项目：总预算95万元

招标参数

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 计算机X射线断层扫描仪维保 |
| 用途 |  计算机X射线断层扫描仪保养项目用于保障设备高效运行，保障医院为病人提供优质的就医服务。 |
| 服务内容 | 放射科X射线断层扫描仪的维护保养服务（以下简称“设备”）。合同价格包含设备清理、定期检修、税金及为完成本合同项下义务的全部费用。 |
| 商务参数 |

|  |
| --- |
| 1.**★**付款方式（1）合同签订后，合同签订后6个月，验收合格付50%；合同期满，验收合格付余下50%。；2.投标报价要求2.1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价。工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，节假日加班免费。保修期间，设备进行维修，保养和更换配件，承担配件、劳务和差旅等费用，不再收取除合同款外的其他费用。2.2投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；评标时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。2.3投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。2.4投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。2.5投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。3.质量考核及违约金3.1质量考核： 采购方将对中标方总体服务质量进行考核，考核不合格采购方有权提前终止合同，考核结果达到优秀的，可按政府采购相关规定续签。4.服务期限服务期限为自甲方约定之日起1年。本项目为长期服务类项目，第一年为本次招标的中标服务期限，采购单位可根据项目需要和投标人的履约情况确定合同期限是否延长，但最长不超过三年。如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。若政府采购主管部门发现项目有异常情况，以主管部门意见为准。 |

 |
| 技术参数 | **服务要求：**1. 投标人或授权投标人的厂商通过ISO9001和医疗行业的ISO13485、ISO27001质量管理体系认证，且由BSI/TUV等权威公司认证和日常审核(投标时提供认证复印件)。GE CT680整机保修：包含人工、配件、定期保养、球管、探测器、AW工作站。不包括：第三方设备。2. ▲投标人或授权投标人的厂商通过ISO45001认证，服务过程遵循可靠的人、机、流程之安全保障(投标时提供认证复印件)。3. ▲投标人或授权投标人的厂商在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，且符合以下要求：仓库面积须>2000平方米，库存零件价值>人民币1亿元，库存零件数量>15000个，提供仓库租赁或产权合同供核实。4. 投标人或授权投标人的厂商具备400客户服务专线电话，每天开通服务时间不少于12小时。服务专线电话每年24小时 \*365天开通，且可视化中央控制、实时管理。接到维修要求后，不超过12小时到达现场。5. 响应时间要求：投标人应接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。（1）每年响应时间为365天（2）响应时间≤1小时（3）到达现场时间≤12小时6. ▲投标人或授权投标人的厂商在国内的服务机构需针对本项目的CT设备配备由原厂认证同类机型维修资质的工程师提供服务。7. 投标人能够随时按需要取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。有全职的应用培训专家，支持本项目的维修保障服务，并能以现场的和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。8. 提供服务期间保证设备开机率≥93%，按照一年365天计算，停机时间超过7%的，停机超过一天顺延三天。9. ▲有权限访问原厂的全球维修经验数据库《Offline knowledge》，能提供有效的访问用户名供核实。10. ▲零备件供应：投标人承诺所有更换的零部件应为原厂认证/测试合格件, 有追踪号码，如为进口零备件，提供相应的合法进口报关证明（如供货时不按照承诺执行，采购人有权中止合同）。更换零配件保修期：免费维修或更换配件设备的保修期为3个月。11. 投标人须具有互联网远程登陆主机进行远程保养的服务能力，并提供设备运行状况和措施报告。12. ▲提供原厂的数字化远程故障筛排系统，提前预知设备整机及主要零部件的问题，确保设备最高开机率。13. 提供基于宽带接入的、可动态远程监测标的设备温湿度实时曲线的软件及硬件,具备对标的设备的电气环境进行24小时实时监测能力。14. ▲通过远程系统24小时不间断监测设备运行健康状况（温湿度、数据库系统、球管、探测器等核心信息），提供自动预警、主动预防型保障和维修方案。15. 显示CT设备的24小时实时动态的球管异常打火次数，球管使用量等。16. ▲投标人须能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。17. ▲投标人须能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施（FA），保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件技术补丁和技术支持。18. ▲投标人或授权投标人的厂商具有GE CT680 的全新进口探测器更换的能力，并提供全新探测器生产厂家采购证明及进口海关报关单据。19. 有专设的电气环境保障团队和设备，检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求时能提供姓名、仪器资料、检测报告作证明。21. 每年提供CT设备保养≥4次，使之保持原厂QC标准或国家质量计监部门之标准，并能提供原厂技术组长或技术支持专家审核合格的PM Report，包含但不限于如下项目：（1）机器清洁；（2）性能测试及校准；（3）必要的机械或电气环境的检查；（4）提供计划性的定期维护报告，且经原厂资深专家审核合格；22. ▲投标人或授权投标人的厂商具有经合法校正的CT专业维修工具、仪器，并能提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件（提供相关证明文件）。22.1. 至少拥有CT高压检测工具≥1套，并提供权威检测部门的相关专业校准合格证书以供核实（提供相关证明文件）。22.2. 至少拥有CT的DAS/Dector专用工具集≥1套，并提供权威检测部门的相关专业校准合格证书以供核实（提供相关证明文件）。22.3. 至少拥有力矩扳手/千分表>=1套,滑环专用润滑枪≥1套，其中力矩扳手和千分表应能提供权威检测部门的相关专业校准合格证书以供核实（提供相关证明文件）。23. ▲提供每年1人次原厂临床应用课堂培训。24. 投标人或授权投标人的厂商通提供的临床培训服务工程师为全职临床应用培训讲师；（提供资质证明）26.提供远程电话临床应用支持，针对客户在设备保修期内设备使用过程中的扫描参数，操作流程，图像后处理，临床应用等问题通过400客户电话解决27. 服务期内，服务商提供的GE CT680球管必须为原厂全新球管，并提供此球管相关的海关报关手续，证明其为全新原装球管。球管技术参数要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| ▲1 | 服务商提供的CT680球管必须为原厂全新球管，并提供球管相关的海关报关手续，证明其为全新原装球管 |
| ▲2 | 提供球管与CT整机匹配的SFDA认证报告 |
| ▲3 | 提供投标型号球管的原版技术白皮书（DATA SHEET），且以下应标参数均以此技术白皮书为准 |
| 4 | 阳极热容量：5.0MJ |
| 5 | 管套热容量要求不小于7.7MJ\ |
| 6 | 焦点数量：≥两个 |
| 7 | 焦点尺寸（IEC 336/2005）：小焦点≤0.9mm\*0.7mm；大焦点≥1.2mm\*1.1mm |
| ▲8 | 焦点功率要求最大≥72KW |
| 9 | 120KV时最大毫安输出不低于600mA |
| ▲10 | 管套出线窗口FOV（Field of View）尺寸：40mm |
| 11 | 支持0.35秒每圈的高速旋转 |
| ▲12 | 球管拥有ASiR芯片，并提供接口，以支持小宝石CT的ASiR技术 |
| 13 | 球管最大额定电压≥140KV |
| 14 | 阳极靶面角度：7度 |

28. 对GE CT680设备，投标人或授权投标人的厂商须提供数字化服务，满足如下要求：28.1. ▲提供基于专用路由器，宽带接入式的数字化远程服务平台。28.2. ▲远程服务平台应具备对CT核心部件主要参数的实时监测能力。28.3. ▲远程服务平台应具备远程应用交流、故障诊断以及修复能力。28.4. 支持客户通过登录提供的链接查询相关设备状态信息。28.5. 支持设备保养预约提示以及保养纪录查询。28.6. 支持合同状态、工程师派工、维修记录等多种信息查询。28.7. 支持二维码资产管理以及扫码报修。28.8. 支持应用服务适配PC机和手持移动终端设备。29. 核心部件球管到货时间小于等于48小时，提供承诺函；核心部件球管保障供应，提供库存证明设备注册证名称：计算机X射线断层扫描仪品牌：GE规格型号：Optima CT680 Quantum |