**采购文件**

**（货物类）**

**深圳市儿童医院**

**评标信息**

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

价格分计算方法：采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100

 评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An

 F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分；

 A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。

 评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

 此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。  

**本项目详细评分细则如下表：**

| **类别** | **评分项目** | **最高分值** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| **技术标（J）**  **（总分48分）** | 技术保障措施 | 3 | 在投标文件中详细说明设备制造商的保障措施（包括技术团队和技术方案等），评审委员会根据对招标文件的响应情况进行打分：保障措施满足招标要求且详细可行为优得3分，保障措施满足招标要求且比较完善为良得2分，保障措施基本满足招标要求为中得1分，不提供或不可行为差得0分 |
| 技术规格偏离情况 | 33 | 投标人应如实填写《技术规格偏离表》，评审委员会根据技术参数响应情况进行打分，各项技术参数指标及要求全部满足的得满分50分，未响应的参数按负偏离扣分。带▲的重要参数每负偏离一项扣10分，其他一般参数每负偏离一项扣5分，正偏离不加分。扣完为止，最低得0分。  【对于《技术规格偏离表》中投标技术响应与偏离情况填写不一致的，评委会按负偏离处理。】 |
| 奖项 | 12 | 所投产品机构岗位数字证书原厂商需具备“2019年广东省医学信息”优秀合作企业荣誉证书。  所投产品服务器证书原厂商需具备“基于TLS协议实用加密通信的方法及装置”发明专利证书。  提供优秀合作企业荣誉证书及发明专利证书扫描件。  有提供一项得6分，提供两项的得满分，一项都未提供则不得分。 |
| **价格标（G）**  **（总分30分）** | 投标总价 | 30 | 价格分按以下方案计算：  投标报价得分= Z/Sn×30  其中： Z --评标基准价，即通过资格性审查和符合性审查且投标价格最低的投标报价  Sn ---投标报价，即通过资格性审查和符合性审查的投标报价。  注：对于符合“26.4.3评标优惠政策”的投标，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |
| **商务标（S）**  **（总分22分）** | 免费保修期内售后服务条款偏离情况 | 3 | 投标人应如实填写《商务条款偏离表》，评审委员会根据响应情况进行打分:全部满足要求的得3分，每负偏离一项扣1分，扣完为止。 |
| 其他商务条款偏离情况 | 2 | 投标人应如实填写《商务条款偏离表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得2分，每负偏离一项扣1分，扣完为止。 |
| 诚信 | 5 | 根据《深圳市财政委员会关于印发〈深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则〉的通知》（深财购[2017]42号）的要求，投标人参与政府采购活动在诚信管理中受过主管部门通报处理且仍在实施期限内的本项不得分，否则得满分。  【须提供《诚信承诺函》，按招标文件格式要求提供，否则不得分。存在不诚信情况的应不提供该承诺函并如实说明情况，如被认定提供的陈述与事实不符的，依法追究其责任】 |
| 履约 | 2 | 近三年（以投标截止日期为准）投标人在参与深圳市政府采购活动中存在履约评价为差的记录，本项不得分，未出现相关履约问题的得满分。  【投标人须按招标文件格式提供《履约评价情况承诺函》原件加盖投标人公章进行说明，否则不得分。如若投标人承诺与实际情况不相符，将按照虚假投标的情况报相关主管部门处理。】 |
| 综合实力 | 10 | 投标人近三年同类业绩（以合同时间为准，截止日为本项目公告发布之日）提供4个深圳区域三甲医院云签署业绩即得满分，提供1个得2.5分，未提供或提供的合同非三甲医院的不得分。投标人必须在投标文件中提供每一个完工项目的合同关键页，否则不得分。 |
| **总得分（N）**  **总分100分** |  | 100 | N=J+G+S |

# 采购需求文件

|  |  |
| --- | --- |
| **项目背景** | 深圳市儿童医院是一家综合型专科医院，承担着深圳及周边几个城市的医疗健康保障，随着全院医疗信息化系统应用业务的不断扩展，需要有效提高医院诊断质量和时效能力，更好地为科研和临床服务，为实现智慧医院完成无纸化建设。  随着无纸化建设的推进，CA认证在医院业务的全面推广应用，近期临床业务出现了一些极需解决的问题：：  1、CA认证使用量增加后，CA认证服务多次出现自动宕机   * 业务使用量增加前，日登录数1000左右，业务使用量增加后，日登录数3000~5000 * 业务使用量增加前，日签名数20000左右，业务使用量增加后，日签名数60000~70000   2、CA认证使用量增加后，CA认证服务响应速度变慢；  3、原来CA认证形态是云签署方式，采用的是云托管服务，这期间，被委托方机房曾多次出现故障，导致医院所有系统都无法登陆而影响了正常业务。  因此，CA认证服务变得至关重要，亟需可靠的高可用方案来解决目前面临的问题，同时，对全院CA认证服务进行全面升级已刻不容缓。  另一方面，随着国家颁布《密码法》、深圳市颁发《深圳市电子政务领域基于SM系列密码算法的数字证书应用升级改造指南》以及电子病历系统功能应用水平六级评价签名规范标准要求，CA认证设备和软件系统国产密码算法更新也需要逐步加速改造进程。 |
| 采购清单 | | **设备名称** | **数量** | **单位** | **总预算金额(元)** | **备注** | | --- | --- | --- | --- | --- | | 深圳市儿童医院CA认证服务高可用升级 | 1 | 套 | 400,000.00 | 拒绝进口 | |  | | | | | |
| 详细采购清单 | | 序号 | 产品名称 | 数量 | 单位 | 备注 | 预算 | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1 | 数字签名服务器 | 1 | 台 | / | 400,000.00 | | 2 | 时间戳服务器 | 1 | 台 | / | | 3 | 服务器证书 | 1 | 张 | / | | 4 | 中间件控件升级 | 1 | 项 | / | | 5 | CA认证服务增加非即时签名功能 | 1 | 项 | / | | 6 | CA认证服务增加协同、授权签名功能 | 1 | 项 | / | |
| 商务需求 | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 序号 | 目录 | 招标商务需求 | | （一）免费保修期内售后服务要求 | | | | 1 | 维修响应及故障解决时间 | 在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换。 | | 2 | 关于免费保修期 | 1.1项目自验收之日起，中标人为采购人提供至少一年的软件免费维护服务，三年硬件免费维护服务，免费维护包括系统维护性能提升、故障检测，并保证供应商所提供的系统正常运行。所有售后服务由中标人负责。 | | 1.2保修服务方式为中标人上门保修和远程保修相结合。中标人派技术人员到采购人使用现场维护，由此产生的一切费用均由中标人承担。 | | 1.3项目自投入正式运行和在免费服务期内，系统出现故障时，供应商7×24小时服务响应，维护工程师应在接到报障后4个小时内到现场处理应用系统出现的故障；及时做出故障原因报告并提出有效措施加以解决。 | | 1.4中标人须提出保修期内的维护内容和范围（产品、技术、模块）。 | | 1.5在项目验收后的免费服务期内，如因需要增加系统功能而产生的费用，双方另议；如果是软件设计漏洞或偏差，供应商须免费修正。 | | 1.6项目免费服务期满后，供应商须承诺在法定工作时间内，可以提供免费的技术指导和咨询，如需其他技术支持服务，则费用由双方另议（提供有效的承诺函加盖公章）。 | | （二）其他商务要求 | | | | 1 | 关于交货 | 1.1交货地点：采购人指定交货地点 | | 1.2投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。 | | 1.3签订合同后 60 天（日历日）内交货。 | | 2 | 关于验收 | 2.1投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 | | 2.2当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：  a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。  b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。  c、货物具备产品合格证。 | | 3 | 关于付款 | a、合同签订后，10个工作日内，支付项目50%预付款；  b、本项目所有设备完成调试并通过建设单位组织初验后，10个工作日内支付50%项目合同款； | | 4 | 关于技术部分的各种证明材料 | 技术偏离表中所涉及的各种证明材料（包含截图），投标人投标时必须提供，且中标人在发中标公告后的五个工作日内，提供原件给采购人审核。中标人应当如实填写“偏离情况”，如果中标人在需要提供各种证明材料的技术偏离情况填写了“无偏离”或者“正偏离”，而提供给采购人审核的各种证明材料原件有缺漏或不符合招标技术要求或各种证明材料涉嫌造假的或者拒绝提供各种证明材料的，由采购人报采购主管部门进行处罚。 | |

**项目投标文件**

**开标一览表**

**采购编号： SEYXX-XXK- 2020023**

**投标人名称（公章)：**

**投标人代表（签字）：**

**投标日期： 年 月 日**

开标一览表格式

### 一、开标一览表

项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 | | 供应商名称 | | 软件名称 |
|  | |  | |  |
| 品牌 | 型号及规格 | 产地 | 生产商名称 | 数量 |
|  |  |  |  |  |
| 投标总价（人民币/元） | | 交货日期 | | 备注 |
|  | |  | |  |

注：

1、价格应按“采购文件”中规定的货币单位填写。

2、投标人如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注栏填写。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字)：

日 期：

**二、法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称） （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司名义负责处理在深圳市儿童医院软件采购活动中相关谈判采购事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

企业公章：

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

技术规格偏离表格式

**三、技术规格偏离表**

**注：▲参数为重要参数，投标人必须提供相关证明材料（技术白皮书、彩页、产品说明书或检测报告等），否则按负偏离进行扣分，但不作为废标条款。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 招标技术要求 | 投标技术响应 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

提示：

1、“招标技术要求”一栏应填写招标文件“具体技术要求”的内容。如“具体技术要求”内容空白，则“招标技术要求”一栏应填写招标文件相关的全部技术要求内容)

2、“投标技术响应”一栏必须详细填写投标产品的具体参数，并应对照招标技术要求一一对应响应。

3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4、投标产品的技术参数应尽可能提供相应的证明资料，以证明投标人响应的真实性。证明资料包括制造商公布的产品说明书、产品彩页和我国政府机构出具的产品检验和核准证件等。投标人应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料名称，并指明该证明资料在投标文件中的具体位置。

5、证明资料要求（可提交复印件）：

（1）产品说明书或彩页应为制造商公布或出具的中文产品说明书或彩页；提供外文说明书或彩页的，须同时提供对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明书或彩页仅供参考；产品说明书或彩页的尺寸和清晰度应该能够被阅读、识别和判断；

（2）我国政府机构出具的产品检验和核准证件应为证件正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品检验和核准证件的尺寸和清晰度应该能够被阅读、识别和判断。

未达到以上提供要求的，评审小组有权认定为不合格响应，其相关分数予以扣减或作废标处理。

6、评审小组有权对以谋取中标为目的的技术规格模糊响应（如有意照搬照抄招标文件的技术要求）或虚假响应予以认定，并视情况报医院相关监督管理部门予以处罚。

商务需求偏离表格式

**四、商务需求偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 目录 | 招标商务条款 | 投标商务条款 | 偏离情况 | 说明 |
| （一）免费保修期内售后服务条款偏离表 | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| （一）免费保修期外售后服务条款偏离表 | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| （三）其他商务条款偏离表 | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

提示：

1、“招标商务条款”一栏必须填写招标文件“商务需求”的内容（如有），并分别对应“（一）免费保修期内售后服务要求、（二）免费保修期外售后服务要求、（三）其他商务要求”的内容进行填写。

2、“投标商务条款”一栏必须详细填写投标商务条款的内容。

3、“偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4、交货期条款为不可负偏离条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将按废标处理。

5、开标一览表中填写的“交货期”必须与本表填写的“交货期”一致。如填写不一致，以开标一览表填写的“交货期”为准。

投标分项报价表格式

**五、投标分项报价表**

单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **型号/规格** | **原产地** | **品牌** | **数量** | **单价** | **合价** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ３ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ４ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ５ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ６ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **总 计** | | | | | | | |  |

注：

1、单价、合价和投标总价为包干价，即三者均应包含设备的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。

2、开标一览表的投标总价必须与本报价表的投标总价一致。

3、“原产地”是指该产品的实际生产加工地，而非品牌总公司所在地。

**（二）零配件、消耗品和延续保修合同报价清单（不包括在投标总价内）**

**注：价格最高的前5项零配件、消耗品和延续保修合同的报价明细必须填写于此清单中。如耗材价格较贵并长期使用则按需求分类报价评分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 规格及型号 | 原产地 | 品牌 | 数量 | 单价(元) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 价格（元） |
| 1 | 延续保修合同 |  |  |
|  |  |  |  |

**（三）供应商认为需要涉及的其他内容报价清单**

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

货物说明一览表格式

**六、货物说明一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **型号/规格** | **数量** | **其他** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

提示：提供制造商出具的产品中文说明书、彩页、照片等相关资料。

**七、诚信情况承诺函**

致：深圳市儿童医院

我司参加贵院 招标项目投标，在此郑重承诺：

1、我司未在政府采购活动中出现以下情形之一：

* 1. 被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
  2. 未按规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
  3. 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
  4. 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
  5. 与其他采购参加人串通投标的；
  6. 在采购活动中应当回避而未回避的；
  7. 恶意投诉的；
  8. 向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
  9. 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
  10. 在政府采购主管部门履约检查中不及格或评价为差的；

（十一）主管部门认定的其他情形。

2、我司已清楚不得作虚假承诺。如违反上述要求作出虚假承诺，其投标将作废，被列入不良记录名单并在网上曝光，一年内不得参加我院投标。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

**八、产品质量保证书**

本公司销售的产品是经由国家相关部门严格审核获准进入市场。

为保证您安全、放心地使用本产品，我公司对产品的质量和服务郑重承诺：

1. 使用本产品的患者均能得到公司高质量的售前、售中、售后服务。
2. 因产品质量缺陷造成的伤害和损失（经国家法定权威部门鉴定，情况属实），则与医院无关，由本公司与产品生产厂家负责赔偿责任。
3. 因使用本产品而导致的医患纠纷，在未明确责任前，本公司愿意协助医院积极处理。

销售公司（盖章）：

代表签名：

身份证号：

日 期：

**九、投标人认为需要补充的其他资料（如有）**

# 采购需求文件

|  |  |
| --- | --- |
| **项目背景** | 深圳市儿童医院是一家综合型专科医院，承担着深圳及周边几个城市的医疗健康保障，随着全院医疗信息化系统应用业务的不断扩展，需要有效提高医院诊断质量和时效能力，更好地为科研和临床服务，为实现智慧医院完成无纸化建设。  随着无纸化建设的推进，CA认证在医院业务的全面推广应用，近期临床业务出现了一些极需解决的问题：：  1、CA认证使用量增加后，CA认证服务多次出现自动宕机   * 业务使用量增加前，日登录数1000左右，业务使用量增加后，日登录数3000~5000 * 业务使用量增加前，日签名数20000左右，业务使用量增加后，日签名数60000~70000   2、CA认证使用量增加后，CA认证服务响应速度变慢；  3、原来CA认证形态是云签署方式，采用的是云托管服务，这期间，被委托方机房曾多次出现故障，导致医院所有系统都无法登陆而影响了正常业务。  因此，CA认证服务变得至关重要，亟需可靠的高可用方案来解决目前面临的问题，同时，对全院CA认证服务进行全面升级已刻不容缓。  另一方面，随着国家颁布《密码法》、深圳市颁发《深圳市电子政务领域基于SM系列密码算法的数字证书应用升级改造指南》以及电子病历系统功能应用水平六级评价签名规范标准要求，CA认证设备和软件系统国产密码算法更新也需要逐步加速改造进程。 |
| 采购清单 | | **设备名称** | **数量** | **单位** | **总预算金额(元)** | **备注** | | --- | --- | --- | --- | --- | | 深圳市儿童医院CA认证服务高可用升级 | 1 | 套 | 400,000.00 | 拒绝进口 | |  | | | | | |
| 详细采购清单 | | 序号 | 产品名称 | 数量 | 单位 | 备注 | 预算 | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1 | 数字签名服务器 | 1 | 台 | / | 400,000.00 | | 2 | 时间戳服务器 | 1 | 台 | / | | 3 | 服务器证书 | 1 | 张 | / | | 4 | 中间件控件升级 | 1 | 项 | / | | 5 | CA认证服务增加非即时签名功能 | 1 | 项 | / | | 6 | CA认证服务增加协同、授权签名功能 | 1 | 项 | / | |
| **技术要求** | **具体技术参数要求：**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **货物名称** | | **招标技术要求** | | **1** | **数字签名服务器** | **1.1功能要求** | 1.1.1支持多CA体系的兼容验证的统一数字证书服务及配置管理。提供国家版权局认证的“统一认证服务”《计算机软件产品著作权登记证书》复印件。 | | 1.1.2基于身份认证流程提供证书有效验证功能，可基于证书链、CRL验证用户证书有效性。 | | 1.1.3支持白名单和应用有效期对用户证书进行应用权限验证。 | | 1.1.4提供服务器端签名及验证签名功能，支持PKCS7、PKCS1格式，支持RSA、SM2、SHA-1、SHA-256、和SM3等算法。提供国家版权局认证的“签名验签服务”《计算机软件产品著作权登记证书》复印件。 | | 1.1.5支持算法包括：非对称加密算法RSA、SM2，对称加密算法3DES、AES、SM4、SM1等，Hash算法SHA1、SHA256、SM3等。 | | 1.1.6支持应用接入负载均衡。 | | 1.1.7支持对调用者IP地址、调用者账号密码的访问控制。 | | 1.1.8接口服务要求：提供Webservice接口；服务供应商提供的接口服务，产品具备CNAS资质的评测机构出具的产品评测报告；投标文件中提供产品评测报告复印件。 | | **1.2硬件规格要求** | 1.2.1机架式服务器，支持PCI-E，双端口千兆网卡，USB接口，VGA接口。投标文件中提供数字签名服务器的商用密码产品型号证书复印件。 | | 1.3**性能要求** | 1.3.1最大并发数：≥120。  （1）数字签名、数字验签（PKCS#7、PKCS#1）：平均响应时间为毫秒级；平均每秒处理事务数（TPS）≥50。  （2）数字加解密：平均响应时间为毫秒级；平均每秒处理事务数（TPS）≥50。  （3）SM3算法性能指标值：SM3数据摘要≥100Mbps。 | | 1.4其他 | 1.4.1▲所投数字签名服务器须兼容医院现有的数字签名服务器，组成双机热备，实现高可用。 | | **2** | **时间戳服务器** | 2.1总体要求 | 2.1.1遵循规范：产品应遵循《GM/T 0033-2014 时间戳接口规范》，符合国际RFC3161标准； | | 2.1.2产品规格：产品为一体化服务系统，机架式服务器； | | 2.1.3加盖时间戳：提供时间戳签发功能，接收应用系统发来的时间戳签发请求，基于标准时间对数据电文签发时间戳后将时间戳返回给应用系统；支持PDF版式文件加盖时间戳；支持基于SM2和RSA证书加盖时间戳；支持Windows Server、Linux、AIX、Solaris、Unix等应用系统平台； | | 2.1.4验证时间戳：提供时间戳验证功能，处理应用系统发来的时间戳验证请求，将时间戳验证结果（盖戳时的精确时间）返回给应用系统； | | 2.1.5密钥及CA管理：提供由权威合法的第三方CA机构签发的时间戳服务器证书，对申请时间戳服务的数据摘要和可信时间进行签名，产生合法可信的时间戳。支持基于时间戳服务器密码模块生成时间戳密钥及P10证书请求，支持导入由第三方CA机构签发的时间戳证书，支持RSA和SM2证书； | | 2.1.6算法支持：支持RSA、SM2等算法； | | 2.1.7时间同步：支持NTP、SNTP时间同步协议，从指定时间源获取标准时间并同步；支持基于内置授时卡对外提供NTP服务，为其他系统提供标准时间源； | | 2.1.8访问控制：具有跨网交换安全控制功能，支持调用者IP地址的访问控制；支持调用者账号密码访问控制；具备国家版权局认证的“跨网交换安全控制”相关《计算机软件产品著作权登记证书》复印件。 | | 2.1.9时间戳日志管理：具有PKI电子证据信息存储、管理及验证功能，支持对调用系统生成时间戳信息进行统一存储，可通过后台进行检索查验；具备国家版权局认证的“PKI可信证据系统”相关《计算机软件产品著作权登记证书》复印件。 | | 2.1.10▲审计日志管理：具有PKI可信日志存储及管理功能，由系统记录管理员的操作日志并支持对操作日志进行审计管理；具备国家版权局认证的“PKI安全审计系统”相关《计算机软件产品著作权登记证书》复印件。 | | 2.1.11系统管理：具有安全应用业务监控审计管理软件/功能，提供国家版权局认证的“应用业务监控审计”相关《计算机软件著作权登记证书》复印件；支持时间戳证书管理、时间源管理、IP白名单管理、日志管理、系统配置功能。 | | 2.1.2服务端负载：支持多机负载均衡； | | 2.1.3▲产品资质要求：时间戳系统具有国家版权局颁发的《计算机软件产品著作权登记证书》（原厂商加盖公章）。 | | 2.1.4▲生产厂商具备工业和信息化部颁发《电子认证服务许可证》（原厂商加盖公章），须取得生产厂商授权。 | | **3** | 服务器证书 | **3.1功能要求** | 3.1.1用于标识应用系统/网站真实身份，防钓鱼防欺诈，建立系统/网站安全通道加密数据传输，防窃取防篡改。证书直接显示网站所有权、企业信息、浏览器直观展现HTTPS、安全锁等显眼标识。 | | 4.1.2▲支持微软件浏览器、火狐浏览器、苹果浏览器。提供原厂家根证书入驻火狐（mozilla）、微软、苹果的CA信任列表的官方截图（附查询链接）。 | | **4** | **CA认证安全中间件功能升级** | **4．1总体要求** | 4.1.1改造医院的CA认证安全中间件，使其满足CA认证服务高可用总体要求。 | | 4.1.2▲升级改造必须在医院原系统上完成，并保证改造过程中不影响采购人现有系统的正常使用，平滑无缝升级。投标文件中必须提供有效承诺函，格式自拟。 | | **4.2功能要求** | 4.2.2云签客户端认证：  ▲a、新增云签客户端认证功能，支持工号+云签数字证书PIN码登录认证。**投标文件提供相关功能截图。**  b、云签客户端认证功能支持由云签服务端统一控制启用。  c、当出现网络故障时，云签服务端支持自动启用云签客户端认证功能。 | | ▲4.2.3中间件支持远程升级。  **投标文件提供相关功能截图。** | | **5** | **CA认证服务增加非即时签名功能** | **5.1总体要求** | 5.1.1改造医院的CA认证服务，增加非即时签名功能，使其满足CA认证服务高可用总体要求。 | | **5.2功能要求** | ▲5.2.1、支持在数字签名服务器出现故障时，将医院医疗系统提交的数据进行待签数据固化，同时加盖时间戳，并返回医院医疗系统正确响应结果，确保业务流程正常流转。恢复故障后，用户可通过手机云签署APP查看待签数据，批量提交进行CA数字签名并加盖时间戳。  **投标文件提供相关功能截图。** | | 5.2.2当存在待签非即时签名数据时，在手机云签署APP通知用户处理。 | | **6** | **CA认证服务增加协同、授权签名功能** | **6.1总体要求** | 6.1.1改造医院的CA认证服务，增加协同、授权签名功能，使其满足CA认证服务高可用总体要求。 | | **6.2功能要求** | 6.2.1协同签名：  a、提供协同签名接口，支持用户在医院医疗系统提交数据时，指定协同签名人。数据提交至CA认证服务后，CA认证服务进行待签数据固化并加盖时间戳，同时将待签数据推送至协同签名人的手机云签署APP。协同签名人可用手机云签署APP随时随地进行身份认证。确认签名内容后进行CA数字签名。  b、协同签名接口支持集成至医院CA认证中间件数据签名接口。 | | 6.2.2、授权签名：  a、提供授权签名接口，支持用户在手机云签署APP上指定被授权人后，被授权人在指定时间内，在医院医疗系统提交数据时，指定授权签名人，数据提交至CA认证服务后，CA认证服务使用授权人数字证书进行CA数字签名并加盖时间戳。  b、手机云签署APP支持按照时间授权模式，授权时选择被授权人，录入授权的起止时间；授权完成后，在起止时间段内，被授权人可以使用授权人的证书进行签名操作；授权过程中，授权人可以全权查看签署队列，以及提前回收授权操作。  c、授权签名接口支持集成至医院CA认证中间件数据签名接口。 | |
| **商务需求** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **目录** | **招标商务需求** | | **（一）免费保修期内售后服务要求** | | | | 1 | 维修响应及故障解决时间 | 在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换。 | | 2 | 关于免费保修期 | 1.1项目自验收之日起，中标人为采购人提供至少一年的软件免费维护服务，三年硬件免费维护服务，免费维护包括系统维护性能提升、故障检测，并保证供应商所提供的系统正常运行。所有售后服务由中标人负责。 | | 1.2保修服务方式为中标人上门保修和远程保修相结合。中标人派技术人员到采购人使用现场维护，由此产生的一切费用均由中标人承担。 | | 1.3项目自投入正式运行和在免费服务期内，系统出现故障时，供应商7×24小时服务响应，维护工程师应在接到报障后4个小时内到现场处理应用系统出现的故障；及时做出故障原因报告并提出有效措施加以解决。 | | 1.4中标人须提出保修期内的维护内容和范围（产品、技术、模块）。 | | 1.5在项目验收后的免费服务期内，如因需要增加系统功能而产生的费用，双方另议；如果是软件设计漏洞或偏差，供应商须免费修正。 | | 1.6项目免费服务期满后，供应商须承诺在法定工作时间内，可以提供免费的技术指导和咨询，如需其他技术支持服务，则费用由双方另议（提供有效的承诺函加盖公章）。 | | **（二）其他商务要求** | | | | 1 | 关于交货 | 1.1交货地点：采购人指定交货地点 | | 1.2投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。 | | 1.3签订合同后 60 天（日历日）内交货。 | | 2 | 关于验收 | 2.1投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 | | 2.2当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：  a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。  b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。  c、货物具备产品合格证。 | | 3 | 关于付款 | a、合同签订后，10个工作日内，支付项目50%预付款；  b、本项目所有设备完成调试并通过建设单位组织初验后，10个工作日内支付50%项目合同款； | | 4 | 关于技术部分的各种证明材料 | 技术偏离表中所涉及的各种证明材料（包含截图），投标人投标时必须提供，且中标人在发中标公告后的五个工作日内，提供原件给采购人审核。中标人应当如实填写“偏离情况”，如果中标人在需要提供各种证明材料的技术偏离情况填写了“无偏离”或者“正偏离”，而提供给采购人审核的各种证明材料原件有缺漏或不符合招标技术要求或各种证明材料涉嫌造假的或者拒绝提供各种证明材料的，由采购人报采购主管部门进行处罚。 | |

第二节 具体技术要求

重要提示：

投标人须如实填写《技术规格偏离表》，并按招标文件的要求提供相关证明资料，包括产品原厂说明书或产品彩页等。提供的证明资料与投标响应情况不相符的，视为《技术规格偏离表》填写不实。

### 具体技术要求表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **招标技术要求** |
| 1 |  | 1.1 |
| 1.2 |
| **……** |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| **……** |  |  |

### 提示：若招标文件本节表格内容空白，则投标人应根据招标文件相关全部技术要求填写“技术规格偏离表”。