**采购文件**

**（服务类）**

**深圳市儿童医院**

1. 评分表

本项目采用综合评分办法，评标小组严格按照招标文件规定的评分标准和要求，对各投标文件进行综合评审，按得分高低顺序推荐中标候选人。项目采用百分制，评审保留至小数点后两位，具体评分细则如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审因素 | | 分数 | 评审标准 |
| 报价因素  (30分) | 投标报价 | 30分 | 以本次最低经评审的报价为基准价（得满分），报价得分=（基准价/报价）×30 |
| 技术因素  (45分) | 技术参数响应 | 35分 | 招标文件功能要求及技术要求中：完全满足没有负偏离的得满分35分，加注“▲”号的功能要求有负偏离的，一项扣2分，未加注“▲”号的功能要求有负偏离的，一项扣1分，扣完为止。 |
| 项目技术人员配备 | 5分 | 1.项目实施负责人须具备6年以上同类项目实施经验，满足得3分。  评审依据：工作经验证明为项目实施负责人所负责项目的合同关键信息及相应项目验收单，复印件加盖公章。  2.项目团队成员具有PMP证书或系统集成项目管理工程师证书，每提供1人得1分，此项最多得2分。  评审依据：需提供团队成员证书原件扫描件加盖公章。 |
| 售后服务措施 | 5分 | 具备完备的售后服务体系，提供售后服务方案包含有：售后服务期限、服务方式、响应时间等。根据方案内容进行评分，方案全面合理，内容具体、适用性强，可全面满足采购人的售后服务需求得5分；售后服务方案较为全面，有基本的服务流程和内容，基本满足采购人的要求得2分；售后服务方案适用性差、不能完全满足采购人的需求或未提供不得分。 |
| 商务因素  (25分) | 资质证明 | 10分 | 1. 投标产品必须依法取得软件著作权登记证书。（1分） 2. 所投产品生产厂商具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书及ISO27001信息安全管理体系认证证书。（全部提供得2分，缺少任意一项或不提供不得分） 3. 所投产品生产厂商具有CMMI三级或以上证书。（1分） 4. 所投产品生产厂商具有ITSS证书。（1分） 5. 所投产品生产厂商具有软件企业认定证书。（1分） 6. 所投产品生产厂商具有知识产权管理体系认证证书。(1分) 7. 所投产品生产厂商具有信息安全服务资质认证CCRC三级或以上证书(1分) 8. 提供国家级相关权威部门的荣誉证书、推荐函等。（1分） 9. 所投产品生产厂商具有企业信用等级3A证书，能提供者得1分，不能提供者不得分。 |
| 业绩证明 | 15分 | 1. 提供投标人或投标产品生产厂商近三年三甲医院的类似项目建设案例，需提供证明材料，提供一个得1分，此项最多得3分。   评审依据：提供合同关键页或验收单复印件作为证明材料，并加盖公章。   1. 投标人或投标产品生产厂商具有成功通过高级别电子病历评级用户的类似项目建设案例，此项最高得12分。   每提供一个7级案例得3分，最高得6分；  每提供一个6级案例得2分，最高得6分；  每提供一个5级案例得1分，最高得3分；  评审依据：提供国家卫生健康委公布的高级别电子病历评级通过医院用户的项目合同关键页或项目验收单，复印件加盖公章。 |

**注：投标文件中未提供评分标准中涉及的证书证明等资料复印件（加盖投标人公章）的，相应条款不得分。**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 深圳市儿童医院合理用药系统技术服务项目 |
| 项目预算 | 99700元 |
| 项目背景 | 拟对我院深圳市儿童医院已购买的合理用药系统进行技术服务事项，提升我院用药安全水平。 |
| 服务内容 | 合理用药系统一年的技术服务。 |
| 商务需求 | 一、服务要求  1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；  2. 意向服务商须承诺近三年无重大行政处罚；  3. 不接受联合体参与本采购项目；  4. 具有合同履行能力。  二、付款方式  1．甲方收到乙方开具的增值税专用发票后，10个工作日内以银行转帐方式支付总金额的50%技术服务费。合同结束时，乙方申请项目验收并提交经甲方验收合格的验收报告，由甲方向乙方支付合同总额剩余的50%款项。  三、违约责任  1．如中标人未按照投标文件中承诺的时间交货或提供服务，投标人应承担延期交货和延期服务的违约责任，并可要求投标人按合同赔偿采购人因此造成的实际经济损失。  四、服务内容  1. 指定1名客服工程师负责医院的技术服务工作  2. 提供多种问题受理渠道：包括客服热线、微信公众号、客服邮箱、专属客服工程师的联系方式等  3. 提供电话或远程桌面技术支持服务，响应时间为7\*24小时，紧急问题4小时内开始处理，并及时反馈解决时间  4. 为保障产品稳定运行，对用户反馈的产品使用相关问题进行及时响应和分析，对远程无法解决的问题，需安排人员到现场进行处理  5. 提供1次/年的现场巡检调优服务，服务内容包括服务器环境检查和调优、产品使用培训及集中答疑等，现场服务完成后向客户提交现场巡检报告  6. 协助提供医院所需要的项目产品相关的文档资料  7. 为医院在用的合理用药系统提供2次/年的数据更新服务  8. 提供电话回访服务，了解产品使用、维保问题解决情况等方面的用户体验，不低于4次/年  9. 提供年度服务报告；  10. 提供患者用药指导系统的软件使用许可1年及两次/年数据更新服务。  11. 提供合理用药信息支持系统网络版的软件使用许可1年及10次/年数据更新服务。 |
| 技术参数 | 详见下文“技术参数要求” |

**技术参数要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 子项 | 详细要求 |
| **系统审方功能要求** | | |
|  | 处方（医嘱）用药审查功能 | 系统应能对处方（医嘱）用药进行剂量审查、累积剂量审查、超多日用量审查、给药途径审查、相互作用审查、体外注射剂配伍审查、配伍浓度审查、钾离子监测、TPN处方审查、门诊输液审查、禁忌症审查、不良反应审查、特殊人群（儿童、成人、老人、妊娠、哺乳、性别）用药审查、重复用药（重复成分、重复治疗）审查、适应症审查、药物过敏审查、药物检验值审查、规范性审查、医保审查、监测指标审查、越权用药审查、围术期用药审查，并提示医生。   * 1. 住院医嘱支持用药天数预警。   2. ▲可为医生提供TPN处方的营养均衡性、肠外营养浓度、溶液中渗透压浓度计算功能。 |
|  | 药品信息提示功能 | 可快捷查看药品相关重要信息；药品厂家说明书，▲并可查看药监局发布的说明书修订勘误，修改和新增药品说明书内容；查询相应药品的中药材专论信息。 |
|  | 质子泵抑制剂专项管控 | 系统可针对质子泵抑制剂提供药品专项管控，具体要求如下：   1. ▲医生开具质子泵抑制剂药品时，需填写用药评估单。提供评估单专项统计分析。 2. ▲“系统”可评估患者病生状态，若存在应激性溃疡风险，提供质子泵抑制剂用药建议。 3. 围术期不合理使用质子泵抑制剂时，“系统”可警示医生。 4. 提供质子泵抑制剂医保相关项目审查，如限定适应症、限二线用药等。 |
|  | 用药指导单 | 可生成并打印用药指导单，并可自定义维护用药指导单的内容。 |
|  | 审查提示屏蔽功能 | ▲系统应能对剂量、给药途径、药物相互作用、体外注射剂配伍、配伍浓度、禁忌症、不良反应、儿童用药、老人用药、成人用药、性别用药、妊娠期用药、哺乳期用药、药物过敏、重复用药等审查项目进行审查提示屏蔽，支持分门诊、住院、急诊屏蔽，屏蔽后不再对相同问题进行提示。 |
|  | 审查规则自定义功能（医院专家知识库） | 1. ▲系统可以提供多种自定义方式：   （1）基于系统审查数据自定义方式，节省药师工作量；  （2）可完全由用户新建审查规则包括审查要素和审查逻辑。  用户可自定义药品警示、拦截规则，被拦截的问题处方必须返回修改，否则不可进行下一步操作。   1. 其中部分审查项目可支持以下功能： 2. 剂量：可显示某个药品在本院近一个月医嘱用量统计，查看不同科室的剂量使用情况。用户只需维护药品一种给药单位的剂量审查规则，系统可自动将规则匹配到该药品其余给药单位。 3. 超多日用量可对门、急诊处方药品、麻醉药品和精一药品超多日用量天数进行设置，可针对慢病（区分医保、自费）、非慢病处方、特殊患者分别设置用药天数，并可根据超出天数设置不同的警示级别。支持用户维护参与联合审查的历史处方时间范围。针对特定药品可设置是否拆零参与审查。 4. 中药饮片剂量：支持以系统数据高值和低值的整数倍分别自定义设置中药饮片剂量标准，支持针对医生、科室设置中药饮片剂量规则。 5. 体外注射剂配伍：可设置小剂量胰岛素不参与体外配伍审查，具体剂量标准可由用户自行设置。 6. ▲药品专项管控：可设置应激性溃疡风险的预警规则；支持设置可预防使用质子泵抑制剂的手术、质子泵抑制剂药品及术后质子泵抑制剂用药疗程。 7. 规则复制功能：系统支持将其它药品已有的自定义规则分模块复制到被选择的药品上。 8. ▲豁免对象：可根据药品、医生、科室等条件设置特定对象不参与某些模块审查，并可按照模块查看对各种豁免情况的统计。 9. 自定义规则查询：可查询药品、科室以及各模块的自定义规则。 |
|  | 统计分析功能 | 1. 问题处方（医嘱）保存、查询，以及不合理问题统计分析。 2. 提供不合理问题评估功能，便于药师在做回顾性分析时对已评估的问题做记录。 3. 用药理由统计 |
|  | 通讯功能 | 系统应提供药师和医生的在线沟通平台，提供截图、发送图片、文件传输、消息撤回、消息已读提示功能。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **药师审方干预功能要求** | | |
|  | 审方时机和过程 | 系统可以为药师提供专门的审方工作平台，帮助门诊药师在患者缴费前完成门诊处方实时审查、住院药师在护士领药前完成住院医嘱审查。系统先自动审查出问题处方（医嘱），再由药师人工审查，审查过程中药师可以与医生实时互动，直到处方（医嘱）通过。必要时，药师可同时接收门诊、住院任务。 |
|  | 审方干预功能 | 1. ▲系统可主动分配任务给药师，任务来临时可用弹框提醒药师，点击弹框后即可跳转至审方页面。 2. 药师可设置单次可获取任务数，所获取的任务按时间先后顺序排列。 3. 药师审查时，可在审查界面一体化查看当前处方（医嘱）历史干预记录，如医生操作、用药理由等。 4. 药师审查时可查看当前处方（医嘱）历史修改版本信息。 5. 药师可选择审核意见中的重点文字变色处理后发给医生。药师还可预设常用问题模板。 6. ▲药师可以根据不同任务情况选择医生处方（医嘱）直接双签通过还是需要药师复核。 7. 若一张处方（医嘱）通过前有多个修改版本，系统可以标记每个版本的处置状态。 8. ▲系统支持根据医生提交至药师处的中药处方智能检索近似经典方剂供药师参考。 |
|  | 质量评价功能 | 系统提供多种筛选方案设置功能，进行待评价任务筛选。评价人可对每个任务输入审核意见并打分。系统可自动生成任务评分表，并可导出到Excel。 |
|  | 审方干预自定义功能 | 1. ▲可将任意科室、医生、患者、疾病、药品设置为重点关注，可按科室、医生、患者、疾病、药品、问题类型、警示级别多条件组合设置重点关注，包含重点关注信息的处方由药师进行全面审查。 2. 用户可根据使用习惯，设置或上传任务提示音，设置处置按钮顺序、样式，以及发送给医生的常用语。 3. ▲用户可设置自动干预模式，并设置医生填写用药理由的模式。药师不在岗时，系统自动干预，医生填写用药理由后方可执行，支持全院和分科室设置。 |
|  | 系统审查 | 系统审查项目、规则等应与医院当前在用医生端审方系统保持一致，并能实现无缝对接，即药师端可查看医生端审方系统的详细审查结果信息，同时药师审核问题标准可按医生端审方系统的审查项目和问题级别进行设置。 |
|  | 统计分析 | 1. 可以分别统计门诊、住院任务的审核率、干预率、合格率等重要指标，并可提供统计图。可按照科室、医生、药品、药师进行干预情况分类统计。 2. 可以统计每个药师的监测时长、审核工作量、干预工作量和干预有效率，并可提供统计图。 3. 可以提供不合理问题统计分析，支持按时间、问题类型、警示等级等条件进行统计，并可生成统计图。可以查看在人工审方时药师主动添加的问题的发生次数、发生率。 4. 可以分科室、医生、药品、问题类型提供干预效果追踪，并以统计图的方式体现干预效果。 5. 可按不同的处方（医嘱）通过状态进行统计，并可生成统计图。 6. 医生端可通过用药自查，查看自身任务的审核干预相关统计数据。 |
|  | 大屏展示功能 | 系统应支持将重要审方指标通过图表在用户大屏上展示。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **处方点评系统功能要求** | | |
|  | 智慧中心 | 系统主页应能显示门诊/住院点评率、合理率、住院抗菌药物使用强度、门诊基本药物占比、住院静脉输液使用率等指标。 |
|  | 读取和查看病人信息 | 系统应能筛选患者并查看患者基本信息、医嘱、检查、检验、手术、费用、会诊、病程等信息，同时能提供EMR、PACS、LIS超链接功能，帮助药师快速切换。 |
|  | 处方点评 | 1. 系统应结合国家处方点评相关政策要求，实现对处方（医嘱）电子化评价功能。 **▲**应能对处方（医嘱）用药进行剂量审查、给药途径审查、相互作用审查、体外注射剂配伍审查、配伍浓度审查、钾离子监测、TPN处方审查、门诊输液审查、禁忌症审查、不良反应审查、特殊人群用药审查、重复用药审查、适应症审查、药物过敏审查、药物检验值审查、规范性审查、医保审查、越权用药审查、围术期用药审查，并提供审查规则自定义功能，使得点评结果更加符合医院实际用药情况。 2. 系统应能实现点评任务分配、点评求助、点评复核、反馈医生、医生申述的闭环管理，▲并在医生、药师交互环节进行消息提示。点评结果反馈医生或科主任后，医生（工作站）可直接填写申述理由或确认，无需登录系统查看点评结果。 3. ▲系统应提供双盲点评设置、医生处理点评结果逾期设置、增补处方或病人、高亮显示被点评药品功能，方便药师点评。 4. ▲系统应能自定义点评模板及点评点，实现个性化点评需求。 5. ▲系统应能自动生成住院患者用药联用图、时序图，并支持自定义。住院患者时序图包含患者体征、用药、手术和检验信息等内容。 6. 系统应能自动生成点评相关报表及任务完成情况等管理报表。   3.7 系统应包含全处方点评、全医嘱点评、门急诊/住院抗菌药物专项点评、围手术期抗菌药物专项点评、门急诊/住院专项药品点评、门急诊/住院抗肿瘤药物专项点评、住院病人特殊级抗菌药物专项点评、▲住院病人碳青霉烯类及替加环素专项点评、住院病人人血白蛋白专项点评、▲门（急）诊/住院中药饮片专项点评、门（急）诊中成药处方专项点评、▲用药排名医嘱点评、住院用药医嘱点评、出院带药医嘱点评、门（急）诊基本药物专项点评、▲住院病人肠外营养专项点评、住院病人自备药专项点评、门（急）诊外延处方点评。 |
|  | 抗菌药物临床应用监测 | 系统应根据卫生部《抗菌药物临床应用监测方案》中的相关规定，完成抗菌药物临床应用监测网要求的抗菌药物使用情况统计及上报工作。▲系统应提供手术/非手术抗菌药物使用情况调查表、门诊/急诊/住院患者抗菌药物使用情况统计报表的离线上报功能，可直接上传文档至监测网完成填报工作，避免二次填写。 |
|  | 电子药历 | 系统应提供工作药历、教学药历填写模块，并提供▲自定义药历内容、药历审阅和工作量统计。 |
|  | 统计分析 | 系统应提供对医院合理用药指标及药品使用情况的统计分析，并能自定义显示和导出。同时提供关键字检索功能，便于快速查询指标。   1. 合理用药指标及趋势分析，包括：抗菌药物使用率、平均用药品种数、注射剂使用率、抗菌药物患者使用前病原送检率、X类切口手术预防用抗菌药物百分率、X类切口手术术前0.5-1.0小时预防给药百分率等。应能按全院、大科室、科室、医疗组、医生分别提供合理用药相关指标的统计，并能将合理用药指标重新组合并生成新的报表。应能实现抗菌药物使用强度、抗菌药物使用率、抗菌药物使用量、I类切口手术预防用抗菌药物百分率、国家基本药物药占比同比、环比分析。 2. 自定义合理用药指标   ▲系统应提供自定义合理用药指标功能，可自行设置指标分子、分母进行统计。自定义要素包含药品、治疗金额、药品金额、处方数、病人数、药品品种数、使用量DDDs、人天数、用药医嘱条目数。   1. 药品使用强度统计 2. 药品金额、数量、DDDs统计 3. 药品使用人次统计 4. 注射剂/大容量注射液统计 5. 药品品种/费用构成统计 6. 门（急）诊大处方分析 7. 抗菌药物使用清单及统计 8. 基本药物使用清单及统计 9. 麻精药品管理处方登记表 10. ▲国家三级公立医院绩效考核 11. ▲国家组织药品集中采购和使用监测 12. ▲全国抗菌药物临床应用管理 13. ▲国家卫生计生委抗菌药物临床应用管理数据上报 14. ▲全国合理用药监测系统 15. ▲抗肿瘤药物临床应用情况调查表 16. 省、市报表中心 17. 广东省医疗机构阳光用药信息上报 |
|  | 预警公示 | 1. 系统应能通过设置全院/科室/医生指标上（下）限、药品数量上限实现合理用药指标、自定义合理用药指标及药品数量的智能预警，用户可根据自身需要选择仅统计、（医生工作站）提醒、医生端自查指标等预警方式。 2. 系统应提供处方点评结果、药品消耗情况、合理用药指标公示功能，允许药师仅发送超标值或人工编辑发送内容。 |
|  | 其它 | 1. 自维护功能   ▲系统应对医院药品属性、给药途径、给药频次、感染疾病类型、检验申请/结果/收费项目类型、手术分类、科室类型、医生抗菌药物权限、围术期用药等基础数据进行程序自动维护。   1. 权限管理 2. 系统应对各项功能设置严格的权限管理，包括处方点评权限、报表的统计权限、打印/导出权限等。 3. ▲系统应提供用户操作日志、版本更新内容查询功能。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **药物信息查询** | | | |
|  | ▲药物信息参考 | 1. 、“系统”应提供国内外上市药品的详细临床用药信息，内容包括药物的各种名称、临床应用、用法与用量、注意事项、不良反应、药物相互作用、给药说明、药理、制剂与规格等信息。 2. 、应可查看特殊人群（老人、儿童、妊娠期妇女、哺乳期妇女）及特殊疾病状态（如肝功能不全、肾功能不全、心力衰竭等）患者用药的注意事项。 3. 、应提供与药物临床应用密切相关的信息如不良反应处理方法、药物对检验值或诊断的影响等。 4. 、应提供高警讯药物、比尔斯标准、国外专科信息供临床参考。 5. 所有信息均应提供参考文献。 | |
|  | 药品说明书 | “系统”应提供国家药品监督管理局（NMPA）批准的厂家药品说明书，应可查看NMPA发布的说明书修订通知。还应提供高级检索的功能。 | |
|  | ▲妊娠哺乳  用药 | “系统”应基于循证医学原则评价国内外药品说明书、专业数据库、专著、研究文献，对妊娠期和哺乳期药物暴露风险进行评估，提出用药建议。提供药代动力学、文献报道等供临床参考。所有信息均应提供参考文献。 | |
|  | 用药教育 | “系统”应为专业人员提供便于辅导病人用药的信息，以通俗易懂的语言，借助图片等形式描述药品的用途、副作用、用药期间注意事项、特殊给药方式图示等信息。 | |
|  | ▲临床指南 | 1. “系统”应提供国内外的卫生监管机构发布的诊疗指南，应涵盖疾病诊断、治疗、预防、护理等方面的指南、规范、共识、解读等。 2. 英文指南应提供中文翻译。 3. 应提供如《抗菌药物临床应用指导原则》、《中成药临床应用指导原则》等用药指导原则。 4. 应具有筛选中英文指南和发布时间的功能。 | |
|  | ICD | “系统”应提供ICD10、ICD-9-CM-3、肿瘤形态学编码、ICD-11和国家医疗保障DRG分组的查询功能。 | |
|  | DDD值 | “系统”应提供国内外权威机构发布的药物DDD值，应可查看药物对应的上市药品信息。 | |
|  | 检验值 | “系统”应提供常用检验项目信息，应包含检验项目正常参考值范围、结果及临床意义、药物对检验结果的影响等内容。可按检验类别查询，也可按检验名称查询检验值信息。 | |
|  | 药品基本信息 | “系统”应提供国家药品监督管理局（NMPA）批准上市药品的信息，包括药品的通用名、商品名、剂型、规格、批准文号/药品编码、生产厂家，并标注基本药物、社保品种、OTC药物、兴奋药品、精神类药品、麻醉类药品。可查询药品生产企业获批生产的药品信息，并可查看药品说明书。 | |
|  | 临床路径 | “系统”应提供国家卫健委发布的临床路径及临床路径释义原文，应覆盖临床常见疾病品种。可按临床科室分类浏览，也可按疾病关键词检索临床路径。 | |
|  | 医药公式 | “系统”应提供常用医药公式、评分、分级标准量表等，内容涵盖了内科、外科、妇产科、儿科、神经科等，公式应提供计算功能。可按临床科室分类浏览，也可按公式名称检索。 | |
|  | 医药时讯 | “系统”应提供国内外政府网站和医药学专业数据库、核心期刊发布的最新药物研究成果、药物警戒信息、新药研发和上市资讯等内容。 | |
|  | 医药法规 | “系统”应收录国家药品监督管理局、国家卫生健康委员会等权威机构发布的关于药品管理、传染病防治、医疗事故管理、医疗机构管理等方面的法律法规文件。应支持关键词检索，可通过发布部门、效力级别分类浏览。 | |
|  | 国家基本药物 | “系统”应提供最新版《国家基本药物目录》中的信息，包括目录中的化学药品、生物制品以及中成药品种。▲应可查看国家基本药物目录对应的上市药品品种的信息（包括生产厂家、批准文号等）。 | |
|  | FDA妊娠用药安全性分级 | “系统”应提供美国食品药品监督管理局（FDA）根据药物对动物和妊娠期妇女致畸危险而作的妊娠期用药安全性分级，可通过药理分类或药名检索的方式实现，查询范围为临床各科室常用药物。 | |
|  | ▲中医药 | 1. “系统”应提供中药材、中医方剂、中医诊疗方案、中医临床路径、中医标准术语、中医病证分类与代码等中医药信息内容。 2. 中药材：应包含《中华人民共和国药典》、《药典临床用药须知》、《中华本草》等专著中的品种信息，内容应侧重于中药材的基本属性和临床应用指导，应可查看中药材图片，应可便捷的查看毒性药材和妊娠期禁慎用药材。 3. 中医方剂：应包括临床常用方、中医经典方等方剂，应可查看方剂相关的附方及中成药信息。 4. 中医诊疗方案：应收录国家中医药管理局发布的《24个专业105个病种中医诊疗方案（合订本）》、《22个专业95个病种中医诊疗方案（合订本）》、《24个专业104个病种中医诊疗方案（合订本）》中的诊疗方案。 5. 中医临床路径：应收录国家中医药管理局发布的《24个专业105个病种中医临床路径（合订本）》、《22个专业95个病种中医临床路径（合订本）》、《24个专业104个病种中医临床路径（合订本）》中的临床路径。 6. 中医标准术语：应收录国家中医药管理局发布的《中华人民共和国医药行业标准——中医病证诊断疗效标准》、《中华人民共和国国家标准——中医基础理论术语》、《中华人民共和国国家标准——中医临床诊疗术语疾病部分》、《中华人民共和国国家标准——中医临床诊疗术语症候部分》、《中华人民共和国国家标准——中医临床诊疗术语治法部分》、《中华人民共和国国家标准——中医基础理论术语》。 7. 中医病症分类与代码：应收录国家中医药管理局发布《中华人民共和国国家标准——中医病证分类与代码》。 | |
|  | ▲FDA药品说明书 | “系统”应提供美国食品药品监督管理局(FDA)发布的英文原文药品说明书，英文说明书应提供中文翻译，并可便捷的查看对应的中文药品说明书。 | |
|  | 药物相互作用审查 | 1. “系统”应提供药物-药物、药物-食物、▲药物-咖啡因、药物-酒精、药物-保健品、保健品-保健品之间的相互作用信息，应提供西药和西药、中药和中药、中药和西药的相互作用信息。 2. ▲内容应包括药物相互作用的结果、机制、临床处理、严重级别、案例评价及讨论等内容。 3. ▲应可实现单药相互作用分析及对药相互作用审查。 4. ▲参考文献应包含国内外的期刊文献、数据库等。 | |
|  | 注射剂配伍审查 | “系统”应提供注射药物配伍的信息，内容包括了注射药物配伍的物理化学变化及药效学变化、支持配伍结论的实验数据等。▲应可实现单药注射剂配伍分析及多药注射配伍进行审查。 | |
|  | 其他功能 | 1. 系统应支持分类浏览、关键词检索，可通过适应症、禁忌症、不良反应、全文检索等方式检索，支持名称及拼音简码检索，支持单数据库检索及多数据库检索。 2. 系统应支持对药物信息进行比较。 3. 系统应支持数据库之间相互关联和快速跳转。 4. ▲支持手机APP在线访问。 5. ▲定期更新，更新频率应不少于10次/年。 | |
| **患者用药指导** | | | |
|  | 用药教育 | | 1.1系统应支持患者查看用药指导信息。  1.2系统应可保存患者历史用药指导信息。▲应可查看用药信息、注意事项、药品说明书、错时用药、饮食禁忌等。  1.3系统应支持患者设置用药时间和购药提醒。 |
|  | 用药记录 | | 2.1系统应支持按照日历的形式显示患者用药情况，并支持患者自定义补记用药记录。  2.2应支持患者记录是否服药，并可生成用药依从性报告。 |
|  | 科普专栏 | | 系统应支持患者查询用药安全教育知识 |
|  | 健康记录 | | ▲系统应支持患者记录血压值、血糖值和INR值。 |
|  | 健康自评 | | 系统应收录多种健康评估工具供患者评估自身健康状态。如：预产期及孕周计算、成人体重评估、烟草依赖性评估等。 |
|  | 个人档案 | | 7.1系统应支持维护个人档案。  7.2系统应支持显示用药时间轴。  7.3系统应支持添加亲友信息。 |
| **临床药师工作站功能要求** | | | |
|  | 患者档案 | | 系统应能提供患者个人档案，方便药师查看患者历次就诊记录、药学服务记录。  患者档案应包括个人信息、过敏史、药品不良反应史、基因检测、既往手术史、既往病史、诊疗记录等，药师可编辑。 |
|  | 药物咨询管理 | | 系统应提供标准的MTM管理模式，包括信息收集、用药评估、疾病评估、问题与治疗、用药指导、SOAP药历。  ▲系统应支持自定义管理模块，自定义要素包含身高体重、饮食情况、睡眠情况、日常起居、MTM原因、现有疾病、现病史、用药分析与建议、依从性评估、吸入技巧评估、疫苗接种情况、推荐周剂量、检验信息、检查信息、风险评估、肝肾评估、INR、COPD病情评估、COPD高风险因素、家庭氧疗、吸烟情况、抗凝饮食情况、焦虑/抑郁评估、血压、血糖、治疗问题列表、药物治疗计划、复诊日期、SOAP药历、治疗时序图及其他。  ▲管理模块中检验信息、检查信息应支持设置默认显示项目，同时支持添加患者其他检验、检查项目。  系统应提供合理用药审查结果，包括药品与药品、▲药品与保健品间的不合理用药问题。  系统应能将药师发现的药物治疗问题发送至医生工作站。  系统应能将治疗计划打印给患者。 |
|  | 抗凝管理 | | * 1. 系统应内置抗凝管理模板，方便药师管理抗凝患者的用药。   2. ▲抗凝模板应包括内科住院患者静脉血栓栓塞症风险Padua评分表、下肢深静脉血栓形成(DVT)诊断的临床特征评分、肺栓塞严重指数（PESI）等出血和栓塞相关的风险评估量表。   3. ▲抗凝模板应包括肝功能Child-Pugh分级评估、肾功能内生肌酐清除率（Cockcroft-Gault）、肾小球滤过率（CKD-EPI）计算。   ▲抗凝模板应可快速查看、编辑患者华法林处方、INR趋势、TTR情况、抗凝饮食情况。 |
|  | COPD管理 | | * 1. 系统应内置COPD管理模板，方便药师管理慢阻肺患者的用药。   2. ▲COPD模板应包括沙丁胺醇气雾剂、噻托溴铵粉吸入剂、沙美特罗替卡松气雾剂等药品的吸入技巧评估。   3. ▲COPD模板应包括肺功能评估、症状评估、急性加重风险、焦虑和抑郁评估。   COPD模板应可快速记录患者家庭氧疗情况、吸烟情况。 |
|  | 妊娠哺乳管理 | | 1.1系统应内置妊娠哺乳管理模块，方便药师管理妊娠哺乳患者的用药。  1.2▲妊娠哺乳模块应可快速查看、编辑患者妊娠信息、妊娠期疾病、产检记录、检验信息、检查信息、孕期用药记录、配偶用药记录、风险记录、哺乳期疾病、哺乳时长、哺乳期用药记录。 |
|  | 用药咨询 | | 1.1线下咨询  系统应支持药师记录门诊患者、住院患者、患者亲友、医生、护士发起的线下用药咨询及药师解答，▲应支持延答复操作，方便药师查找暂未答复的问题。  1.2医生咨询  系统应支持医生在工作站向药师发起用药咨询。 |
|  | 用药指导 | | 1.1系统应支持自动生成用药指导单，▲包括用药清单（药品名称/规格/厂家/发药数量/用法用量/等）、药品注意事项、服药时间表、错时给药、食物宜忌讳事项、其他注意事项。应支持药师设置特殊周剂量、月剂量给药方案。  1.2系统应支持将用药指导单打印给患者。 |
|  | 统计分析 | | 系统应能根据药师工作内容生成以下报表：  1.1药物咨询管理   1. 管理记录汇总 2. 管理记录趋势   1.2用药咨询   1. 个人工作量统计 2. 问题类型统计 3. 药理类别统计   1.3用药指导   1. 指导原因统计 2. 药品统计 3. 药理类别统计 |

**项目投标文件**

**采购编号：**

**投标人名称（公章）：**

**投标人代表（签字）：**

**投标日期： 年 月 日**

格式2. 开标一览表格式

开标一览表

投标人名称： 招标编号： 包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投标总价 | 投标保证金 | 服务期限 | 备注 |
|  |  |  |  |
| 投标总价（人民币大写）： | | |  |

法人代表或被授权人签字： 单位盖章：

格式3. 投标分项报价表格式

投标分项报价表

投标人名称： 招标编号：

|  |
| --- |
| 投标人招标文件内容自行制作投标分项报价表 |

法人代表或被授权人签字： 单位盖章：

注：1、如果分项报价与总价不一致，以总价为准。

2、如果不提供详细分项报价将视为没有实质性相应招标文件。

3、总计价应等于“开标一览表”中的投标总价

格式4. 技术需求响应/偏离表

技术需求响应/偏离表

投标人名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 招标文件技术需求 | 投标人响应情况 | 是否有偏离  （填写有/无） | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

填报说明：

1、本表中的《招标文件技术需求》来自招标文件第二章“技术需求明细”，投标人须逐条填写在本表中，并做出响应。

2、《投标人响应情况》栏须投标人填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关证书的响应内容，应在该栏中填写相关证书名目，并在本表后附加相关证书复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填，将会导致该投标不能通过符合性检查。

3、《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”，填“有”的可以在其后《偏离说明》栏中作出说明。

法人代表或被授权人签字：

格式5. 商务条款响应/偏离表格式

商务条款响应/偏离表

投标人名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求名称 | 招标文件商务需求 | 投标人响应情况 | 是否有偏离  （填写有/无） | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

填报说明：

1、本表中的《招标文件商务需求》来自招标文件 “商务需求明细”，投标人须逐条填写在本表中，并做出响应。

2、《投标人响应情况》栏须投标人填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关证书的响应内容，应在该栏中填写相关证书名目，并在本表后附加相关证书复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填，将会导致该投标不能通过符合性检查。

3、《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”，填“有”的可以在其后《偏离说明》栏中作出说明。

法人代表或被授权人签字：

单位盖章：

格式6：法人授权书

**法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称） （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司名义负责处理 采购活动中相关谈判采购事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

企业公章：

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

格式7：诚信承诺函

**诚信情况承诺函**

致：深圳市儿童医院

我司参加贵院 招标项目投标，在此郑重承诺：

1、我司未在政府采购活动中出现以下情形之一：

* 1. 被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
  2. 未按规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
  3. 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
  4. 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
  5. 与其他采购参加人串通投标的；
  6. 在采购活动中应当回避而未回避的；
  7. 恶意投诉的；
  8. 向采购项目相关人员行贿或者提供其他不当利益的；
  9. 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
  10. 在政府采购主管部门履约检查中不及格或评价为差的；

（十一）主管部门认定的其他情形。

2、我司已清楚不得作虚假承诺。如违反上述要求作出虚假承诺，其投标将作废，被列入不良记录名单并在网上曝光，一年内不得参加我院投标。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：