**采购文件**

**（服务类）**

**项目名称：心血管外科重症监护系统维保服务**

**深圳市儿童医院**

1. 评分表

价格分计算方法可分为两种：

方法一：价格分计算：价格分=（评标基准价/投标报价）×价格权重分。（每个供应商可进行两次报价，以第二次报价为最终报价），当价格分<0时，取0。

方法二：价格分=[1-A×丨1-投标价报价/Z丨]×价格权重×100；Z---即本次招标的最佳报价，即对所有通过资格性检查和符合性检查且报价不超过预算控制金额的有效投标报价取算术平均指，并对算术平均值下浮5%作为本次招标的最佳报价。A---价格调整系数，当投标报价低于本次招标最佳报价时，A=0.5；当投标报价高于与本次招标最佳报价时，取A=1。当价格分＜0时，取0；方法二仅适用于工程和服务项目，且通过资格性检查和符合性检查且报价不超过预算控制金额的投标供应商数量不少于7家。当选用此方法不满足上述条件时，使用方法一。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **权重** |
| **1** | **价格部分** | **20** |
| **2** | **技术部分** | **60** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 技术服务偏离情况 | 45 | 专家打分 | 投标人应如实填写《技术规格偏离表》，评审委员会根据技术参数响应情况进行打分，各项技术参数指标及要求全部满足的得满分45分，未响应的参数按负偏离扣分。所有投标人必须严格按照招标文件的内容进行填写，如不能填写请提供说明。参数每负偏离一项扣12.5分，正偏离不加分。扣完为止，最低得0分。 |
| 2 | 对投标人拟投入项目团队的评价 | 15 | 专家打分 | （一）评分内容：投标人所提供产品或服务实施团队中拥有2人及以上通过HL7认证资格的专业技术人员，得3分，不满足不得分。投标人所提供产品或服务实施团队中拥有5人及以上通过PMP认证的专业技术人员，至少1名获得人社部、工信部颁发的高级信息系统项目管理师的专业技术人员，得4分，不满足不得分。投标人所提供产品或服务应有1人及以上通过VMware虚拟化软件官方认证的专业技术人员和不少于2名通过Oracle或Sql Server数据库软件官方认证的专业技术人员，得3分，不满足不得分。投标人所提供产品或服务应有1人及以上具有医师资格认证的专业人员，得5分，不满足不得分。同一人满足不同要求，可累计计分。（二）评分依据：1.需提供上述相关人员有效证书扫描件（或官网查询截图）。2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图）。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| **3** | **商务部分** | **15** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 投标人通过相关认证情况 | 2 | 专家评分 | （一）评分内容：投标人或软件产品制造商具有以下认证：1）具有质量管理体系认证证书；2）具有医疗器械质量管理体系资质认证；每提供1份得1分，最高得2分；（二）评分依据：1.须提供有效的认证证书复印件或扫描件并加盖投标人公章。2.未提供或未按要求提供或提供不清晰导致评审无法判别的不得分。 |
| 2 | 投标人近三年同类业绩（以合同时间为准，截止日为本项目公告发布之日） | 3 | 专家评分 | （一）评分内容：投标人提供所投产品近三年≥1例重症信息系统业绩证明文件，最高得3分，每份3分。（（二）评分依据：1.要求同时提供合同关键信息（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、项目金额与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）。2.未提供或未按要求提供或提供不清晰导致评审无法判别的不得分。 |
| 3 | 投标人自主知识产权产品（创新、设计）情况 | 10 | 专家打分 | （一）评分内容：提供本项目维护系统的软件著作权证书得10分（二）评分依据：1.要求提供有效的产权证书复印件或扫描件并加盖投标人公章。2.未提供或未按要求提供或提供不清晰导致评审无法判别的不得分。 |
| 4 | **诚信情况** | **5** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
|  | 1 | 诚信评价 | 5 | 专家打分 | 根据《深圳市财政委员会关于加强招投标评审环节诚信管理的通知》（深财购[2013]27号）的要求，投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题的，本项不得分，未出现相关诚信问题的得满分。以深圳市政府采购中心供应商库中的处罚记录为准。投标人无需提供任何证明材料，由工作人员向评委会提供相关信息。 |

说明：

1、本评分表中每一栏的得分最高不得超过该项评审指标的分值。

2、表中要求提供相关计分证明文件的内容，投标文件中须明确加以说明，未按要求提供相关文件或说明不清楚的按不符合要求处理。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 心血管外科重症监护系统维保服务 |
| 项目预算 | 140000元 |
| 项目背景 | 深圳市儿童医院CICU重症由飞利浦提供的临床信息系统在深圳市儿童医院CICU区域部署以及相关的项目的维护、保养、管理。 |
| 维护内容 | 1. 系统运行维护范围：CICU重症临床信息系统（版本号：现运行版本）
2. 系统运行维护床位数：10床
3. 运行维护支持服务工作范围：
4. 上述信息系统现有的功能的使用咨询。
5. 系统现有业务功能的故障处理，包括：系统业务功能模块异常、服务节点异常、工作站节点异常、设备采集节点异常、集成接口异常。

故障等级说明：* I级--系统宕机：系统瘫痪，医院业务流程中断。
* II级--性能故障：系统拖慢、响应迟缓，医院业务流程未中断。
* III级--单点故障：一个或几个客户端故障，医院业务流程正常。
1. 飞利浦将建立项目运维问题档案，跟踪问题的解决情况，并每季度向医院反馈所收到的运维问题解决情况。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务项目** | **服务内容** | **服务周期** |
| 电话支持服务 | 7×24小时，电话支持服务响应时间：1小时 | 7×24小时 |
| 网络远程支持服务 | 7×24小时，网络远程支持服务响应时间：2小时最终用户提供外网远程登录的工具与账号给服务团队，此账号的有效期与双方合作的期限同步。 | 7×24小时 |
| 故障应急现场服务 | I级故障：4小时内上门服务（本地客户）；II、III级故障：第二工作日上门服务。当无法远程处理故障时（I级故障），工程师4小时内到场（本地客户），外地客户根据距离远近酌情延长。对远程无法解决的II、III级故障，工程师第二工作日上门服务。双方认可的因其他不可控制因素及不可抗力原因导致无法按照约定时间到场的情况除外。 | I级故障：4小时内上门服务（本地客户）；II、III级故障：第二工作日上门服务 |
| 系统正常运转时间 | 系统正常运行时间>95% | 维保期内 |
| 技术支持服务 | 由于硬件损坏需进行ICCA系统重部署，或增加存储设备进行扩容，提供技术支持。 | 维保期内 |
| 第三方系统软件 | ICCA相关的第三方工具软件维护及故障排除支持服务（数据库、操作系统）。 | 维保期内 |
| 系统保养维护 | 高级技术工程师医院系统网络远程健康检查及性能优化。包括操作系统、数据库和程序软件的安全检查和性能优化。 | 每年1次 |
| 法定节假日值班 | 电话/网络远程值守。每逢节假日提前通知科室假日值班计划，节前进行例行设备巡检和数据备份，安排工程师提供假日系统运行技术支持。 | 维保期内 |

 |
| 商务需求 | 一、服务要求1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；2. 意向服务商须承诺近三年无重大行政处罚；3. 具有合同履行能力且愿意承担本采购项目的全部投资及相关费用。二、付款方式甲乙双方签订本合同后30日内，甲方支付合同总金额50%预付款给乙方。12个月完成期末验收付款50%。三、验收要求由投标人代表和采购人组成验收小组对产品进行验收。经检验符合服务内容要求，采购人才做最终验收，验收完毕后，一致签署验收报告。四、违约责任1．如中标人未按照投标文件中承诺的时间交货或提供服务，投标人应承担延期交货和延期服务的违约责任，并可要求投标人赔偿采购人因此造成的实际经济损失。2．中标人不能按时交付的或提供服务，标人应承担延期交货和延期服务的违约责任，需向甲方每日偿付迟交产品总额的0.5%作为违约金，在应付款中直接结算；本款违约金的计算以合同总额的30%为限。同时采购人有权终止合同。 |
| 技术参数 | CICU重症信息系统需维护的功能如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能名称** | **功能模块** | **说明** |
| 床旁设备集成 | 床旁设备集成 | 床旁监护仪/呼吸机/培养箱/血气分析仪等设备患者体征数据集成 |
| 信息系统集成 | 信息系统集成 | HIS信息集成  |
| LIS信息集成 |
| EMR信息集成 |
| PACS信息集成 |
| 护理管理 | 患者管理 | 查找患者 |
| 患者管理 |
| 科室一览 |
| 出入科管理 | 患者入科登记 |
| 入科信息管理 |
| CICU监测护理记录管理 | 生命体征监测 |
| 护理路径 |
| 神经系统管理 |
| 呼吸系统管理 |
| 机械通气管理 |
| 循环系统管理 |
| PICCO监测 |
| IABP监测 |
| CRRT监测 |
| EMCO监测 |
| 其他评估管理 |
| 基础护理 |
| 皮肤护理 |
| 操作/送检/检查 |
| 管路护理 |
| 护理高危智能评分 |
| 外科引流管理 |
| 医嘱管理 |
| 血制品医嘱管理 |
| 出入量管理 |
| 出入合计及平衡管理 |
| 护理交班 | 系统自动生成护理交班 |
| 护理记录单 | 重症特别护理记录单 |
| 护理文书打印 |
| 医师管理 | 医师入科评估管理 | 入科评估管理 |
| 智能医师评分 | PRISM III小儿死亡危险评分 |
| PCIS小儿危重病例评分 |
| NCIS危重病儿评分(新生儿) |
| SNAP II新生儿急性生理学评分 |
| NTISS新生儿治疗干预评分系统 |
| 病情观察监测 | 呼吸监测 |
| 血流动力/容量管理 |
| 血气分析趋势 |
| CRRT抗凝监测 |
| 医师交班 | 自动生成医师交班报告 |
| 医师出科管理 | 患者出科评估管理 |
| 智能检验监测 | 检验指标与微生物检验分析监测 |
| 临床决策支持模块 | CAUTI 管理及质量监控 | CAUTI 管理及质量智能监控 |
| CRBSI管理及质量监控 | CRBSI管理及质量智能监控 |
| VAP管理及质量监控 | VAP管理及质量智能监控 |
| Dashboard | 科室病人诊疗质量管理平台 | 科室患者诊疗及患者危重系数监测 |
| 科室管理 | 三甲质控管理 | CICU质控管理统计分析 |
| 科室运营管理 | CICU质量安全运营管理统计与分析 |

 |

**项目投标文件**

**采购编号：**

**投标人名称（公章）：**

**投标人代表（签字）：**

**投标日期：年 月日**

格式2. 开标一览表格式

开标一览表

投标人名称：招标编号：包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投标总价 | 投标保证金 | 服务期限 | 备注 |
|  |  |  |  |
| 投标总价（人民币大写）： |  |

法人代表或被授权人签字：单位盖章：

格式3. 投标分项报价表格式

投标分项报价表

投标人名称：招标编号：

|  |
| --- |
| 投标人招标文件内容自行制作投标分项报价表 |

法人代表或被授权人签字：单位盖章：

注：1、如果分项报价与总价不一致，以总价为准。

 2、如果不提供详细分项报价将视为没有实质性相应招标文件。

 3、总计价应等于“开标一览表”中的投标总价

格式4. 技术需求响应/偏离表

技术需求响应/偏离表

投标人名称：招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 招标文件技术需求 | 投标人响应情况 | 是否有偏离（填写有/无） | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

填报说明：

1、本表中的《招标文件技术需求》来自招标文件第二章“技术需求明细”，投标人须逐条填写在本表中，并做出响应。

2、《投标人响应情况》栏须投标人填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关证书的响应内容，应在该栏中填写相关证书名目，并在本表后附加相关证书复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填，将会导致该投标不能通过符合性检查。

3、《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”，填“有”的可以在其后《偏离说明》栏中作出说明。

法人代表或被授权人签字：

格式5. 商务条款响应/偏离表格式

商务条款响应/偏离表

投标人名称：招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求名称 | 招标文件商务需求 | 投标人响应情况 | 是否有偏离（填写有/无） | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

填报说明：

1、本表中的《招标文件商务需求》来自招标文件 “商务需求明细”，投标人须逐条填写在本表中，并做出响应。

2、《投标人响应情况》栏须投标人填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关证书的响应内容，应在该栏中填写相关证书名目，并在本表后附加相关证书复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填，将会导致该投标不能通过符合性检查。

3、《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”，填“有”的可以在其后《偏离说明》栏中作出说明。

法人代表或被授权人签字：

单位盖章：

格式6. 项目班子情况格式

项目班子情况

（一）项目班子配备情况表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 职务 | 姓名 | 职称 | 持何种资格证件 | 已承担项目情况 |
| 证书名称 | 级别 | 专业 | 项目名称 | 项目获奖情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1、配备的项目管理、专业技术人员必须是本项目所用的管理、专业技术人员；

2、项目管理、专业技术人员必须是投标单位的正式员工；

3、提供项目负责人、主要专业技术人员资格证书复印件或扫描件（加盖公章）；

4、投标单位聘请的顾问或咨询专家不得作为投标单位的技术人员；

5、提供的资料必须齐全。

投标单位公章：

法人代表或被授权人签字：

（二）项目负责人简历表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 |  | 年龄 |  |
| 职务 |  | 职称 |  | 学历 |  |
| 参加工作时间 |  |
| 在执行和已完成项目情况 |
| 采购单位 | 项目名称 | 项目规模 | 项目执行日期 | 在执行或已完 | 项目获奖情况 |
|  |  |  |  |  |  |

投标单位公章：

法人代表或被授权人签字：

（三）项目班子配备情况辅助说明资料

注：辅助说明资料主要包括班子机构设置、职责分工、有关复印证明资料以及投标人认为有必要提供的资料，辅助说明资料格式不做统一规定，由投标人自行设计。

格式7：法人授权书

**法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于（公司地址）（公司名称）（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司名义负责处理采购活动中相关谈判采购事务。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

企业公章：

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

格式8：诚信承诺函

**诚信情况承诺函**

致：深圳市儿童医院

我司参加贵院 招标项目投标，在此郑重承诺：

1、我司未在政府采购活动中出现以下情形之一：

* 1. 被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
	2. 未按规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
	3. 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
	4. 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
	5. 与其他采购参加人串通投标的；
	6. 在采购活动中应当回避而未回避的；
	7. 恶意投诉的；
	8. 向采购项目相关人员行贿或者提供其他不当利益的；
	9. 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
	10. 在政府采购主管部门履约检查中不及格或评价为差的；

（十一）主管部门认定的其他情形。

2、我司已清楚不得作虚假承诺。如违反上述要求作出虚假承诺，其投标将作废，被列入不良记录名单并在网上曝光，一年内不得参加我院投标。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 床旁设备集成 | 床旁设备集成 | 床旁监护仪/呼吸机/ CRRT/血气分析仪等设备患者生命体征数据集成 |
| 信息系统集成 | 信息系统集成 | HIS信息集成  |
| LIS信息集成 |
| EMR信息集成 |
| PACS信息集成 |
| 护理管理 | 患者管理 | 查找患者 |
| 患者管理 |
| 科室一览 |
| 出入科管理 | 患者入科登记 |
| 入科信息管理 |
| CICU监测护理记录管理 | 生命体征监测 |
| 护理路径 |
| 神经系统管理 |
| 呼吸系统管理 |
| 机械通气管理 |
| 循环系统管理 |
| PICCO监测 |
| IABP监测 |
| CRRT监测 |
| EMCO监测 |
| 其他评估管理 |
| 基础护理 |
| 皮肤护理 |
| 操作/送检/检查 |
| 管路护理 |
| 护理高危智能评分 |
| 外科引流管理 |
| 医嘱管理 |
| 血制品医嘱管理 |
| 出入量管理 |
| 出入合计及平衡管理 |
| 护理交班 | 系统自动生成护理交班 |
| 护理记录单 | 重症特别护理记录单 |
| 护理文书打印 |
| 医师管理 | 医师入科评估管理 | 入科评估管理 |
| 智能医师评分 | PRISM III小儿死亡危险评分 |
| PCIS小儿危重病例评分 |
| NCIS危重病儿评分(新生儿) |
| SNAP II新生儿急性生理学评分 |
| NTISS新生儿治疗干预评分系统 |
| 病情观察监测 | 呼吸监测 |
| 血流动力/容量管理 |
| 血气分析趋势 |
| CRRT抗凝监测 |
| 医师交班 | 自动生成医师交班报告 |
| 医师出科管理 | 患者出科评估管理 |
| 智能检验监测 | 检验指标与微生物检验分析监测 |
| 临床决策支持模块 | CAUTI 管理及质量监控 | CAUTI 管理及质量智能监控 |
| CRBSI管理及质量监控 | CRBSI管理及质量智能监控 |
| VAP管理及质量监控 | VAP管理及质量智能监控 |
| Dashboard | 科室病人诊疗质量管理平台 | 科室患者诊疗及患者危重系数监测 |
| 科室管理 | 三甲质控管理 | CICU质控管理统计分析 |
| 科室运营管理 | CICU质量安全运营管理统计与分析 |