**采购文件**

 **（货物类）**

**深圳市儿童医院**

**评标信息**

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

 价格分计算方法：采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100

 评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An

 F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分；

 A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。

 评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

 此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。

**本项目详细评分细则如下表：**

| **类别** | **评分项目** | **最高分值** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| **技术标（J）****（总分53分）** | 技术保障措施 | 3 | 在投标文件中详细说明设备制造商的保障措施（包括技术团队和技术方案等），评审委员会根据对招标文件的响应情况进行打分：保障措施满足招标要求且详细可行为优得3分，保障措施满足招标要求且比较完善为良得2分，保障措施基本满足招标要求为中得1分，不提供或不可行为差得0分 |
| 技术规格偏离情况 | 38 | 投标人应如实填写《技术规格偏离表》，评审委员会根据技术参数响应情况进行打分，各项技术参数指标及要求全部满足的得满分50分，未响应的参数按负偏离扣分。“★”号条款是关键技术参数，一项不符合即导致该投标人投标无效。所有投标人必须严格按照招标文件的内容进行填写，如不能填写请提供说明。带▲的重要参数每负偏离一项扣10分，其他一般参数每负偏离一项扣5分，正偏离不加分。扣完为止，最低得0分。【对于《技术规格偏离表》中投标技术响应与偏离情况填写不一致的，评委会按负偏离处理。】 |
| 奖项 | 12 | 所投产品机构岗位数字证书原厂商需具备“2019年广东省医学信息”优秀合作企业荣誉证书。所投产品服务器证书原厂商需具备“基于TLS协议实用加密通信的方法及装置”发明专利证书。提供优秀合作企业荣誉证书及发明专利证书扫描件。有提供一项得6分，提供两项的得满分，一项都未提供则不得分。 |
| **价格标（G）****（总分20分）** | 投标总价 | 20 | 价格分按以下方案计算：投标报价得分= Z/Sn×30其中： Z --评标基准价，即通过资格性审查和符合性审查且投标价格最低的投标报价 Sn ---投标报价，即通过资格性审查和符合性审查的投标报价。注：对于符合“26.4.3评标优惠政策”的投标，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |
| **商务标（S）****（总分27分）** | 免费保修期内售后服务条款偏离情况 | 5 | 投标人应如实填写《商务条款偏离表》，评审委员会根据响应情况进行打分:全部满足要求的得5分，每负偏离一项扣2分，扣完为止。 |
| 其他商务条款偏离情况 | 5 | 投标人应如实填写《商务条款偏离表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得5分，每负偏离一项扣2分，扣完为止。 |
| 诚信 | 5 | 根据《深圳市财政委员会关于印发〈深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则〉的通知》（深财购[2017]42号）的要求，投标人参与政府采购活动在诚信管理中受过主管部门通报处理且仍在实施期限内的本项不得分，否则得满分。【须提供《诚信承诺函》，按招标文件格式要求提供，否则不得分。存在不诚信情况的应不提供该承诺函并如实说明情况，如被认定提供的陈述与事实不符的，依法追究其责任】 |
| 履约 | 2 | 近三年（以投标截止日期为准）投标人在参与深圳市政府采购活动中存在履约评价为差的记录，本项不得分，未出现相关履约问题的得满分。【投标人须按招标文件格式提供《履约评价情况承诺函》原件加盖投标人公章进行说明，否则不得分。如若投标人承诺与实际情况不相符，将按照虚假投标的情况报相关主管部门处理。】 |
| 综合实力 | 10 | 投标人近三年同类业绩（以合同时间为准，截止日为本项目公告发布之日）提供4个深圳区域三甲医院云签名业绩即得满分，提供1个得2.5分，未提供或提供的合同非三甲医院的不得分。投标人必须在投标文件中提供每一个完工项目的合同关键页，否则不得分。 |
| **总得分（N）****总分100分** |  | 100 | N=J+G+S |

# 采购需求文件

|  |  |
| --- | --- |
| **项目背景**  | 深圳市儿童医院是一家集医疗、保健、科研、教学为一体的现代化综合性儿童医院和儿科急救中心，为深圳及周边十几个地区儿童提供医疗保健服务，2017年被评为三级甲等儿童综合专科医院。随着高水平医院建设的推进，医院信息化系统业务应用的扩展，为患者提供更好的体验和服务，需要不断提高医院诊断质量和效率，从而提高医院综合影响力和竞争力。另一方面，医院持续开展电子病历系统应用水平6级的改造和申报，根据《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》中提出的与患者签名相关的要求：1、所有医疗记录处理系统产生的最终医疗档案具有可靠电子签名；2、最终医疗档案的电子签名记录中有符合电子病历应用管理规范要求的时间戳。 |
| 采购清单 |

| **设备名称**  | **数量** | **单位** | **总预算金额(元)** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 患者知情文书签署服务升级改造 | 1 | 套 | 454,000.00 | 拒绝进口 |
|  |

 |
| 详细采购清单 |

| 序号 | 产品名称 | 数量 | 单位 | 备注 | 预算 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 患者手写签名系统升级 | 1 | 套 | / | 454,000.00 |
| 2 | 手写签名客户端 | 4 | 套 | / |
| 3 | 患者个人数字证书签署 | 200,000 | 次 | / |
| 4 | 服务器证书 | 1 | 张 | / |

 |
| 商务需求  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **目录** | **招标商务需求** |
| **（一）免费保修期内售后服务要求** |
| 1 | 维修响应及故障解决时间 | 在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换。 |
| 2 | 关于免费保修期 | 1.1项目自验收之日起，中标人为采购人提供至少一年的软件免费维护服务，三年硬件免费维护服务，免费维护包括系统维护性能提升、故障检测，并保证供应商所提供的系统正常运行。所有售后服务由中标人负责。 |
| 1.2保修服务方式为中标人上门保修和远程保修相结合。中标人派技术人员到采购人使用现场维护，由此产生的一切费用均由中标人承担。 |
| 1.3项目自投入正式运行和在免费服务期内，系统出现故障时，供应商7×24小时服务响应，维护工程师应在接到报障后4个小时内到现场处理应用系统出现的故障；及时做出故障原因报告并提出有效措施加以解决。 |
| 1.4中标人须提出保修期内的维护内容和范围（产品、技术、模块）。 |
| 1.5在项目验收后的免费服务期内，如因需要增加系统功能而产生的费用，双方另议；如果是软件设计漏洞或偏差，供应商须免费修正。 |
| 1.6项目免费服务期满后，供应商须承诺在法定工作时间内，可以提供免费的技术指导和咨询，如需其他技术支持服务，则费用由双方另议（提供有效的承诺函加盖公章）。 |
| **（二）其他商务要求** |
| 1 | 关于交货 | 1.1交货地点：采购人指定交货地点 |
| 1.2投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。 |
| 1.3签订合同后 60 天（日历日）内交货。 |
| 2 | 关于验收 | 2.1投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 |
| 2.2当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。c、货物具备产品合格证。 |
| 3 | 关于付款 | a、合同签订后，10个工作日内，支付项目50%预付款；b、本项目所有设备完成调试并通过建设单位组织初验后，10个工作日内支付50%项目合同款； |
| 4 | 系统集成 | ★根据对项目建设的要求充分做好系统分析，对数据流程、业务需求进行分析；做好医院主要业务系统与患者知情文书签署的集成工作，并确保现有业务流程的平滑过渡，具体要求包含但不限于下述集成工作：1） 患者知情文书签署须依据深圳市区域卫生信息CA云监管平台的接口规范和字段要求定制接口（接口费以及其它费用由中标人承担），完全满足平台对于接口字段类型与数据的要求，实现对接平台颁发患者个人数字证书。2） 患者知情文书签署须依据医院电子认证安全中间件的接口规范和字段要求定制接口（接口费以及其它费用由中标人承担），完全满足中间件对应接口的要求，实现建设医院电子认证统一标准接口。3）患者知情文书签署须依据医院时间戳服务器的接口规范和字段要求定制接口（接口费以及其它费用由中标人承担），完全满足中间件对应接口的要求，实现建设医院电子认证统一标准接口。投标文件中必须提供承诺函，格式自拟。 |
| 5 | 关于技术部分的各种证明材料 | 技术偏离表中所涉及的各种证明材料（包含截图），投标人投标时必须提供，且中标人在发中标公告后的五个工作日内，提供原件给采购人审核。中标人应当如实填写“偏离情况”，如果中标人在需要提供各种证明材料的技术偏离情况填写了“无偏离”或者“正偏离”，而提供给采购人审核的各种证明材料原件有缺漏或不符合招标技术要求或各种证明材料涉嫌造假的或者拒绝提供各种证明材料的，由采购人报采购主管部门进行处罚。 |

 |

 **项目投标文件**

**开标一览表**

**采购编号： SEYXX-XXK- 2020033**

**投标人名称（公章)：**

**投标人代表（签字）：**

**投标日期： 年 月 日**

开标一览表格式

### 一、开标一览表

项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目编号 | 供应商名称 | 软件名称 |
|  |  |  |
| 品牌 | 型号及规格 | 产地 | 生产商名称 | 数量 |
|  |  |  |  |  |
| 投标总价（人民币/元） | 交货日期 | 备注 |
|  |  |  |

注：

1、价格应按“采购文件”中规定的货币单位填写。

 2、投标人如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注栏填写。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字)：

日 期：

**二、法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称） （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司名义负责处理在深圳市儿童医院软件采购活动中相关谈判采购事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

企业公章：

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

技术规格偏离表格式

**三、技术规格偏离表**

**注：▲参数为重要参数，投标人必须提供相关证明材料（技术白皮书、彩页、产品说明书或检测报告等），否则按负偏离进行扣分，但不作为废标条款。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 招标技术要求 | 投标技术响应 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

提示：

1、“招标技术要求”一栏应填写招标文件“具体技术要求”的内容。如“具体技术要求”内容空白，则“招标技术要求”一栏应填写招标文件相关的全部技术要求内容)

2、“投标技术响应”一栏必须详细填写投标产品的具体参数，并应对照招标技术要求一一对应响应。

3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4、投标产品的技术参数应尽可能提供相应的证明资料，以证明投标人响应的真实性。证明资料包括制造商公布的产品说明书、产品彩页和我国政府机构出具的产品检验和核准证件等。投标人应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料名称，并指明该证明资料在投标文件中的具体位置。

5、证明资料要求（可提交复印件）：

（1）产品说明书或彩页应为制造商公布或出具的中文产品说明书或彩页；提供外文说明书或彩页的，须同时提供对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明书或彩页仅供参考；产品说明书或彩页的尺寸和清晰度应该能够被阅读、识别和判断；

（2）我国政府机构出具的产品检验和核准证件应为证件正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品检验和核准证件的尺寸和清晰度应该能够被阅读、识别和判断。

未达到以上提供要求的，评审小组有权认定为不合格响应，其相关分数予以扣减或作废标处理。

6、评审小组有权对以谋取中标为目的的技术规格模糊响应（如有意照搬照抄招标文件的技术要求）或虚假响应予以认定，并视情况报医院相关监督管理部门予以处罚。

商务需求偏离表格式

**四、商务需求偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 目录 | 招标商务条款 | 投标商务条款 | 偏离情况 | 说明 |
| （一）免费保修期内售后服务条款偏离表 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| （一）免费保修期外售后服务条款偏离表 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| （三）其他商务条款偏离表 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

提示：

1、“招标商务条款”一栏必须填写招标文件“商务需求”的内容（如有），并分别对应“（一）免费保修期内售后服务要求、（二）免费保修期外售后服务要求、（三）其他商务要求”的内容进行填写。

2、“投标商务条款”一栏必须详细填写投标商务条款的内容。

3、“偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4、交货期条款为不可负偏离条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将按废标处理。

5、开标一览表中填写的“交货期”必须与本表填写的“交货期”一致。如填写不一致，以开标一览表填写的“交货期”为准。

投标分项报价表格式

**五、投标分项报价表**

单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **型号/规格** | **原产地** | **品牌** | **数量** | **单价** | **合价** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ３ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ４ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ５ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ６ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **总 计** |  |

注：

1、单价、合价和投标总价为包干价，即三者均应包含设备的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。

2、开标一览表的投标总价必须与本报价表的投标总价一致。

3、“原产地”是指该产品的实际生产加工地，而非品牌总公司所在地。

**（二）零配件、消耗品和延续保修合同报价清单（不包括在投标总价内）**

**注：价格最高的前5项零配件、消耗品和延续保修合同的报价明细必须填写于此清单中。如耗材价格较贵并长期使用则按需求分类报价评分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 规格及型号 | 原产地 | 品牌 | 数量 | 单价(元) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 价格（元） |
| 1 | 延续保修合同 |  |  |
|  |  |  |  |

**（三）供应商认为需要涉及的其他内容报价清单**

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

货物说明一览表格式

**六、货物说明一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **型号/规格** | **数量** | **其他** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

提示：提供制造商出具的产品中文说明书、彩页、照片等相关资料。

**七、诚信情况承诺函**

致：深圳市儿童医院

我司参加贵院 招标项目投标，在此郑重承诺：

1、我司未在政府采购活动中出现以下情形之一：

* 1. 被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
	2. 未按规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
	3. 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
	4. 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
	5. 与其他采购参加人串通投标的；
	6. 在采购活动中应当回避而未回避的；
	7. 恶意投诉的；
	8. 向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
	9. 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
	10. 在政府采购主管部门履约检查中不及格或评价为差的；

（十一）主管部门认定的其他情形。

2、我司已清楚不得作虚假承诺。如违反上述要求作出虚假承诺，其投标将作废，被列入不良记录名单并在网上曝光，一年内不得参加我院投标。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

**八、产品质量保证书**

本公司销售的产品是经由国家相关部门严格审核获准进入市场。

为保证您安全、放心地使用本产品，我公司对产品的质量和服务郑重承诺：

1. 使用本产品的患者均能得到公司高质量的售前、售中、售后服务。
2. 因产品质量缺陷造成的伤害和损失（经国家法定权威部门鉴定，情况属实），则与医院无关，由本公司与产品生产厂家负责赔偿责任。
3. 因使用本产品而导致的医患纠纷，在未明确责任前，本公司愿意协助医院积极处理。

销售公司（盖章）：

代表签名：

身份证号：

日 期：

**九、投标人认为需要补充的其他资料（如有）**

# 采购需求文件

|  |  |
| --- | --- |
| **项目背景** | 深圳市儿童医院是一家集医疗、保健、科研、教学为一体的现代化综合性儿童医院和儿科急救中心，为深圳及周边十几个地区儿童提供医疗保健服务，2017年被评为三级甲等儿童综合专科医院。随着高水平医院建设的推进，医院信息化系统业务应用的扩展，为患者提供更好的体验和服务，需要不断提高医院诊断质量和效率，从而提高医院综合影响力和竞争力。另一方面，医院持续开展电子病历系统应用水平6级的改造和申报，根据《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》中提出的与患者签名相关的要求：1、所有医疗记录处理系统产生的最终医疗档案具有可靠电子签名；2、最终医疗档案的电子签名记录中有符合电子病历应用管理规范要求的时间戳。 |
| 采购清单 |

| **设备名称**  | **数量** | **单位** | **总预算金额(元)** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 患者知情文书签署服务升级改造 | 1 | 套 | 454,000.00 | 拒绝进口 |
|  |

 |
| 详细采购清单 |

| 序号 | 产品名称 | 数量 | 单位 | 备注 | 预算 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 患者手写签名系统升级 | 1 | 套 | / | 454,000.00 |
| 2 | 手写签名客户端 | 4 | 套 | / |
| 3 | 患者个人数字证书签署 | 200,000 | 次 | / |
| 4 | 服务器证书 | 1 | 张 | / |

 |
| **技术要求** | **具体技术参数要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **招标技术要求** |
| **1** | **患者手写签名系统升级** | **1.1总体要求** | 1.1.1、基于第三方数字证书电子认证服务，提供患者/家属手写签名及验证服务，实现电子知情同意文书的合法云签署。 |
| **1.2管理系统** | 1.2.1、登录管理：提供登录用户认证方式管理界面，支持UKEY认证，云签署认证。每种认证方式都包含黑白名单管理。 |
| 1.2.2、接入应用权限管理:a、支持对接入应用权限的AppID开通及精确发放管理；b、支持对接入应用权限的更新、以及应用权限的启用和停用；c、支持服务接口AppID安全审计和校验；d、支持为接入应用权限开通预绑定接口，实现项目中的快速认证与绑定。 |
| 1.2.3、支持查看为患者颁发的所有个人数字证书及颁发数量统计。 |
| 1.2.4、支持查看、修改患者设置的默认印章。 |
| 1.2.5、支持短信白名单管理，当患者手机无法收到短信时，可通过配置短信白名单，从后台直接查询短信内容。 |
| ▲1.2.6、支持统一管理医院所有文书的签章关键字、偏移坐标、签章大小。**投标文件中提供相关功能截图。** |
| 1.2.7 支持文书签署日志管理，包含患者姓名、手机号、签署时间、签署时间戳等内容。 |
| 1.2.8、日志管理：a、支持管理员操作日志、接口调用日志，便于操作行为溯源；b、支持关键操作查询和统计。 |
| ▲**1.2.7、具备国家版权局认证的“患者手写签名系统”相关《计算机软件产品著作权登记证书》。投标文件中提供计算机软件产品著作权登记证书复印件。** |
| **1.3安全服务** | ★1.3.1提供统一接入接口，以满足医院各类B/S、C/S架构的业务系统接入需要，并满足医院信息化系统相应接入技术支持。 |
| 1.3.2支持Android/IOS移动端，微信小程序等平台的安全应用。 |
| 1.3.3、对接移动端安全应用时运用以下密码技术：a、数据加解密：支持对称加解密和非对称加解密b、数字签名：支持SM2、RSA类型密钥的数字签名。c、支持数字信封、SignedData、时间戳、PDF签章、S/MIME、JWS等。 |
| 1.3.4、通信的安全：移动端与服务端之间的通信全部建立在安全加密信道的基础上，确保信息传输安全。 |
| **1.4安全H5应用** | 1.4.1、能够在手机移动终端中直接使用的独立电子签名应用；能够与部署在院内的患者签名安全服务对接，获取和验证用户信息。 |
| ▲1.4.2提供身份认证功能:a、提供云签署数字证书实名身份验证功能；b、满足与全国人口信息社会应用平台对接，实现以全国公安人口信息管理系统提供的数据为基础的证件认证与人脸识别比对服务要求。c、支持人脸识别、活体检测、身份证OCR识别及验证的多因子远程身份认证； d、人脸识别认证支持不同场景模式：简单模式：人脸验证； 中级模式：人脸识别组合基于摇头、眨眼、张嘴等动作的活体检测；高级模式：人脸识别组合基于“唇语+唇动+语音+数字”多种检测方式。e、身份证正反面OCR识别，支持证件信息(包含图像）读取。**投标文件中提供相关功能截图。** |
| 1.4.3、支持安全会话授权技术，实现在一定时间内免扫码自动电子签名，支持手动取消授权。 |
| **1.5手写签名客户端** | 1.5.1、支持从患者签名服务获取待签名的知情同意书PDF文档，并在客户端上展示标准PDF文档阅览。 |
| 1.5.2、支持滚动浏览知情同意文书。 |
| 1.5.3、实现患者签名笔迹采集，指纹采集等功能。 |
| 1.5.4、签名时，客户端应触发电磁手写屏，患者仅能用专用的电磁手写笔签字（电容屏及手触功能关闭），确保签字为原笔迹签名。 |
| 1.5.5、签字内容经过客户端软件智能裁切，能够合适地展现在知情同意文书的相应位置，不会出现过大（遮挡、重叠等）或过小（看不清）等情况。 |
| 1.5.6、签字图片应适用于白色、黄色、绿色等各种底色的知情同意书文本，不会因签字图片底色背景形成“补丁块”，影响美观。 |
| 1.5.7、支持手写签名的自动定位。 |
| 1.5.8、支持调用手写签名终端摄像头扫描深圳市卫生健康委员会颁发的电子健康卡（二维码）获取电子健康卡ID并上传至患者签名服务。 |
| 1.5.9、在签署完毕后，客户端支持将知情同意书PDF文档、电子签名数据、指纹数据合成标准PDF文档并上传至患者签名服务。**投标文件中提供相关功能截图。** |
| **2** | **手写签名终端** | **2.1总体要求** | 2.1.1．提供电磁原笔迹手写功能；2.1.2. 手写笔采用无源无线压力感应技术：笔压等级大于 1000 Levels，笔读写速度大于 180PPS；2.1.3. 提供集指纹识别功能：指纹采集符合二代证指纹采集标准；响应时间：小于 20ms；2.1.4. 电源类型：USB 供电配 DC 5V 电源适配器，功率消耗小于 8W；2.1.5.兼容操作系统：Windows 8/7/Vista/XP(32/64bit)或以上版本；2.1.6. 可与医疗信息系统无缝对接；2.1.7. 手写签名采集：通过显示屏签名板采集签名笔迹，逼真图像轨迹显示和采集；2.1.8. 指纹采集：集成指纹采集模块；2.1.9. 支持 专用API 及控件；2.1.10. 支持 USB传输加密；2.1.11. 采用电磁压感相应技术，实现对签名人手写生物特征的完整采集；2.1.12. 集成摄像头模块支持人像识别，500万摄像头；2.1.13. 数位板活动区：≥108mm(W) x 65mm(H)；分辨率：≥5080lpi；精确度：± 0.5 mm；压感级数：≥2048 级（非插值）；反应速度：≥300 点/秒（非插值）；2.1.14. 指纹采集-采集类型：电容型；图像分辨率508DPI；256\*360公安部认证指纹2.1.15. 支持 SM1、SM2、SM3、SM4 国密算法标准；2.1.16. 具备唯一设备 ID，出场后不可更改，具备唯一加密身份，确保生成数据的唯一性和机密性，手写笔具备唯一 ID 号，出厂后不可更改； |
| **3** | **患者个人数字证书签署** | **3.1功能要求** | 3.1.1、用于标识移动终端用户网络身份的数字证书，为证书提供一年有效法律运营认证服务，应用于病患签署知情同意文书进行的证书签署服务。 |
| 3.1.2、证书由合法的第三方电子认证服务机构签发，CA颁发中心须具备连续性、可靠性服务保障。 |
| 3.1.3、支持远程身份鉴别服务，实现证书在线申请、颁发、更新等服务，无须到网点现场办理。 |
| 3.1.4、支持单独安全H5应用发放及应用，移动终端无须外围设备投入，无需NFC功能要求 |
| 3.1.5、签发数字证书的电子认证系统和密钥管理系统应支持国密局要求的规范算法。 |
| 3.1.6、符合卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》。 |
| 3.1.7、证书格式标准遵循x．509v3标准。 |
| 支持自定义证书扩展域管理。 |
| 3.1.8、CA认证中心数据安全具备异地灾备能力，异地灾备机房须通过屏蔽机房检测。提供原厂灾备机房的屏蔽机房检测报告复印件。 |
| **3.2资质要求** | 3.2.1、电子认证服务机构的电子认证服务系统需通过国家卫生健康委员会（原国家卫生部）的复核和测试；**投标文件中提供国家卫生健康委员会发布的通告。** |
| 3.2.2、数字证书及密钥存储须采用具有“智能移动终端安全密码模块”商用密码产品型号证书的安全密码模块应用，符合GM/T 0028-2014《密码模块安全技术要求》，**投标文件中提供原厂商商用密码产品型号证书复印件。** |
| **4** | **服务器证书** | **4.1功能要求** | 4.1.1用于标识应用系统/网站真实身份，防钓鱼防欺诈，建立系统/网站安全通道加密数据传输，防窃取防篡改。证书直接显示网站所有权、企业信息、浏览器直观展现HTTPS、安全锁等显眼标识。 |
| 4.1.2▲支持微软件浏览器、火狐浏览器、苹果浏览器。提供原厂家根证书入驻火狐（mozilla）、微软、苹果的CA信任列表的官方截图（附查询链接）。 |

 |
| **商务需求**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **目录** | **招标商务需求** |
| **（一）免费保修期内售后服务要求** |
| 1 | 维修响应及故障解决时间 | 在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换。 |
| 2 | 关于免费保修期 | 1.1项目自验收之日起，中标人为采购人提供至少一年的软件免费维护服务，三年硬件免费维护服务，免费维护包括系统维护性能提升、故障检测，并保证供应商所提供的系统正常运行。所有售后服务由中标人负责。 |
| 1.2保修服务方式为中标人上门保修和远程保修相结合。中标人派技术人员到采购人使用现场维护，由此产生的一切费用均由中标人承担。 |
| 1.3项目自投入正式运行和在免费服务期内，系统出现故障时，供应商7×24小时服务响应，维护工程师应在接到报障后4个小时内到现场处理应用系统出现的故障；及时做出故障原因报告并提出有效措施加以解决。 |
| 1.4中标人须提出保修期内的维护内容和范围（产品、技术、模块）。 |
| 1.5在项目验收后的免费服务期内，如因需要增加系统功能而产生的费用，双方另议；如果是软件设计漏洞或偏差，供应商须免费修正。 |
| 1.6项目免费服务期满后，供应商须承诺在法定工作时间内，可以提供免费的技术指导和咨询，如需其他技术支持服务，则费用由双方另议（提供有效的承诺函加盖公章）。 |
| **（二）其他商务要求** |
| 1 | 关于交货 | 1.1交货地点：采购人指定交货地点 |
| 1.2投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。 |
| 1.3签订合同后 60 天（日历日）内交货。 |
| 2 | 关于验收 | 2.1投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 |
| 2.2当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。c、货物具备产品合格证。 |
| 3 | 关于付款 | a、合同签订后，10个工作日内，支付项目50%预付款；b、本项目所有设备完成调试并通过建设单位组织初验后，10个工作日内支付50%项目合同款； |
| 4 | 系统集成 | ★根据对项目建设的要求充分做好系统分析，对数据流程、业务需求进行分析；做好医院主要业务系统与患者知情文书签署的集成工作，并确保现有业务流程的平滑过渡，具体要求包含但不限于下述集成工作：1） 患者知情文书签署须依据深圳市区域卫生信息CA云监管平台的接口规范和字段要求定制接口（接口费以及其它费用由中标人承担），完全满足平台对于接口字段类型与数据的要求，实现对接平台颁发患者个人数字证书。2） 患者知情文书签署须依据医院电子认证安全中间件的接口规范和字段要求定制接口（接口费以及其它费用由中标人承担），完全满足中间件对应接口的要求，实现建设医院电子认证统一标准接口。3）患者知情文书签署须依据医院时间戳服务器的接口规范和字段要求定制接口（接口费以及其它费用由中标人承担），完全满足中间件对应接口的要求，实现建设医院电子认证统一标准接口。投标文件中必须提供承诺函，格式自拟。 |
| 5 | 关于技术部分的各种证明材料 | 技术偏离表中所涉及的各种证明材料（包含截图），投标人投标时必须提供，且中标人在发中标公告后的五个工作日内，提供原件给采购人审核。中标人应当如实填写“偏离情况”，如果中标人在需要提供各种证明材料的技术偏离情况填写了“无偏离”或者“正偏离”，而提供给采购人审核的各种证明材料原件有缺漏或不符合招标技术要求或各种证明材料涉嫌造假的或者拒绝提供各种证明材料的，由采购人报采购主管部门进行处罚。 |

 |

第二节 具体技术要求

重要提示：

投标人须如实填写《技术规格偏离表》，并按招标文件的要求提供相关证明资料，包括产品原厂说明书或产品彩页等。提供的证明资料与投标响应情况不相符的，视为《技术规格偏离表》填写不实。

### 具体技术要求表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **招标技术要求** |
| 1 |  | 1.1 |
| 1.2 |
| **……** |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| **……** |  |  |

### 提示：若招标文件本节表格内容空白，则投标人应根据招标文件相关全部技术要求填写“技术规格偏离表”。