能包括待缴费通知、待缴费清单、在线缴费、已缴费清单、费用明细，指引信息 |
| 报告查询 | 提供已完成检查列表，报告状态，报告详情功能的无障碍版 |
| 个人中心 | 管理功能的简洁大字高对比度版 |
| 其他 | 第三方厂商适老化跳转入口 |
| 省健康档案互联互通 | ▲当天挂号提交强制询问调阅授权 | 1、当天挂号提交成功后，强制弹窗展示授权书阅读，用户可关闭，可确认授权；2、关闭后，患者返回结果页3、结果页继续保留授权调阅入口，用户点击后，再次弹窗展示授权书 |
| 预约挂号提交强制询问调阅授权 | 1、预约挂号提交成功后，强制跳转授权书阅读页面，用户可关闭，可确认授权；2、关闭后，患者返回结果页3、结果页继续保留授权调阅入口，用户点击后，再次弹窗展示授权书 |
| ▲挂号记录详情调阅授权 | 1、挂号记录详情页提供授权调阅入口，用户点击后，弹窗展示授权书阅读页面，用户可关闭，可确认授权；入口未授权前可重复打开访问；2、关闭后，患者返回详情页； |
| ▲调阅授权认证 | 1、实名核验：当用户选择确认授权后，支持跳转医院提供的人脸识别功能进行识别，识别成功后方视为正式授权；；2、授权成功：正式授权后，调用深圳市全民健康信息平台接口保存授权结果；；3、实名核验或授权失败后支持再次发起授权； |

 |

第二节 具体技术要求

重要提示：

投标人须如实填写《技术规格偏离表》，并按招标文件的要求提供相关证明资料，包括产品原厂说明书或产品彩页等。提供的证明资料与投标响应情况不相符的，视为《技术规格偏离表》填写不实。

### 具体技术要求表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **招标技术要求** |
| 1 |  | 1.1 |
| 1.2 |
| **……** |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| **……** |  |  |

### 提示：若招标文件本节表格内容空白，则投标人应根据招标文件相关全部技术要求填写“技术规格偏离表”。

 **项目投标文件**

**开标一览表**

**采购编号：**

**投标人名称（公章)：**

**投标人代表（签字）：**

**投标日期： 年 月 日**

开标一览表格式

### 一、开标一览表

项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目编号 | 供应商名称 | 软件名称 |
|  |  |  |
| 投标总价（人民币/元） | 实施日期 | 备注 |
|  |  |  |

注：

1、价格应按“采购文件”中规定的货币单位填写。

 2、投标人如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注栏填写。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字)：

日 期：

**二、法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称） （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司名义负责处理在深圳市儿童医院软件采购活动中相关谈判采购事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

企业公章：

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

技术规格偏离表格式

**三、技术规格偏离表**

**注：▲参数为重要参数，投标人必须提供相关证明材料（技术白皮书、彩页、产品说明书或检测报告等），否则按负偏离进行扣分，但不作为废标条款。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标技术要求 | 投标技术响应 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

提示：

1、“招标技术要求”一栏应填写招标文件“具体技术要求”的内容。如“具体技术要求”内容空白，则“招标技术要求”一栏应填写招标文件相关的全部技术要求内容)

2、“投标技术响应”一栏必须详细填写投标产品的具体参数，并应对照招标技术要求一一对应响应。

3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

商务需求偏离表格式

**四、商务需求偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 目录 | 招标商务条款 | 投标商务条款 | 偏离情况 | 说明 |
| （一）免费保修期内售后服务条款偏离表 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| （一）免费保修期外售后服务条款偏离表 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| （三）其他商务条款偏离表 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

提示：

1、“招标商务条款”一栏必须填写招标文件“商务需求”的内容（如有），并分别对应“（一）免费保修期内售后服务要求、（二）免费保修期外售后服务要求、（三）其他商务要求”的内容进行填写。

2、“投标商务条款”一栏必须详细填写投标商务条款的内容。

3、“偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4、交货期条款为不可负偏离条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将按废标处理。

5、开标一览表中填写的“交货期”必须与本表填写的“交货期”一致。如填写不一致，以开标一览表填写的“交货期”为准。

投标分项报价表格式

**供应商认为需要涉及的其他内容报价清单（如有）**

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

货物说明一览表格式

**六、货物说明一览表（如有）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **型号/规格** | **数量** | **其他** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

提示：提供制造商出具的产品中文说明书、彩页、照片等相关资料。

**七、诚信情况承诺函**

致：深圳市儿童医院

我司参加贵院 招标项目投标，在此郑重承诺：

1、我司未在政府采购活动中出现以下情形之一：

* 1. 被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
	2. 未按规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
	3. 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
	4. 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
	5. 与其他采购参加人串通投标的；
	6. 在采购活动中应当回避而未回避的；
	7. 恶意投诉的；
	8. 向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
	9. 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
	10. 在政府采购主管部门履约检查中不及格或评价为差的；

（十一）主管部门认定的其他情形。

2、我司已清楚不得作虚假承诺。如违反上述要求作出虚假承诺，其投标将作废，被列入不良记录名单并在网上曝光，一年内不得参加我院投标。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

**八、产品质量保证书**

本公司销售的产品是经由国家相关部门严格审核获准进入市场。

为保证您安全、放心地使用本产品，我公司对产品的质量和服务郑重承诺：

1. 使用本产品的患者均能得到公司高质量的售前、售中、售后服务。
2. 因产品质量缺陷造成的伤害和损失（经国家法定权威部门鉴定，情况属实），则与医院无关，由本公司与产品生产厂家负责赔偿责任。
3. 因使用本产品而导致的医患纠纷，在未明确责任前，本公司愿意协助医院积极处理。

销售公司（盖章）：

代表签名：

身份证号：

日 期：

**九、投标人认为需要补充的其他资料（如有）**