深圳市儿童医院

DCDDaily-Q中文版平台系统开发

# 项目基本情况

项目名称： DCDDaily-Q中文版平台系统开发

项目类型： 服务类

采购方式： 院内公开招标

预算限额： 9.9万元

采购人名称： 深圳市儿童医院

# 建设内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 |
| 1 | DCDDaily-Q中文版平台系统开发 | 1 | 套 |

# 技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功 能 | 功 能 描 述 |
| **3.1 基础平台** | | |
| 1 | 组织架构管理 | 支持多级组织架构和权限管理。 |
| 2 | 账号与权限管理 | 角色权限管理。  用户账号管理与角色授权设置。 |
| 3 | 常模数据处理 | 对常模记录数据进行处理，根据预测算法生成标准数据，按照月龄、性别、评价维度生成中国儿童标准数据(百分比，或方差)，以及标准数据的曲线图。支持标准数据版本维护和发布管理。 |
| 4 | 报告智能化 | 评价等级管理，以及集成专家智能的智能化评估策略管理。 |
| 5 | 儿童资料管理 | 儿童基本资料管理、增删改查。 |
| 6 | 答题管理 | 提供简明、易用的软件界面和操作设计，图文并茂，引导明确，引导答题人逐题完成答卷，提交保存。 |
| 7 | 报告生成与查看 | 智能化报告生成。报告查看。趋势图查看。 |
| 8 | 电子报告 | 每个评估报告成一个二维码，可用微信扫码查看评估报告。 |
| 9 | 报告管理与导出 | 医师可编辑评测报告，可打印评测报告，或导出到EXCEL。 |
| 10 | 统计分析 | 可根据条件查询评测记录和查看报告。  可生成多种统计报表，并可导出到EXCEL。 |
| **3.2 运营业务模块** | | |
| 11 | 企业开户管理 | 院外机构开户，录入基本信息，分配管理员账号，以及企业用户的使用权限的启用/禁用设置等。 |
| 13 | 消费记录与对账管理 | 充值管理；启用用户使用权限管控。  消费记录、消费清单、对账等。 |
| 14 | 企业用户功能 | 企业用户为平台租用方。应设计提供企业用户使用的完整业务功能，包括子账号管理、私有儿童资料管理、以及答题、报告生成查看、电子报告、管理与导出、企业用户业务统计分析等。 |
| **3.4 集成电话随访** | | |
| 15 | 固话坐席方案 | 对于评估异常儿童，在一段时间后，可电话随访儿童家长。坐席方案应支持在不改变电话线路的情况下，直接使用科室现有固话线路和座机，预览式点击呼出，通话自动录音，并上传到平台服务器统一存储管理，私有化布署。  投标人应提供详细的设计方案说明，以及该方案近3年内用户使用证明。 |
| 16 | 录音管理 | 包括录音绑定，录音查询播放，录音质检评价。提供相关软件界面。 |
| 17 | 随访坐席租用 | 平台应能够为企业用户提供随访坐席租用功能，并提供完善的坐席租用管理支持, 让企业用户也能以服务租用方式使用电话随访功能。 |

# 付款方式

# 合同签订后30个工作日内，甲方向乙方支付合同总额30 %款项，系统上线后30个工作日内， 甲方向乙方支付合同金额30 %，验收合格后30个工作日内，甲方向乙方支付合同金额40 %。

# 评分标准

1、投标人应能充分理解本次服务需求的内容涵义。投标方案的设计和业务管理的规划应具备完整性、合理性和可用性，以保障在系统上线后能有效的开展业务，这是本次采购的重点考察内容之一。

2、本项目不接受联合题投标。

3、本项目所有模块必须由投标公司自主研发。

4、综合评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。

5、本项目评标方法：综合评估法

6、技术评议和商务评议分相加总分最高者为预中标单位。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | | | | | **权重** |
| 1 | **价格部分** | | | | | **20分** |
| 序号 | | 评分因素 | 权重 | | 评分准则 |
| 1 | | 价格评分 | 20 | | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标方的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20 |
| 2 | **技术部分** | | | | | **50分** |
| 1 | | 基础平台 | 20 | | 评审标准：“技术要求-基础平台”共10项，应根据各项要求进行响应，每个项目最高2分，最低0分。最高分20分，最低分0分。 |
| 2 | | 运营业务模块 | 15 | | 评审标准：“技术要求-运营业务模块”共3项，应根据各项要求进行响应，并给出详细得设计方案。每个项目最高5分，最低0分。 |
| 3 | | 集成电话随访 | 15 | | 评审标准：“技术要求-集成电话随访”共3项，应根据各项要求进行响应，每个项目最高5分，最低0分。  应根据需要提供详细方案说明，用户证明，以及软件界面，以便专家评判。 |
| 3 | **商务需求明细** | | | | | **25分** |
| 序号 | | 评分因素 | 权重 | | 评分准则 |
| 1 | | SAAS平台开发运营经验 | 10 | | 评审标准：投标单位应具备SAAS软件平台设计开发运营经验。提供在运营的平台网站域名，运行界面。域名必须备案在投标单位公司名下，提供工信部备案信息。满足10分，不满足0分。 |
| 2 | | 医院信息化系统案例 | 10 | | 评审标准：投标人提供近3年内在深圳市三甲医院信息化系统项目中标合同，提供盖章合同资料，以签订日期为准。一份合同得5分，累计最高得10分。未提供则不得分。 |
| 3 | | 技术支持与服务 | 5 | | 投标人应协助建设单位云资源的购买使用；投标人应具备软件租用服务运营经验，并协助建设单位进行业务运营；投标人应能为系统平台提供后续完善。 |
| 4 | **诚信情况** | | | | | **5分** |
| 序号 | 评分因素 | | | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 诚信评价 | | | 5 | 提供诚信承诺函 |

**项目投标文件**

**采购编号：**

**投标人名称（公章）：**

**投标人代表（签字）：**

**投标日期： 年 月 日**

1. 开标一览表

**开标一览表**

投标人名称： 招标编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 投标总价 | 服务期限 | 备注 |
|  |  |  |
| 投标总价（人民币大写）： | |  |

法人代表或被授权人签字： 单位盖章：

1. 技术偏离表

**技术规格偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 招标技术要求 | 投标技术响应 | 偏离情况 | 方案说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

提示：

1、“招标技术要求”一栏应填写招标文件具体“技术要求”的内容。

2、“投标技术响应”一栏必须详细填写投标产品/功能的具体参数/设计方案，并应对照招标技术要求一一对应响应。

3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4、投标的技术参数或设计方案应尽可能提供相应的证明资料，以证明投标人响应的真实性。投标人应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料，或在此栏项目下详细描述技术方案或展示证明资料，包括逻辑图、软件界面，或其它证明资料（可提交复印件）。

5、评审小组有权对以谋取中标为目的的技术规格模糊响应（如有意照搬照抄招标文件的技术要求）或虚假响应予以认定，并视情况报医院相关监督管理部门予以处罚。

法人代表或被授权人签字：

3、商务偏离表

**商务偏离表**

投标人名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求名称 | 招标文件商务需求 | 投标人响应情况 | 是否有偏离  （填写有/无） | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

填报说明：

1、本表中的《招标文件商务需求》来自招标文件 “商务需求明细”，投标人须逐条填写在本表中，并做出响应。

2、《投标人响应情况》栏须投标人填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关资料的响应内容，应在相应栏目填写证明资料名称，应在本表后附加相关资料截图或复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填，将会导致该投标不能通过符合性检查。

3、《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”，填“有”的可以在其后《偏离说明》栏中作出说明。

法人代表或被授权人签字： 单位盖章：

4、法人授权书

**法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称） （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司名义负责处理 采购活动中相关谈判采购事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

企业公章：

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

5、诚信承诺函

**诚信情况承诺函**

致：深圳市儿童医院

我司参加贵院 招标项目投标，在此郑重承诺：

1、我司未在政府采购活动中出现以下情形之一：

* 1. 被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
  2. 未按规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
  3. 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
  4. 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
  5. 与其他采购参加人串通投标的；
  6. 在采购活动中应当回避而未回避的；
  7. 恶意投诉的；
  8. 向采购项目相关人员行贿或者提供其他不当利益的；
  9. 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
  10. 在政府采购主管部门履约检查中不及格或评价为差的；

（十一）主管部门认定的其他情形。

2、我司已清楚不得作虚假承诺。如违反上述要求作出虚假承诺，其投标将作废，被列入不良记录名单并在网上曝光，一年内不得参加我院投标。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：