深圳市儿童医院

防病毒项目需求书

二〇二三年九月

目 录

[总 则 2](#_Toc2786225)

[一. 项目要求 3](#_Toc2786226)

[1.1. 现状 3](#_Toc2786227)

[1.2. 需求 3](#_Toc2786228)

[1.3. 目标 5](#_Toc2786229)

[二. 技术指标 6](#_Toc2786230)

[2.1 项目总体要求 6](#_Toc2786233)

[2.2 技术要求 6](#_Toc2786234)

[2.3 售后服务要求 13](#_Toc2786235)

[2.4 交付件要求 13](#_Toc2786236)

[三. 评分表 14](#_Toc2786237)

[3.1 商务评分表 14](#_Toc2786238)

[3.2 技术评分表 14](#_Toc2786239)

总 则

本项目报价应包括：产品价格、专业安全服务费用及维护期内售后服务费用、税费等在内的全包费用。

项目需求书中打“★”号条款为实质性条款，凡标有"★”的地方均被视为重要的技术指标要求或性能要求。供应商要特别加以注意，必须对此应答并完全满足这些要求，若有一项带“★”的指标未响应或不满足，将按投标无效处理。用户需求书中打“▲”号条款为重要技术参数，若投标人对该内容不满足或有任何偏离将被扣除技术评分，一项不满足扣5分，扣完为止。

招标人有权在签订合同时对项目方案作适当修改调整。除经招标人同意外，中标人不得再以任何方式转包或分包。

本项目由中标人承包及负责招标文件对中标人要求的一切事宜及责任。

1. 项目要求

## 现状

医疗信息技术应用结合计算机网络系统给深圳市儿童医院的医疗业务带来了效率和效益，但由于计算机网络系统的开放性，也使得医院内各部门计算机操作系统及医疗业务应用系统存在一定的安全漏洞和安全隐患。医院的计算机网络系统不是无懈可击的，各种安全隐患时刻威胁着医院的信息化发展。

深圳市儿童医院中对计算机网络安全以及病毒防御需要整体的安全策略，同时医院中的办公自动化系统、数据库系统、网站邮件系统、网络管理中心应用服务HIS、LISPACS、CIS等业务系统的安全性也非常重要。整体的病毒防御安全策略的制定和实施不仅是对医院内的业务终端算机系统，还包含医院内各个医疗业务系统以及对外应用服务系统的安全。

深圳市儿童医院目前有大量的服务器和终端计算机，但病毒等恶意程序通过多种途径进入到医院内网和外网中，院内很多计算机安装使用了杀毒软件，虽然可以对病毒起到一定的防御作用，但目前杀毒软件在查杀病毒效果上并不理想甚至无法彻底清除恶意程序。为了配合医院快速发展的步伐和业务增长的趋势，因此需要在医院网络中部署一套安全防护解决方案，解决方案可以集中管理和防护所有物理终端、服务器等系统安全。

## 需求

针对杀毒项目建设，概括汇总需求如下：

1. **满足用户需求为第一**

针对深圳市儿童医院的具体应用情况，建立全方位的基础安全防护体系。

1. **简易的安装和配置操作**

深圳市儿童医院的业务访问的稳定性、安全性十分重要，杀毒产品的安装和设置应尽量简易，充分考虑系统数据、文件的安全可靠性，所选产品与现有系统具有良好的一致性和兼容性，以及最低的系统资源占用，保证不对现有系统运行产生不良影响。

1. **可管理性**

深圳市儿童医院日益重视其IT环境的总体拥有成本（TCO）。在有限的人力资源情况下，IT管理员的工作是非常复杂和繁忙的，要管理好杀毒系统的安装、升级、配置和工作报告是一个非常繁琐的事情，因此产品本身应带有集成的、易用的管理工具，管理员可以从一个集中管理控制中心对整个杀毒系统进行监控管理和维护。

1. **软件的可升级性**

可升级能力是衡量杀毒系统是否具有生命力的重要指标。杀毒软件的特点是随着各类新威胁的出现而必须尽快进行更新和升级，其中包括杀毒数据库和产品组件的更新。

1. **系统的可扩展性**

在信息时代，深圳市儿童医院的信息系统都处于飞速膨胀的过程之中。杀毒系统也应适应企业的发展趋势，自身具有较大的可扩展能力。充分保护深圳市儿童医院的现有投资，适应计算机系统发展的需要。

1. **降低系统总体成本**

在让客户获得优质杀毒服务的同时，能够尽量减少所需增加的费用支出。可以在主管理服务器中建立多个虚拟管理服务器，全面而独立的管理子网络系统。

1. **强大的威胁清除能力**

如果选用的杀毒软件威胁清除能力较弱，在威胁爆发的情况下，管理员会为了彻底清除网络中的威胁而疲于奔命，即使采用威胁专用清除工具，在城域网或广域网中也存在工具的分发和终端用户是否使用的问题，这样在较长时间内整个城域网或广域网中威胁会一直存在。采用世界最先进的清除威胁能力较强的杀毒产品，可确保计算机网络系统具有最佳的威胁、黑客软件防护能力。同时也降低了管理人员的工作量和杀毒产品的维护成本。

1. **灵活的终端管理**

对系统中的应用程序，外接设备，员工上网行为进行详细而灵活的管理。避免恶意程序通过外接设备在网络中传播，增强企业数据安全性，并提高员工的工作效率。

1. **优秀的产品性能**

选用产品应具备对多种文件格式、多层压缩文件的威胁检测。对包括各种宏病毒、变种病毒和黑客程序等已知威胁具有最佳的威胁 检测率，对未知威胁亦有良好的检测能力。在提高威胁检测力的同时，对检测出的威胁也有很高的清除能力，依靠程序本身就可彻底清除感染文件的威胁，减轻管理人员对中毒事件的介入，把更多的精力放在构建完整的威胁防护体系和管理工作上。

1. **新威胁的快速响应**

全世界每天都在出现数以万计的新威胁。新的木马和威胁组成的每日常规威胁超过了数以万计电脑受到入侵而形成的僵尸网络的危害。而杀毒数据库达到每小时更新的频率，紧急情况下26分钟的全球用户更新，同时，结合先进的云技术，确保在任何新威胁出现的情况下通过快速高效的杀毒更新机制，使所有用户得到最大程度的杀毒保护。

因此对于整个网络而言，需要采取综合的防护措施，构筑全方位的安全保护系统，才能得到真正有效的系统安全。

## 目标

能够提供一个创造性的解决方案，集中深圳市儿童医院的所有系统安全操作管理之外，还可以自动化帮助IT管理员处理大部分日常工作，简化了IT管理员在安全方面的工作负载，使其从濒于应付日常繁杂的应急工作转变为对医院安全策略的定制工作中来。如精细化灵活的三大控制（应用程序、网页和外接设备），操作系统的部署和迁移（包括容易迁移到Windows 8/8.1/10），硬件和软件清单，机密数据加密，网络准入、漏洞扫描、补丁更新和其他IT操作，管理员可以在自己的工作地点通过最小的努力让这些工作自动执行，加固深圳市儿童医院全网系统安全等级的同时提高工作效率。

1. 技术指标

## 项目总体要求

1．▲要求针对深圳市儿童医院提供完整的杀毒整体解决方案。

2．▲项目实施团队要全部具有杀毒产品的专业技术认证证书（须提供相关人员在投标人或所投软件厂商的投标截止日之前六个月以内的《社会保险参保人员证明》扫描件）。

## 项目交付清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目清单 | 数量 |
| 1 | 卡巴斯基杀毒软件 | 2000点 三年维保 |
| 3 | 原厂软件升级服务及技术支持 | 3年 |
| 4 | 现场服务（提供一周一次现场服务以及应急响应服务。） | 3年 |
| 5 | 常规技术支持服务。 |
| 6 | 原厂安全专家全院信息安全知识  培训服务 | 一共三年，每年一次 |

## 技术要求

1. 项目详细技术要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能项** | **指标要求** |
| 1 | 杀毒软件维保 | **（一）维保要求** |
| ★**卡巴斯基杀毒软件三年维保** |
| **（二）版本和数量要求** |
| ★提供不少于2000个终端高级版续期授权许可 |
| **（三） 授权函要求** |
| ★提供原厂项目授权函及售后服务承诺函，并加盖公章。（不提供或者无法提供视为无效投标） |
| 2 | **▲产品成熟度** | 通过防病毒认证机构VB100的认证，且连续通过5次或以上(提供佐证材料)。 |
| 3 | **安装部署** | **▲**轻代理软件具备从安全虚拟机自动获取授权功能，无须另行创建授权安装任务（提供佐证材料）。 |
| 管理中心可以通过打包防病毒轻代理客户端和其他应用软件安装包（如：WINRAR、Office等软件），并在需要时推送安装到目前Windows操作系统里。 |
| 4 | **病毒查杀** | **▲**具备iSwift扫描技术，以大幅减少扫描时间和资源占用（提供佐证材料）。 |
| **▲**支持主动防御技术，主动防御使用BSS行为流特征码，检测到恶意软件活动时可选择操作（提供系统截图）。 |
| 支持反网络攻击，检测到攻击时可将攻击计算机加入到阻止计算机列表，可自定义阻止的时间。 |
| 具备启发式检测功能，可对文件、邮件、网页和即时通信等进行检测。 |
| 5 | **▲端点控制** | 支持按设备类型、总线类型对外接设备进行精细化控制，包括：移动存储设备、CD/DVD设备、串行总线、并行总线、USB总线等（提供佐证材料）。 |
| 授权指定的程序对文档的创建、读取、修改、删除的权限，防止勒索病毒对重要文档加密（提供系统截图）。 |
| 6 | **▲管理控制** | 管理控制中心必须具备统一配置客户端应用程序启动规则、应用程序权限规则、设备接入规则、网页浏览规则功能（提供系统截图）。 |
| 一个管理控制中心能够管理包括物理平台（Windows、Linux等操作系统）、移动平台和虚拟化平台（VMware、Citrix、Hyper-V、OpenStack）在内的所有终端防护产品（提供系统截图）。 |
| 7 | **维保服务要求** | **（一） 人员资质** ▲实施团队至少一人具有CISP证书，至少一人具有PMP证书。  （二） 项目整体售后服务  2.2.1★需提供防病毒系统整体原厂质保期3年。  2.2.2★需提供杀毒软件的原厂售后服务承诺函。  2.2.3★需提供3年原厂技术支持和系统免费升级服务。  2.2.4★需提供3年每周一次现场技术支持服务以及应急响应服务。  2.2.4.1▲需提供7×24小时电话技术支持，五分钟内电话响应，1小时内提供应急技术支持响应，紧急情况下2小时内到达现场处理，对安全事件进行及时处理。  2.2.4.2▲需提供一年每季度一次的杀毒服务器和客户端系统巡检服务，巡检报告发送给深圳市儿童医院信息科指定电子邮箱，每次具体巡检时间由双方共同约定协商。  2.2.4.3★需一年提供不低于二次的每次1天，每天1人的现场值守服务，以配合病毒突发和升级视察工作。  2.2.4.4从项目验收合格之日起计算，提供三年防病毒软件的远程技术支持的防病毒服务。  2.2.4.5▲一年中针对紧急安全事件，向深圳市儿童医院提供事件调查服务，并出具事件调查报告（RCA报告）；  2.2.4.6▲一年中当大规模病毒安全事件出现时，需要派出1到8人安全应急团队，2小时之内到达现场。  2.2.4.7满意度调查服务：一年中每月提供一次满意度调查服务。  2.2.6★需提供原厂专家全院信息安全知识培训服务，一共三年，每年一次。 |
|  |  |  |

## 售后服务要求

2.4.1软件系统整体原厂质保期三年。

2.4.2提供杀毒软件的原厂售后服务承诺函。

2.4.3需要提供7×24小时电话技术支持，五分钟内电话响应，1小时内提供应急技术支持响应，紧急情况下2小时内到达现场处理，对安全事件进行及时处理。

2.4.5需提供1年每周一次现场技术支持服务以及应急响应服务。

## 交付件要求

《防病毒系统服务器巡检报告》

《防病毒系统服务器变更报告》

《防病毒系统服务器事件响应报告》

《防病毒系统服务器事件调查报告》

三、商务指标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **目录** | **商务需求（根据货物种类不同自行改写）** |
| **（一）免费保修期内售后服务要求** | | |
| **1** | 免费保护期 | 软件免费维保期 三年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。 |
| **2** | 维护响应及故障解决时间 | 在保修期内，提供7\*24小时远程服务，解答使用中遇到的问题，对于通过电话、网络、远程手段无法解决的紧急问题，24小时内到达现场解决问题。 |
| 3 | 产权合法性 | 供应商保证所使用软件的合法性，任何知识产权纠纷与用户无关。 |
| 4 | 相关培训 | 有专业人员对软件使用人员进行专业的培训，并对维护工程师进行维护培训。 |
| **6** | 其他 | 投标人应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。 |
| **（二）免费维护期外售后服务要求** | | |
| **1** | 维护响应 | 免费维护期后，如需乙方进行维护，维护费用另行再议 |
| 2 | 产权合法性 | 供应商保证所使用软件的合法性，任何知识产权纠纷与用户无关。 |
| 3 | 相关培训 | 免费维保期后，如需乙方专业人员对软件使用人员进行专业的培训，并对维护工程师进行维护培训。培训费用另行再议。 |
| **（三）其他商务要求** | | |
| 1 | 关于交货 | 1.1签订合同后 30 天（日历日）内。 |
| 1.2投标人按要求完成软件安装、调试、上线运行。 |
| 2 | 关于验收 | 1.1 在乙方安装实施完成软件正式投入运行一个月后进行项目验收，甲方接到申请验收报告后10个工作日内无正当理由不组织验收，或验收后5个工作日内不予批准且不能提出修改意见，视作验收报告已被批准，即应办理结算手续。 |
| 1.2当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：  a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。  b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。  c、货物具备产品合格证 |
| 3 | 关于付款 | 1、付款条件：合同签订并收到全额发票后30天内向中标方方支付货款30%预付，系统上线并验收合格后凭验收单支付至全款的95%，验收合格一年后支付余款5%。  2、由于供应商的原因，未能按照约定工期完成上线，导致项目延期，每迟一天罚款合同总额的0.5%；  3、由于采购人的原因，未按约定条款向供货商支付,则须按约定的付款时间起算,每迟一天罚款拖欠金额的0.5%； |
|  |  |  |

1. 评分表

商务评分表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项 | | | | | | 权重 |
| 一 | 价格部分 | | | | | | 30分 |
| 二 | 技术部分 | | | | | | 48分 |
|  | 序号 | 评分因素 | | 权重 | 评分方式 | | 评分准则 |
| 1 | 技术响应情况 | | 45 | 专家评分 | | 投标人应如实填写《技术规格偏离表》，评审委员会根据技术需求参数响应情况进行打分，各项技术参数指标及要求全部满足的得45分，带“▲”为重要参数，每负偏离一项扣10分，其他参数（每个最小排号的参数）每负偏离一项扣5分，扣完为止。正偏离不加分。（重要参数不能超过参数总项的10%）  注：对带三角号（“▲”）的重要技术参数投标人必须提供相关证明材料，否则按负偏离进行扣分。 |
| 2 | 技术保障措施 | | 3 | 专家打分 | | 在投标文件中详细说明保障措施（包括技术团队、技术方案、技术人员、场地、车辆等），评审委员会根据响应情况进行横向比较，优3分，良2分，中1分，差0分。 |
| 三 | 商务部分 | | | | | | 17 |
|  | 1 | | 商务响应情况 | 12 | | 专家评分 | 投标人应如实填写《商务规格偏离表》，评审委员会根据技术需求参数响应情况进行打分，各项技术参数指标及要求全部满足的得12分，带“▲”为重要参数，每负偏离一项扣4分，其他参数（每个最小排号的参数）每负偏离一项扣2分，扣完为止。正偏离不加分。（重要参数不能超过参数总项的10%） |
| 2 | | 业绩 | 5 | | 专家评分 | 2020年1月以来完成过与本项目类似项目业绩（类似项目是指：防病毒服务），每提供1项得2.5分，最高得5分。  **【注：提供合同复印件并加盖公章，未提供不得分。】**。 |
| 四 | 诚信情况 | | | | | | 5 |
|  | 序号 | 评分因素 | | 权重 | 评分方式 | | 评分准则 |
| 1 | 诚信情况 | | 5 | 专家评分 | | 评审标准：依据深财购[2017]42号文的有关规定，本项目将对投标人诚信进行评审：  （1）投标人不存在不诚信情况且按照要求提供承诺函的，得5分。  （2）投标人存在不诚信情况或未按规定提供承诺函的，得0分。 |

**项目投标文件**

**采购编号：**

**投标人名称（公章）：**

**投标人代表（签字）：**

**投标日期： 年 月 日**

格式2. 开标一览表格式

开标一览表

投标人名称： 招标编号： 包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投标总价 | 投标保证金 | 服务期限 | 备注 |
|  |  |  |  |
| 投标总价（人民币大写）： | | |  |

法人代表或被授权人签字： 单位盖章：

格式3. 投标分项报价表格式

投标分项报价表

投标人名称： 招标编号：

|  |
| --- |
| 投标人招标文件内容自行制作投标分项报价表 |

法人代表或被授权人签字： 单位盖章：

注：1、如果分项报价与总价不一致，以总价为准。

2、如果不提供详细分项报价将视为没有实质性相应招标文件。

3、总计价应等于“开标一览表”中的投标总价

格式4. 技术需求响应/偏离表

技术需求响应/偏离表

投标人名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 招标文件技术需求 | 投标人响应情况 | 是否有偏离  （填写有/无） | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

填报说明：

1、本表中的《招标文件技术需求》来自招标文件第二章“技术需求明细”，投标人须逐条填写在本表中，并做出响应。

2、《投标人响应情况》栏须投标人填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关证书的响应内容，应在该栏中填写相关证书名目，并在本表后附加相关证书复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填，将会导致该投标不能通过符合性检查。

3、《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”，填“有”的可以在其后《偏离说明》栏中作出说明。

法人代表或被授权人签字：

格式5. 商务条款响应/偏离表格式

商务条款响应/偏离表

投标人名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求名称 | 招标文件商务需求 | 投标人响应情况 | 是否有偏离  （填写有/无） | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

填报说明：

1、本表中的《招标文件商务需求》来自招标文件 “商务需求明细”，投标人须逐条填写在本表中，并做出响应。

2、《投标人响应情况》栏须投标人填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关证书的响应内容，应在该栏中填写相关证书名目，并在本表后附加相关证书复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填，将会导致该投标不能通过符合性检查。

3、《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”，填“有”的可以在其后《偏离说明》栏中作出说明。

法人代表或被授权人签字：

单位盖章：

格式6：法人授权书

**法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称） （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司名义负责处理 采购活动中相关谈判采购事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

企业公章：

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

格式7：诚信承诺函

**诚信情况承诺函**

致：深圳市儿童医院

我司参加贵院 招标项目投标，在此郑重承诺：

1、我司未在政府采购活动中出现以下情形之一：

* 1. 被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
  2. 未按规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
  3. 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
  4. 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
  5. 与其他采购参加人串通投标的；
  6. 在采购活动中应当回避而未回避的；
  7. 恶意投诉的；
  8. 向采购项目相关人员行贿或者提供其他不当利益的；
  9. 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
  10. 在政府采购主管部门履约检查中不及格或评价为差的；

（十一）主管部门认定的其他情形。

2、我司已清楚不得作虚假承诺。如违反上述要求作出虚假承诺，其投标将作废，被列入不良记录名单并在网上曝光，一年内不得参加我院投标。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：