**采购文件**

**（货物类）**

**深圳市儿童医院**

**评标信息**

价格分计算（每个供应商可进行两次报价，以第二次报价为最终报价）：价格分=[1-（投标报价-最低价）/最低价]×价格分权重。

当价格分<0时，取0。

最低价是指所有有效报价中最低的投标报价(**注：投标人的报价明显低于其他投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应在评标现场提供书面说明和相关证明材料；不能证明其报价合理性的，将其作为无效投标处理**）。

评审委员会在评标时，应按照以下量化的评审因素，对各投标文件进行分析和比较：

**本项目详细评分细则如下表：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项 | | | | | | 权重 |
| 一 | 价格部分 | | | | | | 30分 |
| 二 | 技术部分 | | | | | | 48分 |
|  | 序号 | 评分因素 | | 权重 | 评分方式 | | 评分准则 |
| 1 | 技术响应情况 | | 45 | 专家评分 | | 投标人应如实填写《技术规格偏离表》，评审委员会根据技术需求参数响应情况进行打分，各项技术参数指标及要求全部满足的得45分，带“▲”为重要参数，每负偏离一项扣10分，其他参数（每个最小排号的参数）每负偏离一项扣5分，扣完为止。正偏离不加分。（重要参数不能超过参数总项的10%）  注：对带三角号（“▲”）的重要技术参数投标人必须提供相关证明材料（技术白皮书、系统截图、彩页、产品说明书或检测报告等），否则按负偏离进行扣分。 |
| 2 | 技术保障措施 | | 3 | 专家打分 | | 在投标文件中详细说明保障措施（包括技术团队、技术方案、技术人员、场地、车辆等），评审委员会根据响应情况进行横向比较，优3分，良2分，中1分，差0分。 |
| 三 | 商务部分 | | | | | | 17 |
|  | 1 | | 免费保修期内售后服务条款偏离情况 | 5 | | 专家评分 | (1)投标人应如实填写《免费保修期内售后服务条款偏离表》，评审委员会根据响应情况进行打分。满足免费保修期的得3分。  (2)其他要求全部满足要求的得2分，每负偏离一项扣1分。  以上两项合计5分。 |
| 2 | | 免费保修期外售后服务条款偏离情况 | 5 | | 专家评分 | 投标人应如实填写《免费保修期外售后服务条款偏离表》，评审委员会根据响应情况进行打分，每负偏离一项扣1分，扣完为止。 |
| 3 | | 实施团队人员情况 | 3 | | 专家评分 | 本项目由原厂进行实施，项目经理须严格把控项目质量，具备信息技术基础架构认证(ITIL4)、信息安全管理体系认证（ISO27001）、信息安全工程师认证（Security+）每个得1分。提供证明材料复印件（原件备查）和近六个月的社保证明 |
| 4 | | 其他商务要求偏离情况 | 4 | | 专家评分 | 投标人应如实填写《其他商务条款偏离表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得4分，每负偏离一项扣2分,扣完为止。 |
| 四 | 诚信情况 | | | | | | 5 |
|  | 序号 | 评分因素 | | 权重 | 评分方式 | | 评分准则 |
| 1 | 诚信情况 | | 5 | 专家评分 | | 评审标准：依据深财购[2017]42号文的有关规定，本项目将对投标人诚信进行评审：  （1）投标人不存在不诚信情况且按照要求提供承诺函的，得5分。  （2）投标人存在不诚信情况或未按规定提供承诺函的，得0分。 |

注：1、每项得分均不能超过该项最高分值，得分精确至小数点后两位。

2、缺项或不合格，则该项为0分。

3、重要参数不得超过技术参数总数的10%。

# 采购需求文件

|  |  |
| --- | --- |
| **项目背景** | 为贯彻落实国家卫健委《关于加强医疗卫生机构统方管理的规定》(国卫纠发〔2014〕1号)的通知,为进一步规范医疗卫生服务行为，加强行业作风建设，严禁为不正当商业目的统方，维护正常工作秩序。非正常统方行为作为药耗回扣利益链条中的重要环节，既违反了《卫生部八项行业纪律》、《九不准》，同时触犯了中华人民共和国刑法第285条第2款，将构成非法获取计算机信息系统数据、非法控制、计算机信息系统罪,破坏了医疗机构良好的公众形象，降低了医疗机构的社会满意度,这种行为严重影响医院及医疗机构的社会形象，因此医院需要部署控制统方的系统，并保证审查数据保存180天以上。 |
| **货物清单** | | **设备名称** | **数量** | **单位** | **总预算金额(元)** | **备注** | | --- | --- | --- | --- | --- | | 防统方系统 | 1 | 套 | 150000 |  | |  | | | | | |
| **技术要求** | **具体技术参数要求：**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **货物名称** | **招标技术要求** | | 1 | **系统架构** | 管理、使用用户权限分开，相应权限的用户只能查看、管理相应的系统功能，责任明确。 | | 系统支持双密码用户。 | | 所有系统数据都支持加密传输，防止信息外泄。 | | 系统的时间可以和关键服务器中的数据库的时间进行同步，确保记录时间的一致性。 | | 具备用户行为记录功能，记录用户所有的操作（业务访问、系统维护、策略配置等）。 | | 系统配置文件支持导入、导出。 | | 采用B/S架构，提供中文WEB管理界面以便于管理。 | | 支持集群,系统支持冗余备份。 | | ▲支持双向对接医德医风系统进行展示，具有该医德医风对接模块的《软件著作权登记证书》。 | | 系统内置故障排错系统，判断故障所在，帮助管理人员快速排查问题。 | | 2 | **防统方模块** | 内置防统方知识库，且具有独立自主统方学习功能，具有防统方系统的《软件著作权登记证书》和《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。 | | 应用AI人工智能进行非法统计医嘱\处方分析，并生成报告和相关建议规则反馈给医院。 | | 旁路部署，不需要更改现有网络结构、服务器相关配置，系统运行不得影响现有网络和业务的正常运行。系统能独立完成审计数据采集和防统方告警，不依赖于数据库自身审计日志系统，不得在现有服务器上安装可能带来风险的程序。 | | 分析可疑对象的信息，包括IP、端口、MAC、主机名、程序信息、数据库连接信息。 | | 系统从业务流程角度入手，结合核心数据特征，提供了高度集成的“事前+事中+事后”数据防护手段，该模块获得《信息化创新医疗服务模式》认证。 | | 应用云计算功能提供数据分析平台，对用户提交的数据进行自主分析，并生成报告和相关建议规则反馈给用户。 | | 支持医院信息管理系统多层结构，提供全方位的三层（应用层、中间层、数据库层）的访问审计，三层关联必需支持自动关联，以提升关联准确度和审计人员追踪索源难度，同时需要支持手动关联，可以直接追踪到前端业务的操作人员IP地址、MAC地址和用户。 | | ▲抗菌药物中不少为贵重药品，可能存在药品使用回扣等腐败现象，需预留一定的接口，支持双向对接抗菌药物用量管理系统进行展示，具有抗菌药物用量管理系统《软件著作权登记证书》，支持对指定时间内全院抗菌药物品种、剂型、规格、使用量、使用金额，使用量和使用金额分别排名前N位的抗菌药物品种进行分析，以便医院了解可能存在回扣的药品，提供产品截图。 | | ▲支持医院各生产系统中财务数据、病人资料、药品信息、医院资产等核心数据的操作审计监控，该医院内部审计管理模块具有《软件著作权登记证书》。 | | 能够出具针对纪委、监察室相关人员使用的审计报告（支持每天或多天生成统方审计报告，报告需简单明了，且具有主动将所有的计算机语言翻译成通俗易懂的自然语言的系统机制，支持将整条SQL语句翻译成中文，帮助医院建立基于内部网络的党风廉政、廉洁警示、院内敏感职权使用的防控专网，支持对接廉政风险防控系统，具有该模块的《软件著作权登记证书》。 | | 可疑对象定位功能，可以精确定位可疑对象的物理位置。 | | 统方白名单权限的设置，可对授权统方行为的操作人员工号、操作类型、IP地址、客户端工具、操作系统用户名、主机名、MAC地址、SQL语句和操作的时间范围等条件进行设置，只有通过了授权和验证才可以获得统方权限。 | | 支持对双向数据包的解析、识别及还原，不仅对请求进行实时监控，而且还可对返回结果进行完整的还原，根据非法统计医嘱\处方行为的特征实时告警，提供产品截图。 | | 3 | **数据库审计管理** | 从审计主体、审计客体、日志格式、规则分析能力、报表、告警、存储等模块完全按照等级保护基本要求和测评要求设计研制，该“防统方”系统模块取得《数据库安全审计检验报告》和《中国国家信息安全产品认证证书》。 | | 支持对Oracle、MS-SQL 、DB2、MYSQL、CACHE DB、POSTGRESQL和Sybase 等数据库提供自动化评估、审计和保护功能,可审计的数据库或集群数量不少于6个，并且可以是一个oracle库而另外一个是其。 | | 主动/被动方式监控关键服务器的开放端口，提供扫描现有应用系统的漏洞。 | | 用户可以根据需要自定义规则，并能根据设定的条件产生审计报告。能对审计结果进行多条件组合查询，比如按下列条件查询：IP地址、MAC地址、表名、操作方式、计算机名、数据库名、程序名等。并就能支持按关键词进行模糊查询。查询结果应支持多种格式(excel、pdf、txt等)导出。 | | 系统可以监控、记录并且还原客户端连接到服务器的TELNET/FTP等远程登录操作信息，记录内容包括客户端IP地址，客户端MAC地址，服务器地址以及产生记录的时间，并提供多种查询，支持多种文件格式导出。 | | 支持指定非关注策略，系统将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌。策略因子包括：数据库操作来源IP地址、数据库登录用户名称、数据库操作源程序名称、数据库操作源终端名称、数据库操作源终端用户名称、SQL操作语句（DDL、DML、DCL）、数据库表组（表、列）等。 | | 提供数据库登录用户名称异常探测、数据库操作源终端异常探测、数据库操作源程序名称异常探测、数据库操作源终端用户名称异常探测，可设定异常黑白名单，对客户端地址、客户端程序、数据库账号、客户端用户名以及执行结果等异常的行为进行异常告警，支持自主学习能力。 | | 系统能支持多个网段客户端对数据库操作行为的会话审计，能够对各种访问数据的途径（如客户端软件、PL/SQL、SQL\*Plus、PB、Toad等各种SQL操作工具）进行监控和设计，可以跟踪审计某某时间、某某IP、某某计算机名、某某用户对数据库服务器进行了该类操作。 | | 能够检测网络拷贝等操作,能够检测通过网络KVM发出的指令。 | | 系统能支持对数据库SQL操作语句的详细审计，可以分析出每条语句的操作方式、表名、存储过程名、详细操作内容，执行时长、操作成功/失败，受影响行数，关联表与关联表数等字段信息，可审计并还原SQL操作语句。 | | 可根据SQL执行的时间长短设定规则，如命令执行时长超过30秒进行告警；可根据返回记录数多少设定规则，如SQL操作返回的记录数或受影响的行数大于等于10000行时进行告警。 | | 4 | **告警模块** | 可根据用户自定义规则实时发出手机短信通知\App和邮件提醒等多种方式的告警信息，并支持配备相应的告警信息发送设备。 | | 5 | **防统方支撑平台** | 吞吐量：≥20Gbps  SQL事务数/秒：≥200,000  接口：≥10/100/1000M自适应电口 \*6  光纤监听接口：SPF多模光纤，最大支持扩展至4个  运行内存：≥32G\*2 DDR4  处理器：≥INTEL 至强 E5  存储容量：≥ 8\*2TB HDD，存储周期≥360天  电源：≥2个  性能说明：满足医院五年内的防统方使用需求，不会出现性能瓶颈。 | |
| **商务需求** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **目录** | **商务需求** | | **（一）免费保修期内售后服务要求** | | | | **1** | 免费保修期 | 货物免费保修期三年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。 | | **2** | 维修响应及故障解决时间 | 在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换。 | | 3 | 产权合法性 | 供应商保证所使用软件的合法性，任何知识产权纠纷与用户无关。 | | 4 | 相关培训 | 有专业人员对临床操作人员进行专业的培训，并对维修工程师进行维护、维修培训。 | | 5 | 其他 | 投标人应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。 | | **（二）免费保修期外售后服务要求** | | | | **1** | 维修响应时间 | 在保修期外，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换。 | | 2 | 产权合法性 | 供应商保证所使用软件的合法性，任何知识产权纠纷与用户无关。 | | 3 | 相关培训 | 有专业人员对临床操作人员进行专业的培训，并对维修工程师进行维护、维修培训。 | | 4 | 其他 | 厂家提供终身维修 | | **（三）其他商务要求** | | | | 1 | 关于交货 | 1.1签订合同后 30 天（日历日）内。 | | 1.2投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。 | | 2 | 关于验收 | 1.1投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 | | 1.2当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：  a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。  b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。  c、货物具备产品合格证 | | 3 | 关于付款 | 1、付款条件：合同签订并收到全额发票后30天内向中标方方支付货款30%预付，系统上线并验收合格后凭验收单支付至全款的95%，验收合格一年后支付余款5%。  2、由于供应商的原因，未能按时供货，每迟一天罚款合同总额的0.5%；如超过供货期60天，我院将终止合同并通过法律程序对供应商进行索赔。  3、由于供应商的原因，在货到一周内未进行安装调试，或安装调试时间超过正常要求，按每超过一天罚款合同总额的0.5%或按我院损失罚款。情节严重者，我院将依法律程序对供应商进行索赔 | |

**项目投标文件**

**开标一览表**

**采购编号： SEYXX-XXK- 2020037**

**投标人名称（公章)：**

**投标人代表（签字）：**

**投标日期： 年 月 日**

开标一览表格式

### 一、开标一览表

项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 | | 供应商名称 | | 软件名称 |
|  | |  | |  |
| 品牌 | 型号及规格 | 产地 | 生产商名称 | 数量 |
|  |  |  |  |  |
| 投标总价（人民币/元） | | 交货日期 | | 备注 |
|  | |  | |  |

注：

1、价格应按“采购文件”中规定的货币单位填写。

2、投标人如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注栏填写。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字)：

日 期：

**二、法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称） （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司名义负责处理在深圳市儿童医院软件采购活动中相关谈判采购事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

企业公章：

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

技术规格偏离表格式

**三、技术规格偏离表**

**注：▲参数为重要参数，投标人必须提供相关证明材料（技术白皮书、彩页、产品说明书、系统截图或检测报告等），否则按负偏离进行扣分，但不作为废标条款。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 招标技术要求 | 投标技术响应 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

提示：

1、“招标技术要求”一栏应填写招标文件“具体技术要求”的内容。如“具体技术要求”内容空白，则“招标技术要求”一栏应填写招标文件相关的全部技术要求内容)

2、“投标技术响应”一栏必须详细填写投标产品的具体参数，并应对照招标技术要求一一对应响应。

3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4、投标产品的技术参数应尽可能提供相应的证明资料，以证明投标人响应的真实性。证明资料包括制造商公布的产品说明书、产品彩页、系统截图和我国政府机构出具的产品检验和核准证件等。投标人应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料名称，并指明该证明资料在投标文件中的具体位置。

5、证明资料要求（可提交复印件）：

（1）产品说明书、系统截图或彩页应为制造商公布或出具的中文产品说明书、系统截图或彩页；提供外文说明书、系统截图或彩页的，须同时提供对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明书、系统截图或彩页仅供参考；产品说明书、系统截图或彩页的尺寸和清晰度应该能够被阅读、识别和判断；

（2）我国政府机构出具的产品检验和核准证件应为证件正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品检验和核准证件的尺寸和清晰度应该能够被阅读、识别和判断。

未达到以上提供要求的，评审小组有权认定为不合格响应，其相关分数予以扣减或作废标处理。

6、评审小组有权对以谋取中标为目的的技术规格模糊响应（如有意照搬照抄招标文件的技术要求）或虚假响应予以认定，并视情况报医院相关监督管理部门予以处罚。

商务需求偏离表格式

**四、商务需求偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 目录 | 招标商务条款 | 投标商务条款 | 偏离情况 | 说明 |
| （一）免费保修期内售后服务条款偏离表 | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| （一）免费保修期外售后服务条款偏离表 | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| （三）其他商务条款偏离表 | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

提示：

1、“招标商务条款”一栏必须填写招标文件“商务需求”的内容（如有），并分别对应“（一）免费保修期内售后服务要求、（二）免费保修期外售后服务要求、（三）其他商务要求”的内容进行填写。

2、“投标商务条款”一栏必须详细填写投标商务条款的内容。

3、“偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4、交货期条款为不可负偏离条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将按废标处理。

5、开标一览表中填写的“交货期”必须与本表填写的“交货期”一致。如填写不一致，以开标一览表填写的“交货期”为准。

投标分项报价表格式

**五、投标分项报价表**

单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **型号/规格** | **原产地** | **品牌** | **数量** | **单价** | **合价** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ３ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ４ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ５ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ６ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **总 计** | | | | | | | |  |

注：

1、单价、合价和投标总价为包干价，即三者均应包含设备的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。

2、开标一览表的投标总价必须与本报价表的投标总价一致。

3、“原产地”是指该产品的实际生产加工地，而非品牌总公司所在地。

**（二）零配件、消耗品和延续保修合同报价清单（不包括在投标总价内）**

**注：价格最高的前5项零配件、消耗品和延续保修合同的报价明细必须填写于此清单中。如耗材价格较贵并长期使用则按需求分类报价评分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 规格及型号 | 原产地 | 品牌 | 数量 | 单价(元) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 价格（元） |
| 1 | 延续保修合同 |  |  |
|  |  |  |  |

**（三）供应商认为需要涉及的其他内容报价清单**

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

货物说明一览表格式

**六、货物说明一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **型号/规格** | **数量** | **其他** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

提示：提供制造商出具的产品中文说明书、彩页、照片等相关资料。

**七、诚信情况承诺函**

致：深圳市儿童医院

我司参加贵院 招标项目投标，在此郑重承诺：

1、我司未在政府采购活动中出现以下情形之一：

* 1. 被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
  2. 未按规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
  3. 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
  4. 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
  5. 与其他采购参加人串通投标的；
  6. 在采购活动中应当回避而未回避的；
  7. 恶意投诉的；
  8. 向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
  9. 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
  10. 在政府采购主管部门履约检查中不及格或评价为差的；

（十一）主管部门认定的其他情形。

2、我司已清楚不得作虚假承诺。如违反上述要求作出虚假承诺，其投标将作废，被列入不良记录名单并在网上曝光，一年内不得参加我院投标。

投标人名称（公章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

**八、产品质量保证书**

本公司销售的产品是经由国家相关部门严格审核获准进入市场。

为保证您安全、放心地使用本产品，我公司对产品的质量和服务郑重承诺：

1. 使用本产品的患者均能得到公司高质量的售前、售中、售后服务。
2. 因产品质量缺陷造成的伤害和损失（经国家法定权威部门鉴定，情况属实），则与医院无关，由本公司与产品生产厂家负责赔偿责任。
3. 因使用本产品而导致的医患纠纷，在未明确责任前，本公司愿意协助医院积极处理。

销售公司（盖章）：

代表签名：

身份证号：

日 期：

**九、投标人认为需要补充的其他资料（如有）**

# 采购需求文件

|  |  |
| --- | --- |
| **项目背景** | 为贯彻落实国家卫健委《关于加强医疗卫生机构统方管理的规定》(国卫纠发〔2014〕1号)的通知,为进一步规范医疗卫生服务行为，加强行业作风建设，严禁为不正当商业目的统方，维护正常工作秩序。非正常统方行为作为药耗回扣利益链条中的重要环节，既违反了《卫生部八项行业纪律》、《九不准》，同时触犯了中华人民共和国刑法第285条第2款，将构成非法获取计算机信息系统数据、非法控制、计算机信息系统罪,破坏了医疗机构良好的公众形象，降低了医疗机构的社会满意度,这种行为严重影响医院及医疗机构的社会形象，因此医院需要部署控制统方的系统，并保证审查数据保存180天以上。 |
| **货物清单** | | **设备名称** | **数量** | **单位** | **总预算金额(元)** | **备注** | | --- | --- | --- | --- | --- | | 防统方系统 | 1 | 套 | 150000 |  | |  | | | | | |
| **技术要求** | **具体技术参数要求：**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **货物名称** | **招标技术要求** | | 1 | **系统架构** | 管理、使用用户权限分开，相应权限的用户只能查看、管理相应的系统功能，责任明确。 | | 系统支持双密码用户。 | | 所有系统数据都支持加密传输，防止信息外泄。 | | 系统的时间可以和关键服务器中的数据库的时间进行同步，确保记录时间的一致性。 | | 具备用户行为记录功能，记录用户所有的操作（业务访问、系统维护、策略配置等）。 | | 系统配置文件支持导入、导出。 | | 采用B/S架构，提供中文WEB管理界面以便于管理。 | | 支持集群,系统支持冗余备份。 | | ▲支持双向对接医德医风系统进行展示，具有该医德医风对接模块的《软件著作权登记证书》。 | | 系统内置故障排错系统，判断故障所在，帮助管理人员快速排查问题。 | | 2 | **防统方模块** | 内置防统方知识库，且具有独立自主统方学习功能，具有防统方系统的《软件著作权登记证书》和《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。 | | 应用AI人工智能进行非法统计医嘱\处方分析，并生成报告和相关建议规则反馈给医院。 | | 旁路部署，不需要更改现有网络结构、服务器相关配置，系统运行不得影响现有网络和业务的正常运行。系统能独立完成审计数据采集和防统方告警，不依赖于数据库自身审计日志系统，不得在现有服务器上安装可能带来风险的程序。 | | 分析可疑对象的信息，包括IP、端口、MAC、主机名、程序信息、数据库连接信息。 | | 系统从业务流程角度入手，结合核心数据特征，提供了高度集成的“事前+事中+事后”数据防护手段，该模块获得《信息化创新医疗服务模式》认证。 | | 应用云计算功能提供数据分析平台，对用户提交的数据进行自主分析，并生成报告和相关建议规则反馈给用户。 | | 支持医院信息管理系统多层结构，提供全方位的三层（应用层、中间层、数据库层）的访问审计，三层关联必需支持自动关联，以提升关联准确度和审计人员追踪索源难度，同时需要支持手动关联，可以直接追踪到前端业务的操作人员IP地址、MAC地址和用户。 | | ▲抗菌药物中不少为贵重药品，可能存在药品使用回扣等腐败现象，需预留一定的接口，支持双向对接抗菌药物用量管理系统进行展示，具有抗菌药物用量管理系统《软件著作权登记证书》，支持对指定时间内全院抗菌药物品种、剂型、规格、使用量、使用金额，使用量和使用金额分别排名前N位的抗菌药物品种进行分析，以便医院了解可能存在回扣的药品，提供产品截图。 | | ▲支持医院各生产系统中财务数据、病人资料、药品信息、医院资产等核心数据的操作审计监控，该医院内部审计管理模块具有《软件著作权登记证书》。 | | 能够出具针对纪委、监察室相关人员使用的审计报告（支持每天或多天生成统方审计报告，报告需简单明了，且具有主动将所有的计算机语言翻译成通俗易懂的自然语言的系统机制，支持将整条SQL语句翻译成中文，帮助医院建立基于内部网络的党风廉政、廉洁警示、院内敏感职权使用的防控专网，支持对接廉政风险防控系统，具有该模块的《软件著作权登记证书》。 | | 可疑对象定位功能，可以精确定位可疑对象的物理位置。 | | 统方白名单权限的设置，可对授权统方行为的操作人员工号、操作类型、IP地址、客户端工具、操作系统用户名、主机名、MAC地址、SQL语句和操作的时间范围等条件进行设置，只有通过了授权和验证才可以获得统方权限。 | | 支持对双向数据包的解析、识别及还原，不仅对请求进行实时监控，而且还可对返回结果进行完整的还原，根据非法统计医嘱\处方行为的特征实时告警，提供产品截图。 | | 3 | **数据库审计管理** | 从审计主体、审计客体、日志格式、规则分析能力、报表、告警、存储等模块完全按照等级保护基本要求和测评要求设计研制，该“防统方”系统模块取得《数据库安全审计检验报告》和《中国国家信息安全产品认证证书》。 | | 支持对Oracle、MS-SQL 、DB2、MYSQL、CACHE DB、POSTGRESQL和Sybase 等数据库提供自动化评估、审计和保护功能,可审计的数据库或集群数量不少于6个，并且可以是一个oracle库而另外一个是其。 | | 主动/被动方式监控关键服务器的开放端口，提供扫描现有应用系统的漏洞。 | | 用户可以根据需要自定义规则，并能根据设定的条件产生审计报告。能对审计结果进行多条件组合查询，比如按下列条件查询：IP地址、MAC地址、表名、操作方式、计算机名、数据库名、程序名等。并就能支持按关键词进行模糊查询。查询结果应支持多种格式(excel、pdf、txt等)导出。 | | 系统可以监控、记录并且还原客户端连接到服务器的TELNET/FTP等远程登录操作信息，记录内容包括客户端IP地址，客户端MAC地址，服务器地址以及产生记录的时间，并提供多种查询，支持多种文件格式导出。 | | 支持指定非关注策略，系统将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌。策略因子包括：数据库操作来源IP地址、数据库登录用户名称、数据库操作源程序名称、数据库操作源终端名称、数据库操作源终端用户名称、SQL操作语句（DDL、DML、DCL）、数据库表组（表、列）等。 | | 提供数据库登录用户名称异常探测、数据库操作源终端异常探测、数据库操作源程序名称异常探测、数据库操作源终端用户名称异常探测，可设定异常黑白名单，对客户端地址、客户端程序、数据库账号、客户端用户名以及执行结果等异常的行为进行异常告警，支持自主学习能力。 | | 系统能支持多个网段客户端对数据库操作行为的会话审计，能够对各种访问数据的途径（如客户端软件、PL/SQL、SQL\*Plus、PB、Toad等各种SQL操作工具）进行监控和设计，可以跟踪审计某某时间、某某IP、某某计算机名、某某用户对数据库服务器进行了该类操作。 | | 能够检测网络拷贝等操作,能够检测通过网络KVM发出的指令。 | | 系统能支持对数据库SQL操作语句的详细审计，可以分析出每条语句的操作方式、表名、存储过程名、详细操作内容，执行时长、操作成功/失败，受影响行数，关联表与关联表数等字段信息，可审计并还原SQL操作语句。 | | 可根据SQL执行的时间长短设定规则，如命令执行时长超过30秒进行告警；可根据返回记录数多少设定规则，如SQL操作返回的记录数或受影响的行数大于等于10000行时进行告警。 | | 4 | **告警模块** | 可根据用户自定义规则实时发出手机短信通知\App和邮件提醒等多种方式的告警信息，并支持配备相应的告警信息发送设备。 | | 5 | **防统方支撑平台** | 吞吐量：≥20Gbps  SQL事务数/秒：≥200,000  接口：≥10/100/1000M自适应电口 \*6  光纤监听接口：SPF多模光纤，最大支持扩展至4个  运行内存：≥32G\*2 DDR4  处理器：≥INTEL 至强 E5  存储容量：≥ 8\*2TB HDD，存储周期≥360天  电源：≥2个  性能说明：满足医院五年内的防统方使用需求，不会出现性能瓶颈。 | |
| **商务需求** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **目录** | **商务需求（根据货物种类不同自行改写）** | | **（一）免费保修期内售后服务要求** | | | | **1** | 免费保修期 | 货物免费保修期三年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。 | | **2** | 维修响应及故障解决时间 | 在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换。 | | 3 | 产权合法性 | 供应商保证所使用软件的合法性，任何知识产权纠纷与用户无关。 | | 4 | 相关培训 | 有专业人员对临床操作人员进行专业的培训，并对维修工程师进行维护、维修培训。 | | 5 | 其他 | 投标人应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。 | | **（二）免费维护期外售后服务要求** | | | | **1** | 维修响应时间 | 在保修期外，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换。 | | 2 | 产权合法性 | 供应商保证所使用软件的合法性，任何知识产权纠纷与用户无关。 | | 3 | 相关培训 | 有专业人员对临床操作人员进行专业的培训，并对维修工程师进行维护、维修培训。 | | 4 | 其他 | 厂家提供终身维修 | | **（三）其他商务要求** | | | | 1 | 关于交货 | 1.1签订合同后 30 天（日历日）内。 | | 1.2投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。 | | 2 | 关于验收 | 1.1投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 | | 1.2当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：  a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。  b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。  c、货物具备产品合格证 | | 3 | 关于付款 | 1、付款条件：合同签订并收到全额发票后30天内向中标方方支付货款30%预付，系统上线并验收合格后凭验收单支付至全款的95%，验收合格一年后支付余款5%。  2、由于供应商的原因，未能按时供货，每迟一天罚款合同总额的0.5%；如超过供货期60天，我院将终止合同并通过法律程序对供应商进行索赔。  3、由于供应商的原因，在货到一周内未进行安装调试，或安装调试时间超过正常要求，按每超过一天罚款合同总额的0.5%或按我院损失罚款。情节严重者，我院将依法律程序对供应商进行索赔 | |

第二节 具体技术要求

重要提示：

投标人须如实填写《技术规格偏离表》，并按招标文件的要求提供相关证明资料，包括产品原厂说明书、系统截图或产品彩页等。提供的证明资料与投标响应情况不相符的，视为《技术规格偏离表》填写不实。

### 具体技术要求表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **招标技术要求** |
| 1 | **系统架构** | 管理、使用用户权限分开，相应权限的用户只能查看、管理相应的系统功能，责任明确。 |
| 系统支持双密码用户。 |
| 所有系统数据都支持加密传输，防止信息外泄。 |
| 系统的时间可以和关键服务器中的数据库的时间进行同步，确保记录时间的一致性。 |
| 具备用户行为记录功能，记录用户所有的操作（业务访问、系统维护、策略配置等）。 |
| 系统配置文件支持导入、导出。 |
| 采用B/S架构，提供中文WEB管理界面以便于管理。 |
| 支持集群,系统支持冗余备份。 |
| ▲支持双向对接医德医风系统进行展示，具有该医德医风对接模块的《软件著作权登记证书》。 |
| 系统内置故障排错系统，判断故障所在，帮助管理人员快速排查问题。 |
| 2 | **防统方模块** | 内置防统方知识库，且具有独立自主统方学习功能，具有防统方系统的《软件著作权登记证书》和《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。 |
| 应用AI人工智能进行非法统计医嘱\处方分析，并生成报告和相关建议规则反馈给医院。 |
| 旁路部署，不需要更改现有网络结构、服务器相关配置，系统运行不得影响现有网络和业务的正常运行。系统能独立完成审计数据采集和防统方告警，不依赖于数据库自身审计日志系统，不得在现有服务器上安装可能带来风险的程序。 |
| 分析可疑对象的信息，包括IP、端口、MAC、主机名、程序信息、数据库连接信息。 |
| 系统从业务流程角度入手，结合核心数据特征，提供了高度集成的“事前+事中+事后”数据防护手段，该模块获得《信息化创新医疗服务模式》认证。 |
| 应用云计算功能提供数据分析平台，对用户提交的数据进行自主分析，并生成报告和相关建议规则反馈给用户。 |
| 支持医院信息管理系统多层结构，提供全方位的三层（应用层、中间层、数据库层）的访问审计，三层关联必需支持自动关联，以提升关联准确度和审计人员追踪索源难度，同时需要支持手动关联，可以直接追踪到前端业务的操作人员IP地址、MAC地址和用户。 |
| ▲抗菌药物中不少为贵重药品，可能存在药品使用回扣等腐败现象，需预留一定的接口，支持双向对接抗菌药物用量管理系统进行展示，具有抗菌药物用量管理系统《软件著作权登记证书》，支持对指定时间内全院抗菌药物品种、剂型、规格、使用量、使用金额，使用量和使用金额分别排名前N位的抗菌药物品种进行分析，以便医院了解可能存在回扣的药品，提供产品截图。 |
| ▲支持医院各生产系统中财务数据、病人资料、药品信息、医院资产等核心数据的操作审计监控，该医院内部审计管理模块具有《软件著作权登记证书》。 |
| 能够出具针对纪委、监察室相关人员使用的审计报告（支持每天或多天生成统方审计报告，报告需简单明了，且具有主动将所有的计算机语言翻译成通俗易懂的自然语言的系统机制，支持将整条SQL语句翻译成中文，帮助医院建立基于内部网络的党风廉政、廉洁警示、院内敏感职权使用的防控专网，支持对接廉政风险防控系统，具有该模块的《软件著作权登记证书》。 |
| 可疑对象定位功能，可以精确定位可疑对象的物理位置。 |
| 统方白名单权限的设置，可对授权统方行为的操作人员工号、操作类型、IP地址、客户端工具、操作系统用户名、主机名、MAC地址、SQL语句和操作的时间范围等条件进行设置，只有通过了授权和验证才可以获得统方权限。 |
| 支持对双向数据包的解析、识别及还原，不仅对请求进行实时监控，而且还可对返回结果进行完整的还原，根据非法统计医嘱\处方行为的特征实时告警，提供产品截图。 |
| 3 | **数据库审计管理** | 从审计主体、审计客体、日志格式、规则分析能力、报表、告警、存储等模块完全按照等级保护基本要求和测评要求设计研制，该“防统方”系统模块取得《数据库安全审计检验报告》和《中国国家信息安全产品认证证书》。 |
| 支持对Oracle、MS-SQL 、DB2、MYSQL、CACHE DB、POSTGRESQL和Sybase 等数据库提供自动化评估、审计和保护功能,可审计的数据库或集群数量不少于6个，并且可以是一个oracle库而另外一个是其。 |
| 主动/被动方式监控关键服务器的开放端口，提供扫描现有应用系统的漏洞。 |
| 用户可以根据需要自定义规则，并能根据设定的条件产生审计报告。能对审计结果进行多条件组合查询，比如按下列条件查询：IP地址、MAC地址、表名、操作方式、计算机名、数据库名、程序名等。并就能支持按关键词进行模糊查询。查询结果应支持多种格式(excel、pdf、txt等)导出。 |
| 系统可以监控、记录并且还原客户端连接到服务器的TELNET/FTP等远程登录操作信息，记录内容包括客户端IP地址，客户端MAC地址，服务器地址以及产生记录的时间，并提供多种查询，支持多种文件格式导出。 |
| 支持指定非关注策略，系统将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌。策略因子包括：数据库操作来源IP地址、数据库登录用户名称、数据库操作源程序名称、数据库操作源终端名称、数据库操作源终端用户名称、SQL操作语句（DDL、DML、DCL）、数据库表组（表、列）等。 |
| 提供数据库登录用户名称异常探测、数据库操作源终端异常探测、数据库操作源程序名称异常探测、数据库操作源终端用户名称异常探测，可设定异常黑白名单，对客户端地址、客户端程序、数据库账号、客户端用户名以及执行结果等异常的行为进行异常告警，支持自主学习能力。 |
| 系统能支持多个网段客户端对数据库操作行为的会话审计，能够对各种访问数据的途径（如客户端软件、PL/SQL、SQL\*Plus、PB、Toad等各种SQL操作工具）进行监控和设计，可以跟踪审计某某时间、某某IP、某某计算机名、某某用户对数据库服务器进行了该类操作。 |
| 能够检测网络拷贝等操作,能够检测通过网络KVM发出的指令。 |
| 系统能支持对数据库SQL操作语句的详细审计，可以分析出每条语句的操作方式、表名、存储过程名、详细操作内容，执行时长、操作成功/失败，受影响行数，关联表与关联表数等字段信息，可审计并还原SQL操作语句。 |
| 可根据SQL执行的时间长短设定规则，如命令执行时长超过30秒进行告警；可根据返回记录数多少设定规则，如SQL操作返回的记录数或受影响的行数大于等于10000行时进行告警。 |
| 4 | **告警模块** | 可根据用户自定义规则实时发出手机短信通知\App和邮件提醒等多种方式的告警信息，并支持配备相应的告警信息发送设备。 |
| 5 | **防统方支撑平台** | 吞吐量：≥20Gbps  SQL事务数/秒：≥200,000  接口：≥10/100/1000M自适应电口 \*6  光纤监听接口：SPF多模光纤，最大支持扩展至4个  运行内存：≥32G\*2 DDR4  处理器：≥INTEL 至强 E5  存储容量：≥ 8\*2TB HDD，存储周期≥360天  电源：≥2个  性能说明：满足医院五年内的防统方使用需求，不会出现性能瓶颈。 |

### 提示：若招标文件本节表格内容空白，则投标人应根据招标文件相关全部技术要求填写“技术规格偏离表”。