**采购文件**

**（服务类）**

**深圳市儿童医院**

1. 评分表

本项目采用综合评分办法，评标小组严格按照招标文件规定的评分标准和要求，对各投标文件进行综合评审，按得分高低顺序推荐中标候选人。项目采用百分制，评审保留至小数点后两位，具体评分细则如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审因素 | | 分数 | 评审标准 |
| 报价因素  (10分) | 投标报价 | 10分 | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件 要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯 一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标 基准价和投标报价。 |
| 技术因素  (75分) | 产品整体性能评价 (10分) | 10分 | 投标产品整体性能优良，设计理念先进，性能稳定，安全耐用。 完全满足 采购需求：10分； 满足招标文件要求，但内容存在1处瑕疵：6分； 满足 招标文件要求，但内容存在2处瑕疵：3分； 其他：0分。 |
| “▲”技术参数评价 (30分) | 30 | 招标文件功能要求及技术要求中：完全满足没有负偏离的得满分30分，加注“▲”号的功能要求有负偏离的，一项扣2分，未加注“▲”号的功能要求有负偏离的，一项扣1分，扣完为止。 |
| 技术培训方案评价 (10分) | 10 | 技术培训方案内容详实，考虑全面，详实完整，不漏项，专业性、系统性 强。培训人员资质高且配备人数充足。 完全满足采购需求：10分； 满足 招标文件要求，但内容存在1处瑕疵：6分； 满足招标文件要求，但内容存 在2处瑕疵：3分； 其他：0分。 |
| 解决方案评价 (10分) | 10 | 供应方需提供详细解决方案，方案应该包括软件功能页截图等。 评委根据供应商情况横向比较： 第一名（10分）：根据招标人的实际要求 ，能够提供最为详细科学可行的解决方案，并能够提供软件功能页截图；方案设计科学并提供详细的配置清单和实施方案。 第二名 （6分）：根据招标人的实际要求，能够提供解决方案，但方案科学性可行性一般；软件功能页截图合理；方案设计一般并且配置清单和实施方案不够详细。 第三名（3分）：根据招标人的实际要求，能够 提供设计方案但设计方案科学性可行性一般；软件功能页截图不合理；方案设计不够科学并且配置清单和实施方案不全。 其他（0分）： 未能提供解决方案及软件功能页截图、配置清单及实施方案。 |
| 项目技术人员配备 | 5分 | 项目团队人员配备充足，技术能力出众，人员分工合理“项目负责人具备PDMA证书。得2分; 项目团队人服务团队中具备至少 2名项目管理人员，并提供PMP证书。得2分 ；服务团队中软件实施人员需获得并提供信息系统项目管理师。得1分 |
| 售后服务措施 | 10分 | 具备完备的售后服务体系，提供售后服务方案包含有：售后服务期限、服务方式、响应时间等。根据方案内容进行评分，方案全面合理，内容具体、适用性强，可全面满足采购人的售后服务需求得10分；售后服务方案较为全面，有基本的服务流程和内容，基本满足采购人的要求得5分；售后服务方案适用性差、不能完全满足采购人的需求或未提供不得分。 |
| 商务因素  (15分) | 资质证明 | 9分 | 投标产品必须依法取得软件著作权登记证书。（2分）  所投产品生产厂商具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书及获得ISO13485 医疗器械质量管理体系认证证书。（全部提供得3分，缺少任意一项或不提供不得分）  所投产品生产厂商具有GB/T29490-2013知识产权管理体系认证证书。（2分）  所投产品生产厂商专精特新中小企业认证。（2分） |
| 业绩证明 | 6分 | 提供投标人或投标产品生产厂商近三年三甲医院的类似项目建设案例，需提供证明材料，提供一个得2分，此项最多得6分。  评审依据：提供合同关键页或验收单复印件作为证明材料，并加盖投标人公章。 |

**注：投标文件中未提供评分标准中涉及的证书证明等资料复印件（加盖投标人公章）的，相应条款不得分。**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 医学影像教研协同系统 |
| 项目预算 | 298000元 |
| 项目背景 | 自2009年国家发布“新医改”意见以及随后的一系列政策以来，国内各级医疗机构都开展了院内信息化系统的建设，各主要医疗流程已经实现了较为充分的信息化。但随着信息化系统的不断深入应用，医院管理者、临床医护人员逐渐发现：首先，患者在医院就诊期间产生的各种业务数据大量积累，由于数据分散在医院各系统，造成了诊疗数据的复杂性和多样性，难以实现符合医疗要求和诊断习惯的统一、智能展现；其次，在医院的日常工作中部分业务场景没有专业的信息化系统支撑，利用现有的信息化系统对应这些业务场景要么效率低下，要么流程管理不够完善，给相关人员的管理工作、业务开展带来了诸多不便。例如，科内病例讨论业务过程中，如果采用现在信息化系统应对，则需要分别打开数个不同的信息系统加以汇总整理，操作麻烦，且讨论过程无法详细记录甚至无处记录，这显然是不符合相关管理要求的；如果采用传统流程，手写申请单的输送、参与的医师无法及时阅读患者的病史病历及辅助检查结果相关资料等问题，参与讨论的医生无法快速了解患者病情，效率低下。  因此，无论从实际业务需要出发还是从国家相关管理制度要求出发，医生需要有一套即能够记录、管理相关业务完整流程又能够按医生的诊断习惯和思维方式快速的、有效的、科学的展现患者全流程诊疗信息和重点诊疗信息的系统，以提高相关医疗活动的效率，有效降低医疗事故发生的风险，提高整体医疗服务质量和患者满意度。  医学影像教研是医学院校教研任务中重要的组成部分。近年来，随着影像技术的高速发展，医学影像的范畴也逐渐增加，原有的教学科研设施和方法已无法满足实际所需。 |
| 服务内容 | 《医学影像教研协同系统》遵从DICOM3.0标准，提供DICOM Service Class Provider,PACS系统或设备可通过DICOM协议将影像发送至医学影像科教研系统，由医学影像科教研系统对病例进行分类、归档管理，为科室晨读、病例讨论、科研、教学、随访提供数据支撑。  建设医学影像教研协同系统，归档影像科优质病例，按学科、按病种分类、归档，通过影像病例的不断积累，为影像科科研及教学提供病例支持。晨读/病例讨论业务模块，将典型的、非典型病例的讨论过程运用信息化手段进行记录，既规范了科室流程，同时也可以积累大量的讨论过程，可用于后期教学。  医学影像教研协同系统面向影像科的全流程管理，科学、系统的解决了医学影像科教研协同系统的各种问题，可以有效的降低参与者的工作强度，提升教师的科研水平和学生的诊断能力。医学影像教研协同系统着眼于提升医学影像医生整体诊断水平、优化科室日常工作流程、规范医学影像科室的教/科/研工作的管理，为医学影像医生提供了一个更加智能、更加人性化的晨读、病例讨论、规培及进修培训/考试综合性工具，以科技的手段优化医学影像科室的日常教/科/研工作流程。 |
| 商务需求 | 一、服务要求  1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；  2. 意向服务商须承诺近三年无重大行政处罚；  3. 不接受联合体参与本采购项目；  4. 具有合同履行能力。  二、付款方式  1．履约保证金收取比例：5%,说明：中标企业在中标后先向采购人支付中标金额的5%作为履约保证金，履约保证金在质保期结束后付清。履约保证金的收取方式及退还时间及不予退还情况均在合同中约定。  2.付款方式： 1期：支付比例30%，合同签订后支付合同金额的30%  2期：支付比例70%，验收合格后支付合同金额的70%  3. 验收要求：1期：符合国家规定验收标准及采购人要求  三、违约责任  1．如中标人未按照投标文件中承诺的时间交货或提供服务，投标人应承担延期交货和延期服务的违约责任，并可要求投标人按合同赔偿采购人因此造成的实际经济损失。  四、服务内容  1. 指定1名客服工程师负责医院的技术服务工作  2. 提供多种问题受理渠道：包括客服热线、微信公众号、客服邮箱、专属客服工程师的联系方式等  3. 提供电话或远程桌面技术支持服务，响应时间为7\*24小时，紧急问题4小时内开始处理，并及时反馈解决时间  4. 为保障产品稳定运行，对用户反馈的产品使用相关问题进行及时响应和分析，对远程无法解决的问题，需安排人员到现场进行处理  5. 提供1次/年的现场巡检调优服务，服务内容包括服务器环境检查和调优、产品使用培训及集中答疑等，现场服务完成后向客户提交现场巡检报告  6. 协助提供医院所需要的项目产品相关的文档资料  7. 提供两年维保服务  8. 提供电话回访服务，了解产品使用、维保问题解决情况等方面的用户体验，不低于4次/年  9. 提供年度服务报告； |
| 技术参数 | 详见下文“技术参数要求” |

**技术参数要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **医学影像教研协同系统** | | |
| 序号 | 子项 | 详细要求 |
|  | 平台基础模块 | 1. 系统涵盖晨读/病例讨论、教学培训、模拟考试、模拟报告、科研病例管理、影像病例库、资料管理、病历资料采集等业务功能；   2、平台采用B/S架构，支持常用浏览器，支持移动设备登录系统，方便系统部署、维护、使用和升级；  3、可在Windows、Linux等多种服务器版操作系统上灵活部署；  4、支持Oracle、SQL Server、MySQL等通用关系型数据库，方便数据管理和系统维护；  5、提供机构用户注册与权限管理、节点管理、监控管理、服务管理（各功能系统管理）、日志管理、安全审计、配置管理、资源目录等平台基本管理功能，并实现与各功能系统无缝融合、一体化操作管理；  6、支持C-Store、QueryRetrieve等常见DICOM传输协议，能够与院内影像传输系统进行数据对接获取DICOM影像数据文件并进行在线显示。  7、提供PC端患者医疗/健康数据浏览器，在课程学习过程中使用方能够快速了解患者相关诊疗资料，提高应用效率； |
|  | 晨读/讨论模块 | 1. 支持讨论主题、讨论类型、讨论目的等讨论关键信息设定。 2. 支持多参与人选择，可直接选择科室全部人员进行采集人添加，还可将参与人科室按照研究方向、职责等进行分组设定，便于精细化管理。 3. 支持多患者讨论模式，可同时对多个患者的多个病例进行讨论。 4. 支持接口模式获取患者病历信息并自动填充页面表单，提供病历浏览器在线查看患者病历数据。 5. ▲支持关联影像数据的添加操作，可按需添加晨读/讨论关联影像，支持多关联数据的添加。 6. 支持晨读/讨论关键影像布局保存功能，可在晨读/讨论时按需加载关键序列并可在回顾晨读/讨论历史数据时进行显示。 7. 支持附件上传，可补充添加讨论需要的参考文件及文献资料 8. 支持预讨论附件保存模式，可在讨论后查看相关资料附件 9. 支持参与人签到功能，可在讨论开始前进行人员签到确认，支持批量签到操作及参与人的追加功能。 10. 支持本地讨论模式和远程讨论模式，远程模式下可集成视频会议系统，通过音视频互动方式进行在线讨论。 11. ▲支持按发言人记录发言功能，可将讨论中参与人的重要发言进行记录，作为讨论过程记录进行保存。 12. 支持随访标记设置，可在讨论结束后定期对病例进行随访跟踪。 13. 支持讨论记录下载，可将讨论信息、参与人、参与人发言及讨论结论等输入为PDF格式文件进行打印保存。   支持常用条件查询历史讨论数据，可通过患者信息、设备类型、检查时间及讨论结论记录等进行查询 |
|  | 教学培训模块 | 1. 支持常见格式文件（.mp4.avi,pdf）的本地上传，可通过HTML5播放器播放视频和PDF文件。 2. 支持课件分类、课件来源、课件学分、课件学时设定，视频类文件可根据文件大小自动计算。 3. ▲支持阅片课模式，可在课件中添加典型影像病例、典型临床病历等教学资料，学员可在线进行影像的浏览实操操作并参考病历数据，患者关键信息需要进行隐私化处理。 4. 支持课程报名及审批，可设置自动审批及进行补充报名操作，可设定报名人数等。 5. 支持视频类课件防挂机设置，对视频播放进行监控，避免学员挂机。 6. 支持设定视频类课件播放进度拖动限制。 7. 支持课程监控，可查看学员学习进度。 8. 支持课上练习、课后作业设置，学员可在线完成练习及作业。 9. 支持课程评价功能，学员可在线对课程情况进行评价并进行留言。留言可由平台管理人员统一管理。 10. 支持课堂签到功能。 11. 支持学分统计功能，可根据课程、课件等设定完成条件，课程结束后可自动计算学分获取情况。 12. 支持课程推荐显示，可将新的课程在选课页面上进行推荐显示。   支持课程讲义编辑功能，提供课程讲义编写工具，可在讲义中标注重点信息。 |
|  | 模拟考试模块 | 1. 支持局域网部署，可部署于医院、医学院等内部网络环境。 2. 支持考试报名模式及必修考试模式。 3. 支持单选、多选、填空、判断、简单等常见试题模式 4. 支持试题题干重点描述文字突出显示设定。 5. 单选题、多选题及填空题等支持根据试题需要添加多选项，可根据情况调整选项顺序。 6. 支持添加图片附件，提供可结合图片进行试题描述及解析的试题模式。 7. ▲支持试题和Dicom影像相结合的模式，可在回答问题的同时进行Dicom影像浏览操作。 8. 支持阅片题模式，模拟报告诊断进行考试。 9. ▲支持试题和病历数据结合的模式，可参考指定病历数据内容结合试题进行回答。例如：仅可查看首次病程信息等。 10. 支持自动评卷，可根据试题判分规则及试卷的预设分数自动给出学员成绩。 11. 支持多维度试题属性维护操作，可根据出题者需要自定义试题属性。 12. 支持自动出卷功能，可由出题人给出试题筛选条件，自动组成试卷并可根据出题人需要手动添加其他试题。 13. 支持AB卷模式，可实现相同试题下，试题乱序、选项乱序等考试条件设定。 14. 支持多试卷添加，可在一次考试中使用多份不同的组合试卷进行考试。 15. 支持试卷预览功能，可查看试卷排版、试题内容、答案解析等。 16. ▲支持试卷导出功能，可按考试及参加者导出试卷。 17. 支持考试计时，可限定参考时间及交卷时间，可在考试倒计时结束后自动结束考试并强制交卷。 18. 支持考试排名显示，阅卷完成后自动显示排名及通过情况。   支持成绩发布后学员查看试卷，可查看正确答案及答案相关解析。 |
|  | 模拟报告模块 | 1. 支持模拟报告功能，可使用Dicom影像浏览器进行影像的在线调阅及常规影像操作，用户可参照影像出具报告。 2. 支持练习报告对比功能，可参照正确的诊断报告进行对比查看，对不匹配的内容进行高亮显示 3. ▲支持报告关键字重点标注功能，可突出显示诊断报告中的关键语句。   支持报告的多次编辑练习操作，可查看历史练习。 |
|  | 科研病例管理模块 | 1. 支持创建科研项目，可填写项目基础信息、里程碑信息、经费信息、参与人及项目相关附件资料。 2. 支持二级密码设置，访问对应项目时需要有访问密码才可以查看项目。 3. 支持科研病例纳入校验功能，只有满足纳入条件的病例才允许进行实验内容填写。 4. 支持关联影像数据，可以从病例库或个人科研收藏数据中进行影像添加。 5. 支持关联Dicom影像浏览器，可使用常用的影像浏览功能。 6. ▲支持结构化表单编辑功能，可根据科研需要快速响应进行表单调整。 7. ▲支持科研病例关键字预设功能，可自动识别科研表单中的关键字，作为标签进行关联。   结构化表单编辑功能支持文本、单选框、复选、文本域、附件、下拉框、图片等，可根据设定的标题自动生成导航。 |
|  | 病例库模块 | 1. 支持收藏影像病例数据，在线查看Dicom影像并进行常规操作。 2. 支持关键图选择操作，最小分级可到IMAGE级。 3. 支持查看影像诊断报告及申请单。 4. 支持以PDF或WORD格式导出报告及申请单 5. 支持导出Dicom格式影像文件 6. 支持导出静态图片，可根据需要设定导出图片的隐私数据 7. ▲支持导出PPT格式文件，包括图片、患者信息等。 8. 支持影像病例库分类操作，可按疑似库、确诊库区分保存的病例数据 9. 支持影像病例的分类保存，可根据使用需要设定不同的存储目录。 10. 支持教学库存储，可利用存储的典型病例进行影像报告练习及考试。   11，支持科研库私有化数据管理，可结合科研病例管理应用相关收藏的病例数据。 |
|  | 影像随访 | 1. 支持公共随访模式和个人随访模式，可对感兴趣的病例数据进行个人随访跟踪。 2. 支持多次随访记录的添加，按时间轴模式显示随访记录及相关随访信息，添加随访记录时可设置是否继续随访及下次随访时间。   3，支持随访提醒，可在页面高亮显示待随访记录。 |
|  | 资料管理 | 1. 支持PDF、word、Mp4等常见资料文件的上传操作，支持资料的在线查看操作。 2. 支持关联影像数据文件，可关联DICOM影像浏览器实现资料与影像数据的关联操作。 3. 支持资料文件发布审核，只有审核通过的资料文件才能被所有用户进行查阅。   4，支持过程影音数据的上传，可将业务过程中所产生的影音资料结合相关资料进行上传保存。 |
|  | 病历资料采集模块 | 1、系统支持纸质/胶片资料扫描/拍照文件的传输、存储和阅读，支持病历资料的手工录入；  2、系统具备DICOM网关功能，既支持从具有DICOM 3.0接口的影像设备获取患者的影像资料，也支持从PACS工作站导入DICOM 影像，同时支持从光盘等介质导入图像；  3、支持跟医院信息平台或HIS、EMR、PACS等系统做接口的模式获取患者临床病历资料； |
|  | 病历资料展示模块 | 1. 支持按照电子病历的阅览习惯布局，提供快捷导航；   2、支持以综合视图方式，全面展现患者病历信息（包括医嘱，检查检验报告，医疗事件，医疗文书等）；  3、支持电子病历接口、扫描拍照的图片上传、手工录入等数据采集录入模式；  4、支持管理住院、门诊、体检、会诊、健康（慢病）管理、医疗咨询等各种业务类型；  5、▲支持同一住院周期内同一检查项目多次检查的报告对比、影像对比显示；  6、支持同一住院周期内同一检验项目多次检验报告对比显示，异常值提醒，趋势显示；  7、▲支持单次住院电子病历按时间/事件模式展现； |

**医学影像教研协同系统 项目投标文件**

**采购编号：**

**投标人名称（公章）：**

**投标人代表（签字）：**

**投标日期： 年 月 日**

格式2. 开标一览表格式

开标一览表

投标人名称： 招标编号： 包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投标总价 | 投标保证金 | 服务期限 | 备注 |
|  |  |  |  |
| 投标总价（人民币大写）： | | |  |

法人代表或被授权人签字： 单位盖章：

格式3. 投标分项报价表格式

投标分项报价表

投标人名称： 招标编号：

|  |
| --- |
| 投标人招标文件内容自行制作投标分项报价表 |

法人代表或被授权人签字： 单位盖章：

注：1、如果分项报价与总价不一致，以总价为准。

2、如果不提供详细分项报价将视为没有实质性相应招标文件。

3、总计价应等于“开标一览表”中的投标总价

格式4. 技术需求响应/偏离表

技术需求响应/偏离表

投标人名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 招标文件技术需求 | 投标人响应情况 | 是否有偏离  （填写有/无） | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

填报说明：

1、本表中的《招标文件技术需求》来自招标文件第二章“技术需求明细”，投标人须逐条填写在本表中，并做出响应。

2、《投标人响应情况》栏须投标人填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关证书的响应内容，应在该栏中填写相关证书名目，并在本表后附加相关证书复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填，将会导致该投标不能通过符合性检查。

3、《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”，填“有”的可以在其后《偏离说明》栏中作出说明。

法人代表或被授权人签字：

格式5. 商务条款响应/偏离表格式

商务条款响应/偏离表

投标人名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求名称 | 招标文件商务需求 | 投标人响应情况 | 是否有偏离  （填写有/无） | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

填报说明：

1、本表中的《招标文件商务需求》来自招标文件 “商务需求明细”，投标人须逐条填写在本表中，并做出响应。

2、《投标人响应情况》栏须投标人填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关证书的响应内容，应在该栏中填写相关证书名目，并在本表后附加相关证书复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填，将会导致该投标不能通过符合性检查。

3、《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”，填“有”的可以在其后《偏离说明》栏中作出说明。

法人代表或被授权人签字：

单位盖章：

格式6：法人授权书

**法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称） （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司名义负责处理 采购活动中相关谈判采购事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

企业公章：

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

格式7：诚信承诺函

**诚信情况承诺函**

致：深圳市儿童医院

我司参加贵院 招标项目投标，在此郑重承诺：

1、我司未在政府采购活动中出现以下情形之一：

* 1. 被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
  2. 未按规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
  3. 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
  4. 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
  5. 与其他采购参加人串通投标的；
  6. 在采购活动中应当回避而未回避的；
  7. 恶意投诉的；
  8. 向采购项目相关人员行贿或者提供其他不当利益的；
  9. 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
  10. 在政府采购主管部门履约检查中不及格或评价为差的；

（十一）主管部门认定的其他情形。

2、我司已清楚不得作虚假承诺。如违反上述要求作出虚假承诺，其投标将作废，被列入不良记录名单并在网上曝光，一年内不得参加我院投标。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：